

Toliau pateiktos bendrosios naudojimo ir pardavimo sąlygos taikomos tik automobiliams su telematikos bloku NCS2.0

INFORMACIJA APIE „CONNECT ONE“ PASLAUGŲ NAUDOJIMO IR PARDAVIMO BENDRASIAS SĄLYGAS

PREAMBULĖ

Kadangi:

- a. TEIKĖJAS savo AUTOMOBILIUOSE siūlo paslaugų seriją, kaip apibrėžta šiame dokumente, susijusią su ĮRENGINIU, gamykloje sumontuotu AUTOMOBILYJE
- b. Siūlomos paslaugos, susijusios su ĮRENGINIU, yra šios:
 - „Connect ONE“ paslaugos: tai yra paslaugos, kurias galima gauti automatiškai ir be papildomų išlaidų, ir kurios veikia AUTOMOBILYJE po pristatymo klientui. Kai kurias iš jų gali prireikti aktyvinti Klientui ar Naudotojui (jei taikoma);
 - „Connect PLUS“ paslaugos: tai papildomos paslaugos, jei teikiamos, kurioms reikalinga papildoma prenumerata ir Kliento ar Naudotojo (kai taikoma) aktyvinimas po priėmimo ir, jei taikoma, mokėjimas
- c. Šios BENDROSIOS SĄLYGOS yra išimtinai susijusios su „Connect ONE“ paslaugomis, kurios, kad būtų paprasčiau, toliau vadinamos PASLAUGOMIS;
- d. Išsamų „Connect PLUS“ paslaugų aprašymą, jei taikoma, bei jų aktyvavimą po įsigijimo, rasite atitinkamose bendrosiose naudojimo ir pardavimo sąlygose, kurios pateikiamos SVETAINĖJE. Jei „Connect Plus“ paslaugos nepasiekiamos, žr. bendrąsias individualių SVETAINĖJE siūlomų paslaugų pardavimo ir naudojimosi sąlygas.
- e. Kai taikoma, PASLAUGAS gali parduoti VIETINIS TEIKĖJAS. Daugiau informacijos rasite sąskaitoje faktūroje.

KLIENTAS pripažįsta, kad šis dokumentas yra neatskiriama sutarties dėl automobilių, kuriose gamykloje sumontuotas minėtas ĮRENGINYS, pirkimo sutarties dalis (toliau – „Pirkimo sutartis“) Norėdamas gauti PASLAUGAS, klientas privalo pasirašyti Pirkimo sutartį, įskaitant BENDRASIAS SĄLYGAS. Pasirašydamas pirkimo sutartį, KLIENTAS patvirtina, kad perskaitė ir buvo išsamiai informuotas apie visas šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ priemones. KLIENTAS supranta ir sutinka, kad PASLAUGŲ prenumerata yra susieta su AUTOMOBILIU. ĮRENGINIO ir PASLAUGŲ perdavimas kitam automobiliui, išskyrus AUTOMOBILĮ, nurodytą šioje Pirkimo sutartyje, yra draudžiamas. Pagrindiniai PASLAUGŲ elementai išdėstyti I priede. Kai kurios PASLAUGOS teikiamos pagal tam tikrus tipo patvirtinimo įstatymus ir kitus šalyje, kurioje AUTOMOBILIS parduodamas, taikomus teisės aktus. Kai kurias I priede aprašytas PASLAUGAS gali reikėti aktyvinti internetu.

Šių PASLAUGŲ charakteristikos:

– trukmė: išsami informacija apie PASLAUGŲ galiojimo laikotarpio trukmę, jei ji neįtraukta į I priedą, pateikiama SVETAINĖJE;

– PASLAUGOS gali būti plėtojamos atsižvelgiant į naujus techninius ir (arba) reguliavimo reikalavimus;

KLIENTAS taip pat turėtų atidžiai perskaityti I priedą, kuriame pateikiama svarbi informacija, parametrai ir galimi PASLAUGŲ apribojimai. Suprantama, kad šios BENDROSIOS SĄLYGOS yra taisyklių rinkinys, kurio turi laikytis visi KLIENTAI, kurie taip pat turėtų užtikrinti, kad kiti NAUDOTOJAI būtų apie tai informuoti ir atitinkamai laikytųsi sąlygų.

Kai kurios paslaugos, aprašytos I priede, gali būti ne iš karto prieinamos. Tai priklausys nuo Prekės ženklo ir automobilio modelio / variklio tipo ir prieinamumo šalyje. KLIENTAS yra kviečiamas patikrinti jų galimą pasiekiamumą SVETAINĖJE ir jo automobilio tinkamumą.

1. APIBRĖŽTYS

– VALDYMO CENTRAS reiškia PASLAUGŲ TEIKĖJŲ nepriklausomai valdomą veiklos centrą, kurį naudojant KLIENTUI (arba AUTOMOBILIO NAUDOTOJAMS) avarijos atveju ir pagalbos kelyje atveju teikiamos pagalbos paslaugos.

– BENDROSIOS SĄLYGOS – tai yra šios Bendrosios PASLAUGŲ naudojimo ir pardavimo sąlygos.

– SUTARTIS reiškia sutartį, sudarytą iš šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ ir KLIENTO sutikimo su jomis;

– INTERNETU reiškia veiksmų atlikimą per Svetainę, Mobiliją programėlę arba Automobiliję esančią Programėlę, prijungtą prie interneto (kai tai taikoma).

ĮRENGINYS reiškia kompiuterizuotą įrenginį, kuris gamykloje montuojamas į AUTOMOBILĮ ir kuris suteikia galimybę naudotis PASLAUGOMIS, įskaitant, be apribojimų, telekomunikacijų bloką, jutiklinius ekranus ar bet kokią ryšio įrangą, reikalingą PASLAUGOMS naudoti ir kurios įsigytos KLIENTO kartu su AUTOMOBILIU. ĮRENGINYS yra suprojektuotas gauti duomenis ir informaciją apie AUTOMOBILĮ, įskaitant, bet neapsiribojant, jo vietą, greitį, kryptį, nuvažiuotą atstumą ir kitus diagnostinius duomenis.

– VIETINIS TEIKĖJAS – tai subjektas, turintis TEIKĖJO įgaliojimą parduoti PASLAUGAS, kaip nurodyta KLIENTUI pateiktoje sąskaitoje faktūroje.

– TEIKĖJAS: tai arba (i) bendrovė „STELLANTIS EUROPE S.p.A.“, kurios pagrindinė buveinė yra Turin, Corso Giovanni Agnelli No. 200, pašto kodas 10135, mokesčių mokėtojo kodas ir PVM kodas 7973780013, su visiškai įmokėtu įstatiniu kapitalu: 850 000 000 EUR, įregistruota Turino ekonomikos ir administravimo registre (R.E.A.), Nr. 07973780013, prekių ženklams „Fiat“, „Fiat Professional“, „Alfa Romeo“, „Lancia“, „Jeep“ ir „Abarth“, arba (ii) „PSA Automobiles SA“ Société par actions simplifiée („Stellantis Auto S.A.S.“), kurios kapitalas yra 300 176 800 eurų, įregistruotas Versalio prekybos ir įmonių registre numeriu 542 065 479, kurio registruota buveinė yra 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Prancūzija prekių ženklu „Peugeot“, „Citroën“, „DS Automobiles“, „Vauxhall“ ir „Opel“. „Stellantis Europe S.p.A“ ir „PSA Automobiles SA“ („Stellantis Auto S.A.S.“) yra valdomi „Stellantis N.V.“. PASLAUGŲ TEIKĖJAS

pagal šias BENDRASIAS SĄLYGAS yra nurodytas atitinkamo Prekės ženklo I priede.

– TEIKĖJŲ PAGALBOS TINKLAS reiškia mažmenininkus, kuriuos TEIKĖJAS įgaliojo parduoti ar aptarnauti AUTOMOBILIUS, arba bet kuris kitas asmuo, kuriam TEIKĖJAS suteikė leidimą teikti pagalbos paslaugas.

– PASLAUGŲ TEIKĖJAS: bet kuris asmuo ar subjektas, teikiantis AUTOMOBILIO prijungtosios PASLAUGOMS reikalingas paslaugas, įrangą ar infrastruktūrą.

– VAGYSTĖ: nusikalstama veika, kurią padaro asmuo, kuris pavagia arba be įgaliojimų paima kito asmens turtą, kaip apibrėžta atitinkamuose taikytinuose įstatymuose;

– APIPLĖŠIMAS: tai pažeidimas, numatytas atitinkamuose galiojančiuose įstatymuose, padarytas bet kurio asmens, kuris pavagia asmens turtą, ir kuris vykdydamas šią veiklą naudoja jėgą prieš bet kurį asmenį arba grasina panaudoti jėgą.

