

NUOTOLINIŲ PASLAUGŲ NAUDOJIMO NUOSTATAI IR SĄLYGOS

Šie bendrieji nuostatai ir sąlygos apibrėžia **nuotolinių paslaugų** užsakymą per MyCitroën programėlę ir naudojimąsi jomis.

Paslaugą teikia PSA Automobiles SA (įsikūrusi adresu Europos alėja 2-10, 78300 Puasi, Prancūzija)

PSA automobiles SA	Akcinė bendrovė įsikūrusi adresu Europos alėja 10, 78300 Puasi, Prancūzija. Jos kapitalas siekia 300 176 800 €. Įmonė registruota Versalio prekybos ir įmonių registre numeriu 542 065 479
---------------------------	--

Norėdamas naudotis **nuotolinėmis paslaugomis**, klientas privalo iš pradžių jas užsisakyti ir aktyvuoti.

1. – ŽYMĖJIMAI

„**Citroën**“: žymi konkretų automobilio, kuriam galioja šie nuostatai ir sąlygos, gamintoją.

„**My Citroën**“ programėlė arba „**Programėlė**“: mobilioji programėlė, kuriai galioja atskiri bendrojo naudojimo nuostatai ir sąlygos (toliau vadinami **MyCitroën** nuostatais ir sąlygomis). Klientas gali nemokamai atsisiųsti šią programėlę į savo išmanųjį įrenginį iš Apple Store ir Google Play elektroninių parduotuvių.

„**Citroën paslaugų parduotuvė**“: vietinė (-ės) prekių ženklo išmaniųjų paslaugų parduotuvė (-ės).

„**Citroën tinklalapis**“: nurodo oficialių prekių ženklo tinklalapį.

„**MyCitroën paskyra**“: prieigą prie paslaugos suteikianti kliento asmeninė erdvė. Susikurti savo MyCitroën paskyrą ir (arba) prisijungti prie jos klientas gali naudodamasis programėle arba apsilankęs Citroën paslaugų parduotuvės tinklalapyje. Automobilis gali būti susietas tik su viena MyCitroën paskyra (reikalingas unikalus el. paštas).

„**Kontaktų centras**“, „**Klientų aptarnavimo centras**“ arba „**Citroën klientų aptarnavimo centras**“: teikia klientams informavimo paslaugą.

Išsamūs anksčiau nurodytų terminų apibrėžimai pateikiami pirmajame priede.

„**Klientas**“: automobilio savininkas arba asmuo, pasirašęs ilgalaikės nuomos sutartį. Susiedamas (-a) automobilį su paskyra, jis (ji) gali patvirtinti, kad yra tikrasis (-oji) automobilio valdytojas (-a).

„**Įranga**“: bet kokia automobilio įranga, įskaitant pagalbos iškvietimo sistemas, kurioje integruotos Bluetooth arba mobiliojo ryšio technologijos ir (arba) jutikliniai ekranai, leidžiantys aktyvuoti paslaugą ir ja naudotis papildomai pasitelkiant išmanųjį įrenginį.

„Susiejimas“: norėdamas aktyvuoti paslaugą, klientas privalo sėkmingai susieti savo išmanųjį įrenginį su automobiliu. Tuomet jis (ji) bus atpažįstamas (-a) kaip transporto priemonės naudotojas (-a). Tai svarbu, nes paslauga teikiama tik jį užsisakiusiam konkrečiam klientui. Susiejimui taip pat galioja atskiri nuostatai ir sąlygos, su kuriais klientas turi susipažinti prieš atlikdamas tolimesnius veiksmus.

„Paslauga“: 4 skyriuje aprašytas nuotolines paslaugas teikia PSA. Jos pasiekiamos naudojantis programėle arba klientui prisijungus prie asmeninės MyCitroën paskyros. Paslaugos leidžia klientams patikrinti, ar užrakintos automobilio durys, nuotoliniu būdu jas užrakinti arba atrakinti (valdomi visų durų užraktai). Taip pat galima per nuotolį įjungti šviesas arba aktyvuoti garso signalą.

„Išmanusis įrenginys“: bet kuris įrenginys, kuriame veikia internetas, įskaitant išmaniuosius telefonus. Atkreipiame dėmesį, kad paslauga veikia tik naudojant su automobiliu suderinamą ir susiejimo veiksmų reikalavimus atitinkantį išmanųjį telefoną.

„Automobilis“: Citroën automobilis, kuriame pagal 2.2 punkto reikalavimus gali būti aktyvuojama paslauga.

2. – PRADINĖS SĄLYGOS – SUDERINAMUMAS

2.1. Pradinės sąlygos

Norėdamas užsisakyti paslaugą, klientas iš pradžių privalo:

- ❖ Bent viename iš savo turimų išmaniųjų įrenginių įdiegti programėlę;
- ❖ Susikurti MyCitroën paskyrą ir prisijungti prie jos naudodamasis programėle;
- ❖ Įsitikinti, kad:
 - Automobilyje paslauga gali būti aktyvuojama pagal toliau pateikto 2.2 skyriaus reikalavimus;
 - Citroën paslaugų parduotuvėje patikrinti, ar išmanusis įrenginys yra suderinamas su automobiliu.

2.2. Automobilio suderinamumas

Suderinami gali būti Citroën, Citroën, DS, Opel ir Vauxhall automobiliai, kuriuose sumontuotos multimedijos sistemos. Technologijų suderinamas automatiškai tikrinamas Citroën paslaugų parduotuvėje arba programėlėje. Priklausomai nuo regiono, automobilio suderinamumas su paslauga gali skirtis. Paslauga aktyvuojama vis naujose šalyse, tačiau vykstant šiam procesui kai kurių klientų užklauso gali būti patenkintos šiek tiek vėliau.

Informacija apie automobilio suderinamumą gaunama įvedus transporto priemonės identifikavimo numerį (VIN kodą):

- ❖ programėlėje;
- ❖ internetinėje paslaugų parduotuvėje. Palaipsniui diegiant paslaugą naujuose modeliuose, suderinamų automobilių sąrašas reguliariai atnaujinamas. Pažymėtina, kad apie atliekamų atnaujinimų klientai iš anksto nėra informuojami. Todėl kiekvienas klientas turi pats sekti programėlėje ir (arba) Citroën paslaugų parduotuvėje skelbiamas naujienas.

2.3. Šalys, kuriose teikiama paslauga

Užsisakyti paslaugą ir ja naudotis galima šiose šalyse: Austrijoje, Belgijoje, Kroatijoje (išskyrus DS), Čekijoje, Danijoje, Suomijoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Graikijoje, Vengrijoje, Islandijoje (išskyrus DS), Airijoje, Italijoje, Liuksemburge, Nyderlanduose, Norvegijoje, Lenkijoje, Portugalijoje, Rumunijoje, Slovakijoje, Ispanijoje, Pietų Korėjoje, Švedijoje, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje.

Klientas privalo užsisakyti paslaugą toje šalyje, kurioje gyvena.

Palaipsniui aktyvuojant paslaugą, šis šalių sąrašas reguliariai atnaujinamas. Pažymėtina, jog apie pakeitimus klientai iš anksto nėra informuojami. Informaciją apie svarbiausias naujienas galima rasti vietiniame gamintojo tinklalapyje arba susisiekus su klientų aptarnavimo skyriumi. Norėdami tai padaryti, sekite 9 skyriuje pateikiamas nuorodas.

Informacija apie šalis, kuriose teikiama paslauga:

CITROËN	https://services-store.citroen.lt/sites/citroen/files/inline-files/LIT%20RACCESS_Service%20territory%20coverage%20%285%29%20%2
---------	---

3. – TIKSLAS – UŽSAKYTI PASLAUGĄ

3.1 . Tikslas

Šiais bendraisiais nuostatais ir sąlygomis siekiama apibrėžti paslaugos užsakymo ir naudojimo taisykles. Toliau jos bus vadinamos „Paslaugos teikimo nuostatais ir sąlygomis“.

3.2. Paslaugos užsakymas

3.2.1. – Klientas paslaugas gali užsisakyti vienu iš šių būdų:

- ❖ naudodamasis programėle;
- ❖ apsilankęs internetinėje Citroën paslaugų parduotuvėje.

Paslaugos turinys dėl vietinių ypatumų gali skirtis, todėl klientas privalo užsisakyti paslaugą savo gyvenamoje šalyje, laikydamasis Nuostatų ir sąlygų 2.3 punkto. Atkreipiant į tai dėmesį pažymėtina, kad šį reikalavimą pažeidusiems klientams nebus suteikta pagalba. Paslaugos teikimo nuostatų ir sąlygų 6.3 punkto reikalavimus pažeidę klientai turės patys padengti visas su tuo susijusias išlaidas.

3.2.2. Registracija įsigalioja po to, kai klientas perskaito Paslaugos teikimo nuostatus ir sąlygas ir patvirtina savo sutikimą. Norint patvirtinti užsakymą, MyCitroën paskyroje reikia pažymėti pasirinkimą „Susipažinau su bendrosiomis naudojimo sąlygomis ir su jomis sutinku“.

Pažymėtina, kad, norėdamas naudotis paslauga, klientas privalo ją aktyvuoti ir taip užbaigti registraciją. Tam klientas turi atlikti šiuos veiksmus:

- ❖ jei reikia, pateikti tinkamą atsiskaitymo būdą;
- ❖ pažymėti reikiamą langelį ir taip patvirtinti sutikimą su bendraisiais susiejimo nuostatais ir sąlygomis, kurie toliau vadinami „Susiejimo nuostatai ir sąlygos“;

❖ sėkmingai užbaigti susiejimą. Paslaugą aktyvuoti ir ja naudotis klientas galės tik užbaigęs susiejimą. Paslauga aktyvuojama klientui pasivažinėjus automobiliu vietovėje, kurioje veikia mobilusis ryšys. Daugeliu atvejų aktyvavimas turėtų būti baigtas klientui trečią kartą užvedus automobilį. Daugiau informacijos apie paslaugos aktyvavimą galite rasti Citroën tinklalapio dažniausiai užduodamų klausimų (DUK) skyriuje.