– PREKĖS ŽENKLAS reiškia „Fiat“, „Fiat Professional“, „Alfa Romeo“, „Lancia“, „Jeep“, „Abarth“, „Peugeot“, „Citroën“, „DS Automobiles“, „Vauxhall“ arba „Opel“ (jei taikoma).

– AUTOMOBILIO VIETA: tai yra ĮRENGINIO funkcija, kuri, jei įjungta, leidžia nustatyti AUTOMOBILIO buvimą vietą (geografinę padėtį).

– OPERACINĖ SISTEMA: kompiuterizuota sistema, sujungta su AUTOMOBILYJE sumontuotu ĮRENGINIU, per kurį teikiamos PASLAUGOS.

– PASLAUGA (-OS) – tai šiose BENDROSIOSE SĄLYGOSE aprašytos paslaugos (kurių platesnis aprašymas pateikiamas I priede).

– PASLAUGŲ APRAŠYMAS – tai I priede pateiktas Paslaugų aprašymas.

– INTERNETO SVETAINĖ: portalas, pasiekiamas interneto adresu kiekvieno AUTOMOBILIO PREKĖS ŽENKLO interneto svetainės skiltyje „Ryšys“, kuriame KLIENTAS gali rasti visą papildomą informaciją apie PASLAUGŲ funkcijas ir veikimą, taip pat apie jų pasiekiamumą ir aprėptį pagal AUTOMOBILIO modelį ir pardavimo šalį;

– KLIENTAS arba ABONENTAS: klientas, kuris pasirašo Pirkimo sutartį ir naudoja PASLAUGOMIS. Šiuo atveju jis (ji) yra bet kuris fizinis asmuo, kuris, atsižvelgiant į šias BENDRASIAS SĄLYGAS, veikia tikslais, kurie nėra susieti su prekyba, verslu, amatu ar profesija. Toks KLIENTAS šiose Bendrosiose sąlygose vadinamas NAUDOTOJU.

– AUTOMOBILIS reiškia naują atitinkamo prekės ženklo automobilį, kaip nurodyta I priede, su sumontuotu ĮRENGINIU;

– MOBILIOJI PROGRAMĖLĖ arba PROGRAMĖLĖ yra išmaniojo telefono, išmaniojo dėvimojo įrenginio programėlė, su kuria KLIENTAS gali naudotis PASLAUGOMIS ir nustatyti susijusias konfigūracijas;

NAUDOTOJAS: tai vairuotojas, besinaudojantis AUTOMOBILIU ir susijusiomis PASLAUGOMIS, kitas nei KLIENTAS.

– PASLAUGŲ TEIKIMO LAIKOTARPIS: terminas, kurio metu teikiamos PASLAUGOS. Paslaugų teikimo laikotarpis nurodytas SVETAINĖJE.

– DUOMENŲ APSAUGOS TEISĖS AKTAI: tai galiojantis Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES) 2016/679 (GDPR) ir visi nacionaliniai įgyvendinimo įstatymai, reglamentai ir antriniai teisės aktai, kurie kartais

keičiami arba atnaujinami bei visi vėlesni teisės aktai.

2. TIKSLAS

Šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ tikslas yra apibrėžti ir nustatyti santykius su KLIENTU, kuris naudojasi PASLAUGOMIS.

3. ĮRENGINIO ir nuotolinio įrenginio valdymo funkcijos

3.1. Tinklo ryšio sąsaja ir duomenų atskleidimas

Sumontavus ĮRENGINĮ AUTOMOBILYJE, tarp AUTOMOBILIO ir atitinkamos OPERACINĖS SISTEMOS yra sukuriamą tinklo ryšio sąsają, leidžianti atskleisti būtinuosius duomenis, reikalingus PASLAUGOMS teikti. Tokia tinklo ryšio sąsaja leidžia, priklausomai nuo teikiamų paslaugų tipo, perduoti į OPERACINĘ SISTEMĄ mobiliojo ryšio tinklu (jei tai leidžia tinklo padengimas) tam tikrus AUTOMOBILIO duomenis, įskaitant, bet neapsiribojant:

- AUTOMOBILIO būklę arba diagnostinius duomenis, pvz., variklio temperatūrą, alyvos slėgį, degalų sąnaudas, ridą, esamą akumuliatoriaus įkrovą, numatytuosius kodus, žurnalus, priežiūros problemas.

- AUTOMOBILIO „apsaugos įspėjimus“, pvz., bet neapsiribojant, nutrauktą akumuliatoriaus kabelį, atjungtą ir (arba) neįkrautą akumuliatorių, AUTOMOBILIO judėjimą esant išimtam rakteliui, pranešimus apie galimas avarijas.

- AUTOMOBILIO naudojimą, pavyzdžiui, bet neapsiribojant, vietą, nuvažiuotą atstumą, AUTOMOBILIO variklio veikimo ar neveikimo trukmę valandomis, greitį, ADAS naudojimą.

- Duomenis, reikalingus PASLAUGOMS, pvz., navigacijos informacijai, balso užklauso, pranešimams, bet jais neapsiribojant.

Jei KLIENTAS nori kontroliuoti duomenų atskleidimą, jis gali bet kuriuo metu pasirinkti apriboti atitinkamą duomenų atskleidimą, pakeisdamas atitinkamus AUTOMOBILIO privatumo nustatymus. Atitinkamų privatumo nustatymų keitimo būdas priklauso nuo AUTOMOBILIO įrangos. Daugiau informacijos rasite eksploatacijos vadove arba kreipkitės į TIEKĖJO ryšių su klientais centrą.

Jei KLIENTAS nusprendžia apriboti duomenų atskleidimą, konkrečiais atvejais geografinės buvimo vietos duomenų atskleidimą, tai gali apriboti PASLAUGŲ teikimą.

Jei Klientas faktiškai patvirtino VAGYSTĘ ir nusprendė apriboti geolokacijos duomenų bendrinimą, VALDYMO CENTRAS ignoruos šį ankstesnį nustatymo išjungimą, kad būtų galima nustatyti AUTOMOBILIO vietą.

Atsižvelgiant į naujos ir besivystančios PASLAUGŲ technologijos pobūdį, KLIENTUI ir NAUDOTOJAMS rekomenduojama vengti dalintis asmenine ir (arba) privačia informacija, kai jie naudoja balso komandas arba užduoda klausimus pasitelkdami balso komandų funkcijas.

Privatumo nustatymai neturi įtakos duomenų atskleidimui, kuris reikalingas ryšiui, įrenginio valdymui, PASLAUGOMS, teikiamoms pagal tam tikrus tipo patvirtinimo įstatymus ir reglamentus, programinės įrangos ir aparatinės programinės įrangos naujinimams bei numatytųjų kodų valdymui.

3.2 Duomenų naudojimas – produktų kokybės gerinimas

KLIENTAS pripažįsta ir sutinka, kad siekiant pagerinti TIEKĖJO produktų kokybę, automobilio duomenys (kaip apibrėžta II PRIEDE), išskyrus AUTOMOBILIO geografinę vietą, perduodami

TEIKĖJUI siekiant išvengti anomalijų ir naudoti apibendrintų duomenų analizę, skirtą produktams tobulinti ar naujiems produktams kurti. Daugiau informacijos apie tai ir kitus tikslus pateikiama straipsnyje „Europos prijungtųjų transporto priemonių privatumo politika“.

3.3. Nuotolinis ĮRENGINIO valdymas ir naujinimai

Neatskiriama paslaugos dalis, nepažeidžianti toliau pateiktos 12 skilties sąlygų, yra su PASLAUGOS teikimu susiję ir būtini programinės įrangos bei aparatinės įrangos naujinimai, kurie bus atliekami nuotoliniu būdu, naudojant „belaidžio ryšio“ technologiją. Tai reiškia, kad ryšys bus užtikrinamas nenaudojant fizinio tinklo jungties (pvz., GSM 4G, „Wi-Fi“).

Tam bus sukurtas saugus belaidžio tinklo ryšys tarp automobilio ir įrenginio valdymo serverio po kiekvieno „variklio užvedimo“, kai bus pasiekiamas mobiliojo telefono ryšio tinklas. Priklausomai nuo automobilio įrangos, ryšio konfigūracija turi būti nustatyta kaip „prijungtas automobilis“, kad būtų galima sukurti belaidį ryšį.