Jei nepavyksta aktyvuoti paslaugos, reikėtų susisiekti su klientų aptarnavimo centru. Kontaktinė informacija pateikiama 9 skyriuje.

3.2.3. Pagal 3.2.2 punkto instrukcijas užsisakius paslaugą ir ją aktyvavus, tarp PSA bei kliento sudaroma sutartis (toliau vadinama „Sutartimi“). Į sutartį įtraukiamos:

- ❖ Paslaugos teikimo nuostatai ir sąlygos, į kuriuos įeina privatumo politika;
- ❖ Susiejimo nuostatai ir sąlygos;
- ❖ Programėlės nuostatai ir sąlygos, kurie galioja ir kliento MyCitroën paskyrai.

3.3. Nuostatų ir sąlygų pakeitimai

PSA Automobiles SA pasilieka teisę keisti ir (arba) atnaujinti šiuos Paslaugos teikimo nuostatus ir sąlygas. Pagal toliau pateikiamą 4.2 punktą gali būti atliekami paslaugos pakeitimai.

Norėdamas pasinaudoti tokių pokyčių teikiamomis galimybėmis, klientas turi sutikti su atnaujintais Paslaugos teikimo nuostatais ir sąlygomis. Šie pakeitimai nebus pristatomi nuolatos.

3.4. Paslaugos įkainiai

Priklausomai nuo automobilio garantijos galiojimo pradžios datos, paslaugos užsakymas gali būti nemokamas arba gali tekti sumokėti vienkartinį mokestį („Mokestis“).

Tuo atveju, jei reikia mokėti vienkartinį mokestį, jo dydis ir mokėjimo būdas nustatomi klientui užsisakant paslaugą Citroën internetinėje parduotuvėje. Šiuo atveju klientas turi teisę atšaukti užsakymą. Daugiau informacijos apie tai pateikiama 8 skyriuje.

4. – PASLAUGOS APRAŠYMAS

4.1. Paslaugos funkcijos

4.1.1. Bendrieji nuostatai

Paslauga leidžia klientui naudojantis išmaniuoju įrenginiu ir automobilio sistemų jungiamumo galimybėmis atlikti toliau pateiktame 4.1.2 punkte aprašytas užduotis.

Klientas įsipareigoja laikytis sutarties sąlygų ir individualiai naudotis paslauga šiuose Nuostatuose ir sąlygose aprašytais tikslais. Taip pat klientas privalo laikytis taikytinų įstatymų bei apribojimų ir nepažeisti trečiųjų šalių dalyvių teisių.

Daugiau informacijos apie paslaugos aktyvavimą galite rasti Citroën tinklalapio dažniausiai užduodamų klausimų (DUK) skyriuje. Susidūrus su problemomis, taip pat galima susisiekti su Citroën klientų aptarnavimo centru. Kontaktinė informacija pateikta 9 skyriuje.

4.1.2. Paslaugos funkcijos *

Programėlėje prisijungęs prie MyCitroën paskyros klientas gali naudotis paslauga ir atlikti šiuos veiksmus*:

- ❖ patikrinti, ar užrakintos (visos) automobilio durys;
- ❖ nuotoliniu būdu užrakinti arba atrakinti visas duris;
- ❖ dešimčiai sekundžių įjungti automobilio žibintus;
- ❖ pasirinktą skaičių kartų aktyvuoti garso signalą.
 - priklausomai nuo modelio, šis skaičius gali būti nuo 3 iki 5;
 - kai kuriuose modeliuose aktyvuojant garso signalą tuo pat metu žybtelės ir automobilio šviesos;
 - naudotojas garsinį signalą turėtų naudoti laikydamasis šalyje galiojančių įstatymų. Daugiau informacijos apie tai galite rasti 11 skyriuje.

* Garso signalo ir šviesų nuotolinio valdymo funkcijų prieinamumas priklauso nuo transporto priemonės modelio. Jei pastarosios funkcijos neprieinamos, šiame dokumente pateikta informacija apie garso signalo ir šviesų funkcijas netaikoma.

4.2. Funkcijų atnaujinimas

PSA Automobiles SA gali atnaujinti teikiamą paslaugą. Jei klientas nori išnaudoti tokių pakeitimų privalumus, jam gali tekti patvirtinti, jog jis sutinka su atnaujintais Paslaugos teikimo nuostatais ir sąlygomis. Tai atliekama laikantis 3.3 punkte nurodytų sąlygų ir nėra daroma reguliariai.

Klientas taip pat informuojamas, kad laikantis galiojančių teisės aktų paslauga gali būti keičiama bet kuriuo metu.

Jei klientas nusprendžia nediegti siūlomų naujinių arba atsisako automatinio jų siuntimo, dėl to gali sutrikti tolimesnis naudojimas programėle ir susijusiomis paslaugomis. Tokiu atveju klientas taip pat prisiima ir visą susijusią riziką.

5. – TECHNINIAI REIKALAVIMAI

Paslauga teikiama tik įgyvendinus nurodytas sąlygas:

- ❖ paprašytas, klientas MyCitroën programėlėje gali įvesti savo PIN kodą;
- ❖ automobilis ir kliento išmanusis įrenginys susieti nepertraukiamu mobiliųjų duomenų ryšiu.
 - Siekdamas tai užtikrinti, klientas turi įsitikinti, kad:
 - išjungtas su paslauga susijusių duomenų bendrinimą blokuojantis privatumo režimas (tai galima padaryti naudojantis jutikliniu automobilio ekranu);
 - automobilis naudojamas vienoje iš 2.3 skyriuje išvardytų šalių;
 - automobilis yra vietovėje, kurioje gerai veikia mobilusis ryšys.
 - Klientas yra užsisakęs nuotolinio valdymo paslaugas ir jų teikimo sutartis galioja.

Jei automobilis tam tikrą dienų skaičių nebuvo naudojamas (tikslus laikotarpis skiriasi priklausomai nuo modelio ir įrangos lygio), tam, kad kitam užvedimui pakaktų baterijoje sukauptos energijos, elektronikos įranga pereis į miego režimą.

Norint iš naujo aktyvuoti paslaugą reikia:

- ❖ nepertraukiamai vairuoti automobilį mažiausiai 15 minučių;
- ❖ būti vietovėje, kurioje gerai veikia mobilusis ryšys;
- ❖ MyCitroën programėlėje pasirodžius saugumo pranešimui, įvesti teisingą PIN kodą.

Jei sutarties galiojimo laikotarpiu klientas pakeičia savo išmanųjį įrenginį, naudotis paslauga jis (ji) galės tik iš naujo atlikęs (-usi) parengiamuosius susiejimo veiksmus. Klientas privalo tai padaryti laikydamasis bendrųjų Programėlės nuostatų ir sąlygų.

Daugiau informacijos apie paslaugos funkcijas galite rasti Citroën tinklalapio dažniausiai užduodamų klausimų (DUK) skyriuje. Čia pateikiamos ir funkcijų naudojimo instrukcijos. Susidūrus su problemomis, taip pat galima susisiekti su Citroën klientų aptarnavimo centru. Kontaktinė informacija pateikta 9 skyriuje.

6. – PASLAUGOS GALIOJIMO LAIKAS – NUTRAUKIMAS – IŠJUNGIMAS

6.1. Paslaugos galiojimo laikas ir nutraukimas

Paslauga siūloma 10 metų laikotarpiui, pradedant nuo pirmosios gamintojo suteikiamos garantijos dienos. Tikslī pradinė data fiksuojama pagal registracijos liudijimą.

Per šį 10 metų laikotarpį paslauga bus automatiškai nutraukta, jei neveiks jai teikti naudotas mobiliojo ryšio tinklas (-ai). Taip pat ir tuo atveju, jei jų veikimas taps apribotas dėl 2G ir (arba) 3G tinklų išjungimo. Už ryšio palaikymą atsakingos telekomunikacijos bendrovės. Informacija apie paslaugos nutraukimą bus skelbiama Citroën tinklalapiuose ne vėliau kaip likus 30 dienų iki sprendimo vykdymo.

Rinkose, kuriose paslauga yra mokama, nutraukus ją pirma laiko dėl anksčiau išvardytų priežasčių, susijusių su 2G ir (arba) 3G ir (arba) 4G tinklų išjungimu, klientas turi teisę prašyti kompensacijos. Sumos už pirmuosius sutarties metus siekia 40 €, už antruosius – 30 €, už trečiuosius – 20 €, o už ketvirtuosius – 10 €.

Paslauga gali būti atnaujinta pasikeitus jos teikimą reglamentuojantiems teisės aktams arba siekiant papildyti ją naujomis funkcijomis. Kintant technologijoms ir vartotojų poreikiams, tai yra neišvengiama. PSA Automobiles SA taip pat gali integruoti paslaugos funkcijas į naujus pasiūlymus ir (arba) technologines naujoves.

Norint naudotis šiomis naujomis funkcijomis ir (arba) siūloma paslauga ar produktu, į kurį buvo integruotos ankstesnės funkcijos, klientui gali tekti patvirtinti sutikimą su naujais Nuostatais ir sąlygomis.

6.2. Paslaugos nutraukimas dėl kliento veiksmų

(i) Paslauga bus nutraukta, jei:

- ❖ klientas išreiškė norą nutraukti galiojančią sutartį;
- ❖ klientas nemokės paslaugos įmokų;
- ❖ automobilis bus parduotas;
- ❖ automobilis bus sunaikintas;
- ❖ automobilis bus pavogtas ir klientas gaus draudimo išmoką.

(ii) Pažymėtina, kad parduodamas automobilį klientas privalo:

- ❖ nutraukti paslaugos teikimo sutartį;
- ❖ nebesinaudoti paslauga;
- ❖ pagal šiuose Paslaugos teikimo nuostatuose ir sąlygose minimą privatumo politikos 7 punktą laikytis įsipareigojimų trečiosioms šalims, prie kurių priskiriami ir automobilių pirkėjai. Klientas taip pat turėtų prisiminti, kad naujam savininkui aktyvuojant paslaugą, iki tol galiojusi jo (jos) paslaugų teikimo sutartis bus nutraukta.

Pažymėtina, jog klientas lieka atsakingas už bet kokią naudojamąsi paslauga jau pardavęs automobilį. Atsakomybė galioja nepranešus apie pasikeitimus PSA.