Nepriklausomai nuo galiojančios prijungtų paslaugų prenumeratos, nuotolinis produktų saugumas arba su gaminių sauga susijęs įrenginių valdymas ir programinės įrangos bei programinės aparatinės įrangos naujinimai bus atliekami, kai tai yra būtina siekiant laikytis teisinės prievolės, kuri taikoma atitinkamam AUTOMOBILIO gamintojui (pvz., taikomi atsakomybės už gaminius įstatymai, el. skambučių reglamentavimas) arba kai apdorojimas yra būtinas siekiant apsaugoti atitinkamų automobilių naudotojų ir keleivių gyvybinius interesus.

Saugaus belaidžio tinklo ryšio, skirto nuotoliniams naujinimams, sukūrimui „privatumo nustatymai“ įtakos neturi ir jis bus atliekamas po to, kai automobilio naudotojas paleis procesą gavęs atitinkamą pranešimą.

4. Priėmimas, aktyvinimas, pataisa ir vykdytinumas

4.1.1 Sutikimas su BENDROSIOMS SĄLYGOMIS

Laikoma, kad KLIENTAS pasirašydamas pirkimo sutartį arba naudodamasis ĮRENGINIU ir PASLAUGOMIS, pripažįsta ir sutinka su šiomis BENDROSIOMS SĄLYGOMIS.

4.1.2 Aktyvinimas

Kaip nurodyta I priede, tam tikras PASLAUGAS, kurios jau yra pasiekiamos pirkimo sutarties pasirašymo metu, gali prireikti papildomai aktyvinti internetu. Tokiu atveju KLIENTAS turi atlikti atitinkamą aktyvinimo procesą internetu, kad galėtų naudotis susijusiomis PASLAUGOMIS.

Atlikus toliau nurodytus veiksmus, paslaugos yra aktyvinamos, kai tik Klientas savo AUTOMOBILIU ima važiuoti GSM tinklo ryšio zonoje. PASLAUGOS gali būti įjungtos AUTOMOBILYJE belaidžiu būdu.

4.2. BENDRŲJŲ NUOSTATŲ IR SĄLYGŲ pakeitimai

TEIKĖJAS turi teisę keisti šias BENDRASIAS SĄLYGAS bet kuriuo metu ir periodiškai savo nuožiūra.

KLIENTAI informuojami, kad PASLAUGOS gali būti keičiamos, jei yra to reikalaujančių taisyklių ar teisės aktų pakeitimų.

Bet kokie pakeitimai, kurie neturi reikšmingos įtakos šioms BENDROSIOMS SĄLYGOMS (įskaitant naujų PASLAUGŲ ar funkcijų pridėjimą), bus paskelbti SVETAINĖJE ir galios nuo jų paskelbimo dienos.

Jei pakeitimas turi didelės įtakos KLIENTO teisėms ir (arba) jo asmens duomenų naudojimui pagal šias BENDRASIAS SĄLYGAS („reikšmingas pakeitimas“) ir paslaugos TEIKĖJAS gali susisiekti su KLIENTU, tokiu atveju reikšmingas pakeitimas skelbiamas SVETAINĖJE, o TEIKĖJAS praneša KLIENTUI apie minėtus reikšmingus pokyčius el. paštu (jei pateiktas) arba bet kokiomis kitomis TEIKĖJO turimomis priemonėmis.

Jei reikšmingas pakeitimas neigiamai paveiktų Kliento prieigą prie PASLAUGŲ ar naudojamąsias jomis, nebent toks neigiamas poveikis būtų nedidelis, KLIENTAS turi teisę nemokamai nutraukti šias BENDRASIAS SĄLYGAS per 30 dienų nuo reikšmingo pakeitimo, susisiekdamas su TEIKĖJO pagalbos tinklu ir (arba) TEIKĖJO Klientų aptarnavimo tarnyba. Tačiau su sąlyga, kad KLIENTAS negali nutraukti PASLAUGŲ, teikiamų pagal galiojančius įstatymus.

Šių BENDRŲJŲ NUOSTATŲ ir SĄLYGŲ nuostatos bei šiuo metu galiojantys naujinimai bet kuriuo metu yra pasiekiami SVETAINĖJE.

BENDROSIOS SĄLYGOS, paskelbtos SVETAINĖJE, turi viršenybę prieš bet kurias kitas ankstesnes versijas.

4.3. Vykdytinumas

Šios BENDROSIOS SĄLYGOS laikomos vykdytinomis KLIENTUI nuo to momento, kai KLIENTAS pasirašo pirkimo sutartį arba pradeda naudotis PASLAUGOMIS. BENDRŲJŲ SĄLYGŲ pakeitimai taikomi KLIENTUI, jei KLIENTAS ir toliau naudoja PASLAUGOMIS po tokių pakeitimų.

5. ATŠAUKIMO IR (ARBA) NUTRAUKIMO TEISĖ

KLIENTAS turi teisę atšaukti PASLAUGAS, teikiamas pagal šias BENDRASIAS SĄLYGAS tik tuo atveju, jei naudojasi teise atsisakyti Pirkimo sutarties.

6. Būtiniosios sąlygos – sąlygos, kad ĮRENGINYS tinkamai veiktų ir atsakomybės apribojimas – pasiekiamumas vietovėje

6.1 Būtiniosios sąlygos

KLIENTAS gali naudotis siūlomomis PASLAUGOMIS, laikydamasis šių būtinųjų sąlygų: – AUTOMOBILYJE turi būti įrengtas ĮRENGINYS; – KLIENTAS turi turėti galimybę teisėtai įsigyti AUTOMOBILĮ ir pasirašyti Pirkimo sutartį;

- tam tikras PASLAUGAS gali prireikti papildomai aktyvinti internetu, kaip išsamiau aprašyta I priede;

- kai reikia, būtina atsisiųsti MOBILIAJĄ PROGRAMĖLĘ.

KLIENTAS, remdamasis šiomis BENDROSIOMS SĄLYGOMIS, pripažįsta, kad PASLAUGOS yra teikiamos naudoti AUTOMOBILYJE, ir patvirtina, kad turi pakankamai techninių žinių, kad galėtų naudotis PASLAUGOMIS.

PASIRAŠYDAMAS ŠIAS BENDRASIAS SĄLYGAS, KLIENTAS SUPRANTA, kad AUTOMOBILIO GEOLOKACIJOS DUOMENYS BUS TVARKOMI IR PERDUODAMI ELEKTRONINIU BŪDU Į OPERACINĘ SISTEMĄ, KAI TAI BŪTINA, KAD BŪTŲ GALIMA TEIKTI PASLAUGAS, KAIP REIKALAUJAMA PRIVATUMO PRANEŠIMO NUOSTATOSE.

6.1.1 Duomenų ryšys

Duomenų ryšys tarp ĮRENGINIO ir OPERACINĖS SISTEMOS yra nustatytas naudojant ĮRENGINYJE įstatytą SIM kortelę.

Ryšys veikia tik tose šalyse, kurios nurodytos INTERNETO SVETAINĖJE, išskyrus atvejus, kai PASLAUGŲ APRAŠYME nurodyta kitaip.

6.2 Sąlygos, kad JRENGINYS tinkamai veiktų ir atsakomybės apribojimas

KLIENTAS pripažįsta, kad tinkamas JRENGINIO sumontavimas ir aktyvinimas yra pagrindinės sąlygos, užtikrinančios PASLAUGŲ teikimą. JRENGINIO montavimą ir aktyvinimą atlieka TEIKĖJAS. KLIENTAS pripažįsta, kad JRENGINYS nekelia pavojaus sveikatai ar AUTOMOBILIO saugumui ir jokių būdu jo nekeičia.

Bet koks JRENGINIO sumontavimas, išmontavimas, keitimas, remontas, techninė priežiūra ar kiti veiksmai su AUTOMOBILIU garantiniu laikotarpiu turi būti atliekamas Teikėjo įgalioto montuotojo, su kuriuo KLIENTAS gali susisiekti per Teikėjo Klientų aptarnavimo tarnybą.

Tokiu atveju, jei JRENGINYS sugedo arba veikia netinkamai, KLIENTAS pasirūpina, kad AUTOMOBILIS būtų pristatytas į pristatymo centrą, iš kurio AUTOMOBILIS buvo atsiimtas, arba į kitą paslaugos teikėjo įgaliotą centrą. KLIENTAS gali susisiekti su Klientų aptarnavimo tarnyba dėl išsamesnės informacijos apie bet kokius veiksmus, kuriuos gali reikėti atlikti su JRENGINIU.

TEIKĖJAS galės teikti PASLAUGAS su sąlyga, kad:

- yra GPS tinklas ir jis veikia tinkamai;
- yra mobiliojo ryšio tinklas ir fiksuotosios linijos telefono linijos bei jos veikia tinkamai;
- nacionalinio ir Europos teritorijos žemėlapių duomenų bazė yra atnaujinta. Žemėlapių naujinimai pasiekiami MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE ir INTERNETINIO SVETAINĖJE.

Jei:

- I. trūksta žemėlapių;
- II. nepakankama GPS signalo ir (arba) mobiliojo ryšio tinklo signalo dengiamumas (jei pasiekiamas) ir (arba) tinklas nepasiekiamas;
- III. AUTOMOBILIS yra zonoje, kurioje nėra telefono operatoriaus tinklo;
- IV. AUTOMOBILIS yra šalyje, kurioje nėra galimybės teikti PASLAUGŲ; arba
- V. yra PASLAUGŲ TEIKIMO sutrikimai, atsirandantys dėl trumpalaikių pralaidumo kliūčių dėl PASLAUGOS siunčiamų duomenų apkrovų piko metu arba dėl sutrikimų trečiųjų šalių telekomunikacijų sistemose; negarantuojamas PASLAUGŲ veikimas, dėl kurių suprantama, TEIKĖJAS jokių būdu nėra atsakingas.

KLIENTAS pripažįsta, kad TEIKĖJAS turi teisę laikinai sustabdyti tinklo ar sistemos techninės priežiūros ar tobulinimo PASLAUGAS arba tinklo perkrovos atveju, dėl saugos ir taisyklių nesilaikymo, gavus KLIENTO skundą dėl AUTOMOBILIO VAGYSTĖS ar atitinkamų institucijų prašymu. Suprantama ir susitariama, kad TEIKĖJAS KLIENTUI nesuteiks jokios kompensacijos ar apmokėjimo pirmiau nurodytais sustabdymo ar nutraukimo atvejais.

6.3. Teritorinis PASLAUGŲ pasiekiamumas

KLIENTAS pripažįsta, kad atsižvelgiant į šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ nuostatas, PASLAUGOS yra prieinamos šalyse, išsamiai išvardytose SVETAINĖJE. TEIKĖJAS neteikia PASLAUGŲ už šių šalių ribų, todėl tokiais atvejais neprisiima jokios atsakomybės dėl PASLAUGŲ teikimo prieš KLIENTĄ ir (arba) AUTOMOBILIO naudotojus. Papildomą informaciją apie PASLAUGŲ prieinamumą ir aktyvinimą rasite SVETAINĖJE, išskyrus atvejus, kurie išsamiai aprašyti paslaugų aprašyme.

7. KLIENTO PAREIGOS

7.1 Bendrosios pareigos

Kiekvienas KLIENTAS yra teisiškai atsakingas už prisijungimą prie JRENGINIO.

KLIENTAS įsipareigoja laikytis taikomų taisyklių, susijusių su:

- asmens duomenų apsauga;
 - korespondencijos konfidencialumu ir draudimu perimti internetinius ryšius.
- Naudodamasis PASLAUGOMIS KLIENTAS įsipareigoja:
- nevykdyti jokių pažeidimų ar piratavimo prieš kitų asmenų teises ir asmenų saugumą, taip pat nešmeižti, nepriekabiauti, nepersekioti ar negrasinti niekam;
 - imtis visų būtinų atsargumo priemonių, susijusių su savo įrenginiais, siekiant užkirsti kelią virusams ar bet kokio kito tipo programai ar kodui, kurie gali būti pavojingi ar destruktivūs, ir išvengti jų perdavimo;
 - saugoti savo prieigos kodą ir (arba) slaptažodžius tik asmeniniam naudojimui;
 - tyčia nevykdyti operacijų, kurios lemia jo (jos) tikrosios tapatybės slėpimą;
 - nekeisti, nemodifikuoti ar nesuteikti prieigos prie kitam klientui priklausančios informacijos; arba

– netrikdyti ir nepertraukti įprasto TEIKĖJO tinklo ar sistemų, prijungtų prie minėto tinklo, veikimo. KLIENTAS pripažįsta, kad jis (ji) yra visiškai informuotas (-a) apie interneto patikimumo trūkumus ir ypač apie tai, kad duomenų perdavimo ir priėmimo bei tinklo veikimo saugumo garantuoti negalima. KLIENTAS pripažįsta, kad jam (jai) buvo pranešta, jog informacijos, failų ir bet kokio tipo duomenų, kuriais keičiamasi internete naudojantis PASLAUGOMIS, vientisumas, autentiškumas ir konfidencialumas negali būti užtikrintas. KLIENTAS turi susilaikyti nuo bet kokio nesąžiningo, piktnaudžiaujančio ar pernelyg intensyvaus PASLAUGŲ naudojimo, pavyzdžiui, savanoriškos ar netyčinės serverių perkrovos, kuri gali nutraukti serverių ar TEIKĖJO tinklo pasiekiamumą. KLIENTAS turi suprasti, kad jis (ji) asmeniškai atsako už bet kokią tiesioginę ar netiesioginę, materialinę ar nematerialinę žalą, padarytą trečiosioms šalims naudojantis PASLAUGOMIS.

7.2. Paskyros naujinimas

KLIENTAS pripažįsta ir sutinka, kad teisingam PASLAUGŲ teikimui būtina užregistruoti asmeninę paskyrą SVETAINĖJE ir (arba) mobiliojoje programėlėje bei turi būti išpildyti visi toliau nurodyti reikalavimai. KLIENTAS įsipareigoja nuolat atnaujinti savo asmeninę paskyrą ir susijusius duomenis.

7.3. Slaptažodis / naudotojo vardas / telefono kontaktai

KLIENTAS visiškai atsako už savo slaptažodžio ir naudotojo vardo apsaugą. Kiekvienas, kuris žino KLIENTO slaptažodį ir naudotojo vardą, gali pasiekti PASLAUGAS, ir nei TEIKĖJAS, nei PASLAUGŲ TEIKĖJAI nėra atsakingi už KLIENTO naudojimąsi savo slaptažodžiu ar naudotojo vardu arba bet kokia kita informacija, kuri galėtų būti naudojama paskyrai identifikuoti, kad būtų galima prašyti paslaugų AUTOMOBILIUI. Kad būtų galima teikti PASLAUGAS, jei taikoma, KLIENTO gali būti pareikalaujama pateikti telefono numerį savo sąskaita ir atsakomybė bei vadovaujantis DUOMENŲ APSAUGOS TEISĖS AKTAIS.

KLIENTAS įsipareigoja pateikti TEIKĖJUI 1 priede galimai nurodytą informaciją ir nedelsiant pranešti TEIKĖJUI apie bet kokią telefono numerio pasikeitimą (jei tai taikoma). KLIENTAS turi

užtikrinti, kad TEIKĖJAS nepatirs jokios žalos dėl to, kad KLIENTAS nesilaikė šio dokumento 7.3 punkte nustatytų įsipareigojimų.

8. KLIENTO ATSAKOMYBĖ

8.1. Bendrieji principai: teisingas JRENGINIO ir PASLAUGŲ naudojimas

KLIENTAS gali naudoti JRENGINį ir PASLAUGAS sąžiningai, laikydamasis šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ ir taikomų įstatymų bei taisyklių, visų pirma įstatymų, susijusių su intelektine ir pramonine nuosavybe, IT, failų valdymu ir asmens duomenų apsauga. KLIENTAS:

- neturi naudoti JRENGINIO komerciniais tikslais arba parduoti produktus ir (arba) PASLAUGAS;
- neturi naudoti JRENGINIO arba PASLAUGŲ, kad pakenktų kitiems, arba tikslu, kuris prieštarauja viešajai tvarkai ar moralei arba pažeidžia bet kurios trečiosios šalies teises;
- neturi daryti jokių pažeidžiančių veiksmų arba atgaminti, atsiųsti, pateikti, modifikuoti visą JRENGINį ar JO dalį, arba naudoti „robotą“ arba svetainės „kopijavimo priemonę“;
- neturi atidaryti JRENGINIO ir (arba) jo nepažeisti,
- neturi trukdyti ar keisti JRENGINIO funkcionalumo, apriboti ar keisti jame esančių duomenų;
- neturi trikdyti įprasto JRENGINIO veikimo, taip pat neturi būti įkelta jokių virusų ar naudojama kitų technologijų, kurios yra kenksmingos programėlei ar susijusioms PASLAUGOMS.