(iii) Kiekvienu iš anksčiau paminėtų atvejų((i) ir (ii)) klientas privalo informuoti Citroën – atsiųsti laišką klientų aptarnavimo skyriui arba užpildyti internetinę anketą Citroën tinklalapyje (skyriuje „Kontaktai“).

PSA Automobiles SA tuomet oficialiai nutrauks paslaugos teikimo sutartį.

6.3. Paslaugos nutraukimas pažeidus naudojimo sąlygas

Klientui pažeidus bet kurią iš sutarties sąlygų, įskaitant 6.2 punkte minimus apribojimus ir (arba) reikalavimą naudotis paslauga asmeniniais tikslais pagal šiuos Paslaugos teikimo nuostatus bei sąlygas, laikantis galiojančių įstatymų bei teisės aktų, PSA Automobiles SA savo nuožiūra gali:

- automatiškai sustabdyti sutarties galiojimą;
- Klientui nereaguojant į oficialius įsipareigojimų nevykdymo pranešimus, anksčiau laiko nutraukti sutartį.

Taip pat pabrėžtina, kad klientas lieka atsakingas už bet kokią paslaugos naudojimą nutraukus sutartį. Tai numato 6 skyriuje aprašytos taisyklės.

7. – PASLAUGOS SUTRIKIMAI

Pastebėjęs paslaugos sutrikimų, klientas turėtų:

- įsitikinti, kad problema iš tiesų susijusi su pačia paslauga ir kad ji neiškilo dėl vartotojo klaidos. Daugiau informacijos apie tai galima rasti Citroën tinklalapio dažniausiai užduodamų klausimų (DUK) skyriuje.
 - jei tai tikrai programėlės sutrikimas, susisiekti su Citroën klientų aptarnavimo skyriumi.
- Kontaktinė informacija pateikta 8 skyriuje.

Atkreipiame dėmesį, kad, siekdama užtikrinti sklandų paslaugos veikimą, PSA Automobiles SA ją nuolat tobulina. Įmonė gali imtis šių veiksmų:

- ❖ nuotoliniu būdu atnaujinti automobilio programinę įrangą (kompiuterio ir elektroninių sistemų);
- ❖ rekomenduoti klientui atnaujinti programėlės versiją savo išmaniajame įrenginyje.

8. – TEISĖ ATSIŠAKYTI PASLAUGOS

Jei klientas yra užsisakęs mokamą paslaugą, jis turi teisę per 14 dienų nuo sutarties sudarymo (įskaitant paslaugos aktyvavimą) ją bet kuriuo metu nutraukti nenurodydamas tokio sprendimo priežasties. („Sutarties nutraukimo laikotarpis“).

Norėdamas pasinaudoti teise laisvai nutraukti sutartį, klientas privalo informuoti apie šį sprendimą PSA Automobiles SA per kontaktų skyrių, kaip nurodyta pirmajame priede. Klientas taip pat gali užpildyti šių Nuostatų ir

sąlygų priede pateiktą sutarties nutraukimo formą, tačiau tai nėra privaloma.

Sutarties nutraukimo prašymą ar bet kokią kitą tiesioginę užklausą klientas taip pat gali pateikti užpildęs 1 priede esančią internetinę klientų aptarnavimo skyriaus formą. Pasirinkus šį variantą, saugiu būdu nedelsiant bus išsiųstas patvirtinimas apie sutarties nutraukimą (pvz., el. paštu).

Laikantis laisvo sutarties nutraukimo taisyklių, pakanka per nurodytą laikotarpį užpildyti paraišką.

Anksčiau laiko nutraukus sutartį, PSA Automobiles SA taip pat nedelsdama grąžins klientui už paslaugos teikimą sumokėtą pinigų sumą (jei paslauga buvo mokama). Įmonė įsipareigoja nutraukti sutartį ne vėliau, kaip praėjus 14 dienų nuogautopranešimo apiepriimtąsprendimą. Kompensacija bus mokama tokiu pat būdu, kuris buvo naudojamas sudarant pradinį sandorį. Galimas ir atskiras susitarimas, tačiau bet kuriuo atveju kompensaciją gaunantis klientas nemokės jokių papildomų mokesčių.

Užsakyta paslauga pradedama teikti po to, kai ji yra aktyvuojama. Klientui nusprendus nutraukti sutartį, PSA grąžins visą sumokėtą sumą ir, nepriklausomai nuo naudojimo laikotarpio, nieko nuo jos nenuskaičiuos.

9. – CITROËN KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIUS

Į Citroën klientų aptarnavimo skyrių klientas gali kreiptis su bet kokiomis užklausomis apie paslaugą arba šiuos Nuostatus ir sąlygas:

- su betkuria artimiausia „Citroën“ atstovybe, kurių kontaktus galime rasti interneto svetainėje <https://www.citroen.lt/tools/rasti-atstova.html>;
- papildomą informaciją apie paslaugas ir programėlę galima rasti <https://www.citroen.lt/about-citroen/citroen-experience/my-citroen.html> ;
- rašydamas adresu: Citroën Customer Relations Department, Case, 2/10 Boulevard de l'Europe, 78092, Poissy cedex 9, France.