KLIENTAS privalo nepažeisti, neįsikišti, nepašalinti ir (arba) neapriboti JRENGINIO funkcionalumo. KLIENTAS pripažįsta, kad bet koks JRENGINIO gadinimas ar pašalinimas kelia pavojų galimybei teikti PASLAUGAS. Todėl TEIKĖJAS neprisiima jokios atsakomybės už PASLAUGŲ netekimą dėl JRENGINIO gadinimo ar pašalinimo.

TEIKĖJAS pasilieka teisę bet kokią neteisėtą prieigą ar JRENGINIO gadinimą laikyti pažeista veikla ir apie tai informuoti atitinkamas institucijas.

KLIENTAS neturi imtis jokių veiksmų, kurie galėtų kelti pavojų TEIKĖJO ir PASLAUGŲ TEIKĖJO arba paties KLIENTO arba NAUDOTOJO informacinių technologijų saugumui, taip pat neturėtų trukdyti ar nutraukti įprasto SVETAINĖS veikimo. TEIKĖJAS pasilieka teisę sustabdyti JRENGINIO naudojimą kiekvienam KLIENTUI, kuris pažeidžia šias BENDRASIAS SĄLYGAS, ir perduoti visą reikiamą informaciją atitinkamoms institucijoms.

KLIENTAS įsipareigoja nenaudoti PASLAUGŲ nesąžiningiems, neteisėtiems ar piktnaudžiaavimo tikslams arba tikslams, pažeidžiantiems kitų teises, bei tokiems tikslams, kurie neatitinka šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ. KLIENTAS įsipareigoja nesinaudoti PASLAUGOMIS arba nenaudoti jų netinkamai, kad negalėtų pakenkti komercinėms operacijoms, paslaugoms, reputacijai, darbuotojams ar TEIKĖJŲ ar PASLAUGŲ TEIKĖJŲ įrangai. Todėl KLIENTAS pripažįsta ir aiškiai išreiškia sutikimą, kad jis yra atsakingas už bet kokią sumą ieškinio, kurį kiti gali pateikti prieš TEIKĖJĄ, ir visas išlaidas, atsirandančias visiškai ar iš dalies dėl tokio netinkamo naudojimo arba dėl jo paties veiksmų.

Todėl KLIENTAS pripažįsta ir aiškiai sutinka, kad jis negali perparduoti, kopijuoti, saugoti, atgaminti, platinti, modifikuoti, eksponuoti, publikuoti, parodyti, perduoti, platinti ar kurti išvestinius kūrinius iš per PASLAUGAS gauto turinio ir negali naudoti turinio, gauto naudojant PASLAUGAS komerciniais tikslais. Dalis per PASLAUGAS gautos informacijos priklauso

TEIKĖJUI, PASLAUGŲ TEIKĖJUI ar kitoms trečiosioms šalims (teikiančioms PASLAUGAS per TEIKĖJĄ arba kitais būdais). Tokiai informacijai gali būti taikoma viena ar kelios autorių teisės, komercinių prekių ženklų, paslaugų prekių ženklų, patentų ar kita teisinė apsauga. KLIENTAS įsipareigoja nenaudoti ir (arba) nekopijuoti naudojant PASLAUGAS gauto turinio, nebent TEIKĖJAS ar PASLAUGŲ TEIKĖJAS yra davęs sutikimą. KLIENTAS taip pat įsipareigoja užtikrinti, kad NAUDOTOJAI laikytųsi šių įsipareigojimų.

Dėl PASLAUGŲ teikimo KLIENTAS įsipareigoja nedelsiant informuoti TEIKĖJĄ apie bet kokius telefono numerių, el. pašto ir (arba) adresų pasikeitimus, atleidžiant TEIKĖJĄ nuo bet kokių žalingų pasekmių, kurias gali patirti KLIENTAS dėl to, kad to nepadarė.

KLIENTAS ir bet kuris NAUDOTOJAS turi būti suaugęs ir naudodamasis PASLAUGOMIS patvirtina, kad jis (ji) yra kompetentingas (-a) ir turi visas priemones, reikalingas prieigai bei naudojimuisi PASLAUGOMIS.

KLIENTAS visiškai atsako už savo naudojimąsi ĮRENGINIU, su juo susijusiomis PASLAUGOMIS ir už savo pateiktą informaciją.

8.2. Kiti AUTOMOBILIO naudotojai ar keleiviai
KLIENTAS YRA VIENINTELĖ ŠALIS, ATSAKINGA UŽ VISŲ PASLAUGŲ NAUDOJIMĄ AUTOMOBILIJJE, NET JEI KITI JOMIS NAUDOJASI IR NET JEI BUVO JOMIS NAUDOJAMASI BE LEIDIMO. KLIENTAS ATSAKO UŽ PASLAUGAS, KURIOMIS PATS NAUDOJASI ARBA NAUDOJASI BET KURIS ASMUO, KURIS NAUDOJASI KLIENTO AUTOMOBILIU ARBA NAUDOJASI TAM SKIRTA ĮRANGA. Todėl KLIENTAS įsipareigoja informuoti visus savo AUTOMOBILIO naudotojus ir keleivius apie PASLAUGAS ir sistemos funkcijas bei apribojimus, taip pat šias BENDRASIAS SĄLYGAS, įskaitant pridedamą PRIVATUMO PRANEŠIMĄ. PASLAUGŲ TEIKĖJUI arba TEIKĖJUI negali būti priskirta jokia atsakomybė dėl to, kaip KLIENTAS ir (arba) NAUDOTOJAS naudoja AUTOMOBILĮ. Jei KLIENTAS ir (arba) jo (jos) AUTOMOBILIO NAUDOTOJAS naudoja PASLAUGOMIS, kad įvykdytų pažeidimą ar kitais netinkamais tikslams, KLIENTAS atsako už bet kokią žalą, kuri dėl tokio naudojimo priskiriama TEIKĖJUI.

8.3. Kelių eismo saugumo taisyklių laikymasis
Kelių eismo saugumo taisyklių laikymuisi taikoma pirmenybė, todėl TEIKĖJAS nėra atsakingas už bet kokius pažeidimus, padarytus naudojant AUTOMOBILĮ, įskaitant pažeidimus, padarytus pagal kiekvieną taikomą reglamentą ar kelių eismo taisykles.

9. PASLAUGŲ TEIKIMO TRUKMĖ, ATNAUJINIMAS IR NUTRAUKIMAS

9.1.1 Trukmė

Atsižvelgiant į toliau pateiktą 9.1.2 punktą, šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ trukmė ir pabaigos data pateikta SVETAINĖJE, išskyrus kai tai yra aiškiai nurodyta I priede pateiktame Paslaugų aprašyme. Išskyrus privalomas PASLAUGAS pagal galiojančius įstatymus, PASLAUGŲ pasiekiamumas negali būti garantuotas visam laikotarpiui dėl galimų būsimų techninių pokyčių (įskaitant, bet neapsiribojant: išmaniuosius telefonus, operacines sistemas, tinklo pasiekiamumą, techninės aplinkos senėjimą ir pan.). Todėl Paslaugos veiks tol, kol PASLAUGOMS teikti naudojamos technologijos, žinomos Pirkimo sutarties pasirašymo metu, nebus pasenusios lyginant su rinkoje dažniausiai naudojamomis technologijomis.

Pasibaigus paslaugų teikimo laikotarpiui, šios BENDROSIOS SĄLYGOS laikomos automatiškai nutrauktomis, KLIENTO ar TEIKĖJO apie tai neinformuojant.

Nepažeisdamas pirmiau išdėstytų nuostatų, KLIENTAS gali turėti galimybę atnaujinti kai kurias ar visas PASLAUGAS (pagal sąlygas, išdėstytas konkrečiuose paketuose, kuriuos TEIKĖJAS gali pasiūlyti SAVO nuožiūra). Atnaujinti galima per SVETAINĘ.

AUTOMOBILIAMS, kuriuose taikomi tam tikri prijungtųjų paslaugų tipo patvirtinimo reikalavimai (pvz., privaloma „eCall“ sistema), SIM kortelė galios ilgiau nei šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ galiojimo trukmė ir pabaigos data.

BENDRŲJŲ SĄLYGŲ atnaujinimas galios KLIENTO pasirinktą iš galimų variantų laikotarpį ir veiks pagal aktyvinimo metu SVETAINĖJE paskelbtas procedūras.

Dėl techninių ĮRENGINIO apribojimų, atnaujinimas turi būti atliekamas per vienerius metus nuo šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ galiojimo pabaigos datos.

Pasibaigus šiam terminui, PASLAUGŲ teikimas nebegali būti atnaujintas.

Tuo atveju, jei KLIENTAS nori vėl naudotis PASLAUGOMIS, jis turi prašyti sumontuoti AUTOMOBILIJJE naują ĮRENGINĮ savo sąskaita.

9.1.2 Automatinis nutraukimas ir TEIKĖJO atšaukimas

Paslaugos bus nutrauktos automatiškai, jei ryšio tinklas (-ai), naudojamas (-i) paslaugos teikimui, yra (yra) nebeapsiekiamas (-i) arba yra perkrautas dėl 2G, 3G ir (arba) 4G tinklo išjungimo, sprendimą priėmus telekomunikacijų įmonei. Patikrinkite SVETAINĘ ir susisiekitė su Klientų aptarnavimo tarnyba, kad patikrintumėte, ar jūsų AUTOMOBILIO modeliui tokio tinklo išjungimas turės įtakos.

Nutraukimo informacija bus prieinama Prekės ženklo svetainės ne vėliau nei prieš 30 dienų iki paslaugos teikimo pabaigos.

Paslaugos bus nutrauktos automatiškai, jei transporto priemonė bus atiduota į metalo laužą arba sunaikinta, arba klientas gaus kompensaciją iš draudimo bendrovės po transporto priemonės vagystės. Jei automobilis atiduodamas į metalo laužą, sunaikinamas arba pavagiamas, Klientas nedelsdamas informuoja TEIKĖJĄ apie tokį įvykį, kaip nurodyta 9.3 skirsnyje, ir perduoda TEIKĖJUI patvirtinamuosius dokumentus (draudimo bendrovės išduotą sunaikinto arba kompensuoto automobilio sertifikato kopiją).

TEIKĖJAS pasilieka teisę atšaukti PASLAUGAS ir dėl to nutraukti visas šias BENDRASIAS SĄLYGAS arba jų dalį, jei atitinkamų PASLAUGŲ teikimui naudojama technologija tampa pasenusi lyginant su rinkoje dažniausiai naudojama technologija. TEIKĖJAS tinkamai informuos KLIENTĄ pagal galiojančius įstatymus.

9.2. TEIKĖJO teisė nutraukti

TEIKĖJAS turi teisę nedelsiant nutraukti PASLAUGAS, jei KLIENTAS pažeidžia bet kurią šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ dalį arba naudoja PASLAUGAS neteisėtiems ar netinkamiems tikslams. Netinkamas naudojimas apima, bet neapsiribojia, kaip nurodyta 8 skirsnyje, pirmiausia ĮRENGINIO sugadinimą ir (arba) jo išėmimą iš AUTOMOBILIO, kai TEIKĖJAS tam nedavė sutikimo.

TEIKĖJAS neturi kompensuoti ar apmokėti KLIENTUI anksčiau nurodytais nutraukimo atvejais.

9.3. AUTOMOBILIO pardavimas arba AUTOMOBILIO nuosavybės praradimas – pranešimas TEIKĖJUI ir KLIENTO SUTARTIES nutraukimo teisė

Jei KLIENTAS nusprendžia parduoti automobilį, nutraukti AUTOMOBILIO nuomą ar lizingą, arba AUTOMOBILIO vagystės, atidavimo į metalo laužą ar sunaikinimo atveju, Klientas turi:

– iškart informuoti TEIKĖJĄ apie tai per PROGRAMĖLĘ, SVETAINĘ, kreipdamasis į TEIKĖJO PAGALBOS TINKLĄ ir (arba) TEIKĖJO Klientų aptarnavimo centrą;
– susisiekti su TEIKĖJO PAGALBOS TINKLU ir (arba) TEIKĖJO Klientų aptarnavimo centru ir užtikrinti, kad jo (jos) paskyra nebebūtų susieta su AUTOMOBILIU.

AUTOMOBILIO pardavimo ar perdavimo atveju – dėl bet kokios priežasties – trečiajai šaliai, KLIENTAS:

– užtikrina, kad visi AUTOMOBILIJJE saugomi asmens duomenys būtų pašalinti; ir
– privalo išsamiai informuoti naują AUTOMOBILIO savininką ar valdytoją apie pirmiau minėtų PASLAUGŲ egzistavimą. Dėl tam tikrų PASLAUGŲ, kurioms reikalingas tolesnis aktyvinimas ir kurioms reikalingas Kliento el. pašto adresas, telefono numeris ir (arba) mobiliosios programėlės atsiuntimas, KLIENTAS turės nutraukti tokias PASLAUGAS. Naujam KLIENTUI bus leidžiama užsisakyti PASLAUGAS, kurioms reikalingas Kliento el. pašto adresas, telefono numeris ir (arba) mobiliosios programėlės atsiuntimas po to, kai anksstesnis savininkas nutrauks sutartį.

Priklausomai nuo atitinkamų PASLAUGŲ, naujasis AUTOMOBILIO savininkas (i) PASLAUGŲ galiojimo laikotarpiu galės naudotis PASLAUGOMIS likusį BENDRŲJŲ SĄLYGŲ galiojimo laikotarpį ir tokiu atveju jis bus laikomas naujuoju KLIENTU, kuriam taikomos šios Bendrosios sąlygos arba (ii) asmuo turės iš naujo užsiprenumeruoti PASLAUGAS naujam laikotarpiui, kaip išsamiau nurodyta I priede.

Jei KLIENTAS parduoda AUTOMOBILĮ, prieš tai neinformavęs naujojo savininko: (i) TEIKĖJAS jokių būdu nebus atsakingas už tolesnį duomenų rinkimą, tikėdamas, sąžiningai, kad jie priklauso KLIENTUI ir (ii) KLIENTAS išlieka atsakingas pagal šias BENDRASIAS SĄLYGAS už tai, kad naujasis savininkas PASLAUGOMIS naudotųsi tinkamai. Taip pat suprantama, kad (i) TEIKĖJAS neatsako už žalą, atsiradusią dėl pažeidimų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu, jei pranešimas apie minėtą aplinkybę negaunamas, ir (ii) KLIENTAS neturės prieglobsčio jokių duomenų, susijusių su AUTOMOBILIU po pardavimo trečiajai šaliai ir (arba) pasibaigus AUTOMOBILIO nuomai.

TEIKĖJAS neturi kompensuoti ar apmokėti KLIENTUI 9.3. skirsnyje nurodyto nutraukimo atveju.

10. KONKRETI INFORMACIJA APIE PASLAUGOMS IR SISTEMAI TAIKOMUS RIBOJIMUS

10.1. Technologijų nuosavybė

TEIKĖJAS ir jo PASLAUGŲ TEIKĖJAI, kiek jie yra atsakingi, bet kuriuo metu yra ir bus visų teisių, pavadinimų ir turtinių teisių, susijusių su (i) bet kokia aparatine, programine ir susijusia technologija, naudojama kartu arba susijusia su PASLAUGOMIS, savininkai, ir (ii) bet kokią intelektualinę nuosavybę teisę ar kitą nuosavybės teisę, įskaitant, bet neapsiribojant, visus patentus, autorių teises, teises į prekių ženklus ir taikomas komercines paslaptis. KLIENTAS sutinka, kad tai yra draudžiama, ir sutinka nekopijuoti, nedekompiliuoti, neskaityti, neatlikti atvirktinio projektavimo, nemažinti išvestinių elementų ar nemanipuliuoti bet kokiomis technologijomis, duomenimis ar turiniu, saugomu ar integruotu į įrangą, naudojamą PASLAUGOMS gauti ar valdyti (bendrai vadinama „įrangos technologija“), arba kitaip

nekeisti ar nepažeisti tokios įrangos. KLIENTAS taip pat sutinka nekelti, neskelbti, neperduoti ar kitaip neteikti jokios medžiagos, kurioje yra programinės įrangos virusų, kitų kodų, failų ar kompiuterių programų, skirtų PASLAUGŲ funkcionalumui sutrikdyti, išjungti ar apriboti. Bet kokia AUTOMOBILYJE esanti programinė įranga suteikiama tik pagal licenciją naudoti kartu su PASLAUGOMIS. Be to, visi duomenys ar kitas PASLAUGŲ turinys yra saugomas autorių teisių įstatymų ir kitų intelektinės nuosavybės teisės aktų, o visos nuosavybės teisės priskiriamos TEIKĖJUI ir PASLAUGŲ TEIKĖJAMS. KLIENTAS turi teisę naudoti įrangos technologiją tik asmeniui, neprofesionaliam ir nekomerciniam naudojimui ir su PASLAUGOMIS.