10. – FORCE MAJEURE

Nei viena iš šalių nebus atsakinga už šio susitarimo pažeidimą, delsimą imtis veiksmų ar savo įsipareigojimų nevykdymą, jei tokį vėlavimą ar kitokio pobūdžio sutrikimą lems nenugalimos aplinkybės.

Nepriklausomai nuo to, kokie įvykiai laikomi nenugalimomis aplinkybėmis įstatymiškai, sutariama, kad pagal šiuos Nuostatus ir sąlygas tai bus toliau išvardyti atvejai:

- valdžios institucijų nurodymas iš dalies arba visiškai sustabdyti paslaugai teikti būtino mobiliojo ryšio operatoriaus tinklo veikimo paslaugas. Taip pat su pačia paslauga konkrečiai susiję valdžios atstovų sprendimai;
- laikini arba užsitęsiantys paslaugai teikti reikalingo mobiliojo ryšio operatoriaus tinklo veiklos sutrikimai;
- kolektyviniai PSA arba Citroën darbuotojų, partnerių ir tiekėjų veiksmai.

11. – APRIBOJIMAI – ATSAKOMYBĖ

11.1. Apribojimai naudojantis paslauga

Kartais paslaugos veikimas atskiruose regionuose gali būti apribotas dėl aplinkybių, kurios nėra pavaldžios PSA. Tai gali būti mobiliojo ryšio sutrikimai, vietinės topografijos ypatumai ir netinkamos oro sąlygos.

Nepažeidžiant 6.1 punkto nuostatų (paslaugos galiojimo laikas), paslaugos veikimui įtaką gali turėti dėl telekomunikacijų bendrovių sprendimo išjungti 2G ir (arba) 3G ir (arba) 4G ryšį vykstantis tinklų perkrovimas.

11.2. Atsakomybė

Teikdama paslaugą, PSA deda visas pastangas, kad įvykdytų įsipareigojimus („prievolių įvykdymo užtikrinimas“). PSA atsakomybė susijusi tik su pristatytomis paslaugos funkcijomis. Tai reiškia, PSA neprisiims atsakomybės už tuos atvejus, kai klientas pažeidžia Paslaugos naudojimo nuostatus ir sąlygas.

Klientas yra atsakingas už tai, kaip jis (ji) naudoja paslaugą. Prieš naudodamasis paslauga klientas turi pats įvertinti sąlygas ir aplinkybes.

Sutikdamas su šiais Nuostatais ir sąlygomis, klientas taip pat patvirtina, kad PSA neprisiima jokios atsakomybės už paslaugos naudojimą. Paslauga rekomenduojama naudotis griežtai laikantis galiojančių įstatymų ir viską tiesiogiai stebint pačiam vartotojui.

Pažymėtina, kad kai kuriose šalyse garsiniu signalu leidžiama naudotis tik tam tikrose situacijose (jos nurodytos vietinėse Kelių eismo taisyklėse ar apibrėžtos teisės aktuose). Dėl šios priežasties klientas privalo pats įsitikinti, ar tai yra leidžiama konkrečioje šalyje, ir naudotis paslauga laikydamasis vietinių Kelių eismo taisyklių bei galiojančių teisės aktų. Taip pat klientas yra išskirtinai atsakingas už bet kokius trečiųjų šalių teisių pažeidimus, įskaitant asmens laisvės ir privatumo teisių pažeidimus bei kitus atvejus. Tai galioja paslauga naudojantis ne tik klientui, bet ir kitiems automobilių valdantiems asmenims.

PSA neprisiima atsakomybės, jei:

- klientas ir (arba) bet kokia trečioji šalis neteisėtai, netinkamai arba priešingai numatytam tikslui naudoja paslaugą arba per ją gauta informacija;
- paslauga neaktyvuota ir (arba) iki galo neužbaigtas susiejimas. Taip pat ir tais atvejais, jei dėl klaidos nepavyksta užbaigti susiejimo. Tai taikoma nepažeidžiant šiuose Nuostatuose ir sąlygose išvardytų apribojimų;
- klientas ir (arba) bet kuris automobilio valdytojas paslauga arba transporto priemone naudoja netinkamai, neteisėtai arba pažeisdamas trečiųjų šalių teises.

PSA taip pat nėra atsakinga už atvejus, kai klientas negali naudotis programėle dėl laikinai nepasiekiamo mobiliojo ryšio tinklo; kai programėlės naudojimas yra apribojamas arba tampa visiškai neįmanomas dėl mobiliojo ryšio operatoriaus veiksmų arba mobiliojo ryšio operatorius negali užtikrinti saugaus duomenų perdavimo.

12. – INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ – ASMENS DUOMENYS

12.1. Intelektinė nuosavybė

Visos su paslauga susijusios intelektinės teisės priklauso išskirtinai tik PSA ir jos tiekėjams.

PSA ir jos tiekėjai suteikia klientams licenciją naudotis paslauga. Ši licencija apima visą paslaugos naudojimo laikotarpį.