11. TEIKĖJO GARANTIJA IR ATSAKOMYBĖ

11.1 Garantija

Laikoma, kad KLIENTAS laikosi savo įsipareigojimų, nurodytų šiose BENDROSIOSE SĄLYGOSE, išskyrus 6, 9 ir 13.1 skirsniuose nurodytas aplinkybes:

(i) garantija, suteikiama pagal galiojančius įstatymus AUTOMOBILIUI ir (arba) techninės įrangos gamintojo garantija (jei taikoma) apima ĮRENGINĮ, kuris montuojamas AUTOMOBILYJE gamykloje.

Jei KLIENTAS yra NAUDOTOJAS, PASLAUGOMS bus taikoma įstatymo numatyta garantija, įskaitant garantiją, kad TEIKĖJAS bus atsakingas už bet kokį PASLAUGŲ neatitikimą, atsirandantį arba paaiškinantį laikotarpį, per kurį PASLAUGA turi būti teikiama pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS. Neatitikimo atveju KLIENTAS gali pasinaudoti teisių gynimo priemonėmis, numatytomis taikomuose teisės aktuose, reglamentuojančiuose skaitmeninio turinio prekių ir paslaugų pardavimą;

(ii) PASLAUGŲ TEIKĖJAS deda pagrįstas pastangas, kad užtikrintų PASLAUGŲ pasiekiamumą.

Tačiau KLIENTAS turėtų atkreipti dėmesį į šiuos apribojimus:

TEIKĖJAS negarantuoja, kad PASLAUGOS bus teikiamos be pertrūkių arba veiks be klaidų. Be to, dėl atitinkamos naujos technologijos pobūdžio, gali būti taikomi ir kiti TEIKĖJO atsakomybės apribojimai, kurie gali būti aprašyti pridėtime I priede.

Jei KLIENTAS neatnaujiną pagal TEIKĖJO pateiktą atnaujinimą, kuris yra būtinas PASLAUGŲ pasiekiamumui užtikrinti, tokiu atveju TEIKĖJAS neatsako už PASLAUGŲ neatitikimą, atsirandantį arba paaiškinantį per laikotarpį, per kurį PASLAUGA turi būti teikiama pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS.

Neatsižvelgiant į aukščiau nurodytas garantijas, išskyrus privalomas garantijas, taikomas PASLAUGOMS pagal galiojančius įstatymus, PASLAUGŲ pasiekiamumas negali būti garantuotas visam laikotarpiui dėl galimų būsimų techninių pokyčių (įskaitant, bet neapsiribojant: išmaniuosius telefonus, operacines sistemas, tinklo pasiekiamumą, techninės aplinkos senėjimą ir pan.). Todėl PASLAUGOS veiks tol, kol PASLAUGOMS teikti naudojamos technologijos nebus pasenusios, lyginant su rinkoje dažniausiai naudojamomis technologijomis.

11.2. ATSAKOMYBĖ

Jokia šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ NUOSTATA negali būti taikoma, kad būtų išvengta bet kurios iš šalių neatsisakomos atsakomybės dėl mirties ar

kūno sužalojimo, kuriuos sukėlė jos aplaidumas ar jos tarnautojų arba atstovų aplaidumas, arba kad būtų išvengta atsakomybės už apgaulingą klaidinančią informaciją.

11.2.1 NAUDOTOJŲ atsakomybė

Kai KLIENTAS yra NAUDOTOJAS ir TEIKĖJAS nesilaiko šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ, TEIKĖJAS yra atsakingas už nuostolius ar žalą, kurią patiria KLIENTAS, kuri yra numatoma dėl BENDRŲJŲ SĄLYGŲ pažeidimo arba TEIKĖJO aplaidumo, tačiau TEIKĖJAS nėra atsakingas už nuostolius ar žalą, kuri nėra numatoma. Nuostoliai ar žala numatomi, jei jie buvo akivaizdi TEIKĖJO pažeidimo pasekmė arba jei juos svarstė KLIENTAS ir TEIKĖJAS sutarties sudarymo metu pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS. Todėl TEIKĖJAS nebus atsakingas KLIENTUI už bet kokį pelno praradimą, verslo praradimą, verslo nutraukimą, pasekminių nuostolių, netiesioginę žalą ar verslo galimybių praradimą.

TEIKĖJAS teikia PASLAUGAS tik vietiniam ir asmeniui naudojimui. KLIENTAS sutinka nenaudoti Paslaugų jokiais komerciniais, profesionaliais, verslo ar pardavimo tikslais, o TEIKĖJAS nėra atsakingas KLIENTUI už bet kokį pelno praradimą, verslo praradimą, verslo nutraukimą ar verslo galimybių praradimą. Paslaugos yra skirtos tik bendroms rekomendacinėms ir informacinėms reikmėms, o ne oficialių įrašų saugojimo ar registravimo tikslais, nes visada yra duomenų praradimo ar duomenų sugadinimo rizika, todėl TEIKĖJAS nesuteikia jokių garantijų, kad bet kokie duomenys, kuriuos įrašote naudodamiesi paslaugomis, bus pasiekiami bet kuriuo metu.

11.2.2 TEIKĖJŲ atsakomybė visiems KLIENTAMS

Nepažeidžiant pirmiau išdėstytų nuostatų, TEIKĖJAS jokių būdu nėra atsakingas ir jokiomis aplinkybėmis nėra laikomas atsakingu už bet kokius nuostolius, žalą, įskaitant žalą, kurią KLIENTAS patyrė VAGYSTĖS, AUTOMOBILIO ir (arba) AUTOMOBILYJE esančių asmenų APIPLĖŠIMO, ir (arba) daiktų SUGADINIMO atveju. TEIKĖJUI netaikoma atsakomybė, negali būti pateiktos pretenzijos ir jis neturi kompensuoti tiesioginių, netiesioginių ar pasekminių išlaidų (įskaitant, bet neapsiribojant teisinėmis išlaidomis, gynybos išlaidomis ir nutraukimo išlaidomis), atsirandančių dėl PASLAUGŲ teikimo ar naudojimo arba susijusių su jų teikimu, nepriklausomai nuo priežasties, kylančios iš sutarties, neteisėtumo (įskaitant aplaidumą), taisyklių ar kitų priežasčių. TEIKĖJAS neatsako už bet kokius nuostolius ar žalą (net jei tai numatoma), atsirandančius dėl naudojimo arba susijusių su naudojimu (įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolius, atsirandančius dėl bet kokio eismo taisyklių pažeidimo), arba už negalėjimą naudotis PASLAUGOMIS, naudojimąsi tomis PASLAUGOMIS ar priklausomybę nuo šių PASLAUGŲ.

Be to, jei KLIENTAS nėra NAUDOTOJAS, TEIKĖJAS neatsako už:

- PASLAUGŲ kokybę, nes PASLAUGOS siūlomos „tokios, kokios yra“;
 - bet kokį SVETAINĖS naudojimo sutrikimą;
 - laikiną arba nuolatinį ir visišką arba dalinį SVETAINĖS nepasiekiamumą;
 - bet kokius sunkumus, susijusius su reakcijos laiku, ir apskritai už bet kokius neveikimus;
 - bet kokį negalėjimą naudotis SVETAINĖ;
 - informacijos saugumo pažeidimus, kurie gali pakenkti KLIENTO įrangai ir (arba) prietaisams bei duomenims, nebent teisės aktuose būtų nurodyta kitaip;
 - bet kokius KLIENTO teisių pažeidimus apskritai.
- TEIKĖJAS jokiomis aplinkybėmis negali būti laikomas atsakingu už PASLAUGŲ TEIKIMO nutraukimą ar apribojimą dėl šių priežasčių:

– įstatymų ar prižiūrimų administracinių ir (arba) reguliavimo priemonių nuostatų;

– atitinkamų institucijų priimtų nuostatų.

Jei KLIENTAS nėra NAUDOTOJAS, TEIKĖJAS neatsako KLIENTUI pagal sutartį, deliktą (įskaitant, bet neapsiribojant aplaidumu) ir (arba) teisės aktais nustatytos pareigos pažeidimą, už bet kokius nuostolius ar žalą, kurią KLIENTAS gali patirti dėl bet kokio veiksmo, neveikimo, aplaidumo ar įsipareigojimų nevykdymo (įskaitant aplaidumą) TEIKIANT PASLAUGAS, kurias TEIKIA TEIKĖJAS arba jo Paslaugų teikėjas, ir kurios suma yra didesnė už bendrą kainą, kurią KLIENTAS moka už Paslaugas.