12.2. Asmens duomenys

PSA itin vertina klientų privatumą. Daugiau informacijos apie tai, kaip tvarkomi klientų duomenys, galima rasti toliau esančiame privatumo politikos skyriuje.

13. – TAIKYTINI ĮSTATYMAI – GINČAI – MEDIACIJOS PASLAUGA

Šiems Nuostatams ir sąlygoms galioja Lietuvos įstatymai. Kilus ginčui, abi šalys turi siekti takaus susitarimo. Nepavykus to padaryti, pagal Vartotojų teisių apsaugos įstatymą vartotojas informuojamas apie galimybę prieš kreipiantis į teismą perduoti savo bylą taikinimo tarpininkui – jis šią paslaugą suteiks nemokamai. Prieš tai reikia pateikti rašytinį pareiškimą PSA Automobiles SA. Norėdamas pasinaudoti šia galimybe, klientas gali susisiekti su vienu iš registruotų taikinimo tarpininkų. Jų sąrašas pateikiamas teisinės pagalbos ir konsultacijų platformoje Teisis.lt.

Sprendimą, ar vertėtų pasinaudoti taikinimo tarpininkų paslaugomis, priima pats klientas. Jei klientas pasirenka taikomąjį tarpininkavimą, abi šalys gali laisvai pasirinkti, ar sutikti su mediatoriaus priimtu sprendimu, ar jį atmesti. Jeigu nepavyksta pasiekti takaus susitarimo arba klientas nusprendžia atsisakyti taikinamojo tarpininkavimo paslaugos, taip pat tuo atveju, jei viena arba abi šalys nesutinka su mediatoriaus priimtu sprendimu, klientas kaip vartotojas gali kreiptis į teismą. Jame ginčas bus sprendžiamas laikantis galiojančių įstatymų.

Mediacija negali būti taikoma sprendžiant ginčus tarp PSA Automobiles SA ir klientų, kurie yra juridiniai asmenys. Nepasiekus takaus susitarimo, visi tokie ginčai patenka į teismų jurisdikciją, o PSA Automobiles SA atstovauja centrinio biuro teisininkai.

Europoje vartotojai gali pasinaudoti internetine Europos Sąjungos ginčų sprendimo paslauga (ODR). Šioje platformoje pateikiami su internetine prekyba susiję skundai. Visi pateikti skundai persiunčiami konkrečioje šalyje registruotiems mediatoriams. Internetinę skundų sprendimo paslaugą galima rasti adresu <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

PRIEDAS

Sutarties nutraukimas – Paraiškos forma

Skirta PSA Automobiles SA:

Aš (Mes) informuoju Jus apie sprendimą nebesinaudoti nuotolinėmis paslaugomis.

Užsakymo

data: _____

Automobilio modelis:

Automobilio VIN:

Vartotojo (-ų) vardas ir pavardė:

Vartotojo (-ų) adresas:

Data:

PRIVATUMO POLITIKA: NUOTOLINĖS PASLAUGOS

Siekdama užtikrinti nuotolinių paslaugų sutarties vykdymą, Jūsų asmens duomenis kaip valdytoja tvarkys PSA Automobiles SA, Europos alėja 2-10, 78 300 Puasi, Prancūzija.

Mes, kaip duomenų valdytojai, tvarkome Jūsų asmens duomenis remdamiesi teisiniais pagrindais ir siekiame toliau įvardytų tikslų:

Duomenys (privalomi laukai pažymėti*)	Tikslas (-ai)	Teisinis pagrindas
1. Jūsų MyCitroën paskyroje arba išmaniajame įrenginyje išsaugoti duomenys (telefono numeris*, el. paštas*, išmaniojo telefono identifikavimas), automobilio informacija (transporto priemonės identifikavimo numeris (VIN)*, būsena realiuoju laiku (informacija apie įjungtą degimą, viduje paliktus raktelius, uždarytas ir užrakintas duris), privatumo parinktys*.	Aktyvuoti, teikti ir atnaujinti paslaugą.	Bendrojo duomenų apsaugos reglamento str. 6 (1) 1 b)
2. Su paslaugos naudojimu susiję duomenys, įskaitant NUOTOLINES funkcijas (užrakinimą / atrakinimą / šviesų įjungimą), sutarties galiojimo laikas.	Paslaugoms ir gaminiams tobulinti pasitelkiama statistika (tai leidžia optimizuoti automobilio charakteristikas naudojant Jūsų asmens duomenis: pagerinti saugumą, tobulinti naujus modelius ir jų funkcijas, užtikrinti gaminių kokybę, nagrinėti automobilių gamybos tendencijas).	Bendrojo duomenų apsaugos reglamento str. 6 (1) 1 f): teisėtas gamintojo siekis tobulinti savo gaminius ir paslaugas.

Anksčiau išvardyti * pažymėti duomenys yra privalomi, norint sudaryti pradinę sutartį. Dėl šios priežasties Jūs įsipareigojate pateikti šiuos duomenis. Jei nesuteiksite reikiamų duomenų, mes negalėsime vykdyti įsipareigojimų atliekant susiejimą.

Gaminiams ir paslaugoms tobulinti naudojami duomenys bus saugojami 7 metus. Sutarties duomenys ištrinami, jei paskyra nesinaudojama 10 metų.

Gavėjai

Siekdami toliau išvardytų tikslų, mes atskleidžiame Jūsų asmens duomenis šiems gavėjams:

Duomenys	Tikslas (-ai)	Gavėjas (-ai)
Vardas, pavardė, gatvė, namo numeris, pašto kodas, miestas, paslaugos teikimo pradžios ir	Paslaugos administravimas	Citroën klientų aptarnavimo skyrius
pabaigos datos (trukmė).		
Anksčiau minimi duomenys 1 ir 2 skyriuose.	Anksčiau minimi tikslai 1 ir 2 skyriuose.	Įgaliojimai mūsų (IT) paslaugų teikėjai, konkrečiai Citroën Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf verslo centras, 1100 Al Quods alėja, Kasablankos parko pakrantė 22 – 20270, Sidi Maarouf. Maroke įsikūrusi įmonė vykdo veiklą už Europos ekonominės erdvės ribų. Šioje šalyje nėra toks pat aukštas duomenų apsaugos lygis. Europos Komisija dar nėra priėmusi sprendimo dėl tokio veiklos modelio, tačiau numatyti būtini saugikliai. Jūs šiuo atveju atstoja standartinės ES sutarties sąlygos. Jei norite susipažinti su jomis, parašykite laišką adresu privacyrights@stellantis.com .

Jūsų teisės

Kaip duomenų teikėjas Jūs turite teisę peržiūrėti duomenis, reikalauti, kad jie būtų ištaisyti, ištrinti (teisė būti pamirštam), apriboti jų tvarkymą, perkelti juos savo nuožiūra ir neleisti jų tvarkyti. Tai užtikrina Bendrojo duomenų apsaugos reglamento straipsnis 6 (1) e) arba f). Pagal galiojančius įstatymus taip pat turite teisę neleisti tvarkyti asmens duomenų tiesioginės rinkodaros tikslais.

Atkreipiame dėmesį, kad visas anksčiau išvardytas teises apriboja galiojantys teisės aktai. Mes jas privalome įgyvendinti tik esant tam tikroms sąlygoms.

Jei norite pasinaudoti anksčiau išvardytomis savo teisėmis, susisiekite su mumis – parašykite laišką adresu privacyrights@stellantis.com.

Mes, kaip atsakingi valdytojai, bet kuriuo metu galime atnaujinti Jūsų asmens duomenis (pvz., pakeisti Jūsų adresą).

Jei norite pasinaudoti savo teise pareikšti skundą (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento straipsnis str. 77), susisiekite su vietine priežiūros institucija.

Susisiekite su mumis

PSA Automobiles SA, Europos alėja 2-10, 78300 Puasi, Prancūzija; valdybos narių vardus ir pavardes galite rasti čia: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Užklauskas Citroën klientų aptarnavimo skyriui galite pateikti pasinaudoję 8 skyriuje esančia kontaktine informacija.

Susisieki su duomenų apsaugos biuru

PSA Automobiles SA, Duomenų apsaugos biuras, Case Courrier YT238, Europos alėja 2-10, 78300 Puasi, Prancūzija.

1 priedas – Apibrėžimai: Citroën – Tinklapis – MyCitroën programėlė – Kontaktai

Šiame dokumente Citroën apibrėžia vieną iš šių prekių ženklų:

	Įmonės pavadinimas (centrinė įmonė)
CITROËN	Automobiles Citroën, akcinė bendrovė, kurios kapitalas siekia 172 711 770 €, įsikūrusi adresu Europos alėja 10, 78300 Puasi, Prancūzija, registruota Prekybos ir įmonių registre numeriu 552 144 503.

Citroën paslaugų parduotuvė nurodo vietines prekių ženklo išmaniųjų paslaugų parduotuves, MyCitroën programėlė apibrėžia išmaniesiems įrenginiams skirtą programėlę. Prekių ženklo tinklalapių adresai [LIETUVOJE] pateikiami čia:

	Citroën Connect / Paslaugų parduotuvė	Nuoroda į tinklalapio DUK skyrių	MyCitroën programėlė / Tinklapis	Citroën tinklapis
Citroën	https://services-store.citroen.lt/	https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=en_GB	https://www.citroen.lt/about-citroen/patirtis/my-citroen.html	https://www.citroen.lt/

Toliau pateikiami [LIETUVOJE] veikiančių klientų aptarnavimo skyrių kontaktai:

\$	Kontaktiniai duomenys
Citröen	- su betkuria artimiausia „Citröen“ atstovybe, kurių kontaktus galime rasti interneto svetainėje https://www.citroen.lt/tools/rasti-atstova.html; - papildomą informaciją apie paslaugas ir programėlę galima rasti https://www.citroen.lt/about-citroen/citroen-experience/my-citroen.html ; - rašydamas adresu: Citröen Customer Relations Department, Case, 2/10 Boulevard de l'Europe, 78092, Poissy cedex 9, France.

Parašyti laišką klientų aptarnavimo skyriui, Case YT 227, Europos alėja 2/10, 78092, Puasi, Prancūzija, arba užpildyti internetinę formą: https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/case-webform?language=en_GB#1