11.3. Interneto saugumas

TEIKĖJAS, atsižvelgdamas į interneto sudėtingumą, deda visas pastangas, kad užtikrintų PASLAUGŲ saugumą. Tačiau TEIKĖJAS negali garantuoti visiško saugumo.

KLIENTAS sutinka su interneto tinklo charakteristikomis ir apribojimais.

KLIENTAS patvirtina, kad jis suprantą interneto tinklo veikimą, ypač jo technines prerogatyvas ir reakcijos laiką, reikalingą duomenims tikrinti, analizuoti ar perduoti.

KLIENTAS privalo informuoti TEIKĖJĄ apie visus trūkumus ar problemas, su kuriomis susiduriama naudojantis PASLAUGOMIS.

KLIENTAS žino, kad duomenų šrautai internete nebūtinai yra apsaugoti, ypač atsižvelgiant į galimą neteisėtą pasisavinimą.

KLIENTAS sutinka imtis visų tinkamų priemonių, kad apsaugotų savo turinį, duomenis ir (arba) programinę įrangą nuo galimų virusų, cirkuliuojančių internete, užteršimo.

12. PASLAUGŲ NAUJINIMAI

KLIENTAS informuojamas ir jam pateikiami naujinimai, įskaitant saugos naujinius, kurie yra būtini, kad ĮRENGINYS atitiktų reikalavimus.

Kai taikoma, TEIKĖJAS turi teisę naudoti I priede aprašytą belaidę technologiją, kad galėtų nuotoliniu būdu pasiekti ĮRENGINĮ ir jį atnaujinti.

KLIENTAS sutinka ir pripažįsta, kad KLIENTAS apie belaidžius naujinius visais kitais atvejais bus informuojamas radijo įrenginio ekrane pateikiant informaciją pranešimą.

Naujinimo diegimas bus suplanuotas, kai AUTOMOBILIS yra išjungtas. Jei KLIENTUI reikia naudoti AUTOMOBILĮ, kol vyksta naujinimas ar diegimas, AUTOMOBILĮ galima įjungti, tačiau PASLAUGOS gali būti laikinai nepasiekiamos. Dėl tokių naujinimų, priklausomai nuo atitinkamo PREKĖS ŽENKLO („Fiat“, „Fiat Professional“, „Alfa Romeo“, „Lancia“, „Jeep“, „Abarth“), KLIENTAS turės galimybę atidėti atnaujinimą laikui bėgant iki maksimalaus atidėjimų skaičiaus, kurį pasiekus diegimas bus pradėtas automatiškai.

TEIKĖJAS rekomenduoja KLIENTUI atsisiųsti naujinius, kai tik jie bus pasiekiami. Jei KLIENTAS neatnaujiną pagal TEIKĖJO pateiktą atnaujinimą, kuris yra būtinas PASLAUGŲ pasiekiamumui užtikrinti, tokiu atveju TEIKĖJAS neatsako už PASLAUGŲ neatitikimą, atsirandantį arba paaiškinantį per laikotarpį, per kurį PASLAUGA turi būti teikiama pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS.

KLIENTAS sutinka ir pripažįsta, kad belaidė technologija taip pat bus naudojama TEIKĖJO šioms veikloms atlikti (KLIENTUI atlikti jokių papildomų veiksmų nereikia):

- diegti naujinius, reikalingus teisei, reguliavimo ar kibernetinio saugumo atitikčiai užtikrinti;
- diegti naujinimams, kad būtų pašalintos klaidos;

– diegti naujinimams, reikalingiems bet kokiam tinklo paslaugų teikėjo keitimui;
– vykdyti diegimus, būtinus naujai paslaugai, kurią anksčiau aktyvino KLIENTAS, teikti;
Tokių atveju naujinimas arba diegimas bus suplanuotas, kai AUTOMOBILIS yra išjungtas. Jei KLIENTUI reikia naudoti AUTOMOBILĮ, kol vyksta naujinimas ar diegimas, AUTOMOBILĮ galima įjungti, tačiau PASLAUGOS gali būti laikinai nepasiekiamos iki naujinimas arba diegimas bus baigtas.

13. BENDROSIOS NUOSTATOS

13.1. Nenugalimos jėgos

Nenugalimos jėgos (*Force Majeure*) atveju šiose BENDROSIOSE SĄLYGOSE nurodytos paslaugos pradžioje bus sustabdytos. Jei nenugalimos jėgos įvykis trunka ilgiau nei trisdešimt (30) dienų, šios sąlygos automatiškai nutraukiamos, nebent šalys susitaria kitaip. Šalys aiškiai sutaria, kad nenugalimos jėgos arba atsitiktiniai įvykiai, įvykiai, kurie paprastai atsiranda dėl teismo sprendimų, yra suprantami kaip, bet jais neapsiribojant: visuotiniai streikai, lokautas, epidemijos, telekomunikacijų tinklų gedimai, žemės drebėjimai, gaisrai, audros, potvyniai, vandens padaryta žala, vyriausybės apribojimai, teisiniai ar įstatyminiai pakeitimai, kurie trukdo teikti PASLAUGAS. Jei kuri nors šalis dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali arba vėluoja įvykdyti bet kurį iš savo įsipareigojimų pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS, minėta šalis nedelsdama praneša kitai šaliai.

13.2. Neatleidimas nuo įsipareigojimų

Jei TIEKĖJAS nesilaiko ar neįgyvendina bet kurios teisės pagal šias BENDRĄSIAS SĄLYGAS, tai nelaikoma šios teisės atsisakymu, taip pat negali būti kiudoma naudotis šia teise ar ją įgyvendinti bet kuriuo vėlesniu metu. Jokia šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ dalis nėra skirta partnerystės, franšizės, bendrosios įmonės ar agentūros santykiams.

13.3. Šalių nepriklausomumas

Nė viena šalis neturi teisės prisiimti ar sukurti prievolės kitos šalies vardu ir (arba) naudai. Be to, kiekviena šalis lieka atsakinga tik už savo veiksmus, pareiškimus, įsipareigojimus, PASLAUGAS, produktus ir personalą.

13.4. SUTARTIES dalomumas

Jei viena ar kelios šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ nuostatos yra pripažintos negaliojančiomis arba tokomis paskelbiamos atitinkamą jurisdikciją turinčio teismo priimtu įstatymu, reglamentu ar galutiniu *res judicata* galią turinčiu sprendimu, kitos nuostatos lieka toliau galioti. Šalys susitaria pakeisti bet kurią tokią negaliojančią, neteisėtą ar neįgyvendinamą nuostatą nauja nuostata, kuri kaip galima labiau atitinka negaliojančios nuostatos tikslą.

13.5. Geranoriškumas

Šalys pareiškia, kad šiose BENDROSIOSE SĄLYGOSE nurodytus įsipareigojimai priimami geranoriškai.

13.6. Sutarties išsamumas

Šios BENDROSIOS SĄLYGOS pakeičia visus ankstesnius šalių susitarimus, suderinimus ir įsipareigojimus ir tampa visa apimančia sutartimi

tarp šalių, kurios saistomos BENDRŲJŲ SĄLYGŲ. Kai taikoma, šalių įsipareigojimai pagal bet kurią anksčiau sudarytą neatskleidimo sutartį lieka galioti ir galioja, jei tarp sutarčių nėra prieštaravimų. Šalys patvirtina, kad jos nesudarė šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ, besiremamos pateikimu, kuris nėra aiškiai įtrauktas į BENDRĄSIAS SĄLYGAS.

13.7. Taikomi teisės aktai ir kompetentingas teismas

Šios BENDROSIOS SĄLYGOS ir bet kokie iš jų arba dėl jų kylantys ginčai, bus reglamentuojami LIETUVOS įstatymų. KLIENTAS ir TEIKĖJAS sutinka, kad visi ginčai, kylantys dėl šių BENDRŲJŲ SĄLYGŲ arba dėl KLIENTO naudojimosi PASLAUGOMIS, bus nagrinėjami LIETUVOS teismų jurisdikcijoje, išskyrus atvejus, kai KLIENTO gyvenamoji vieta priklauso išimtinai jurisdikcijai, numatytai teisės aktuose dėl pirmininkaujančio teismo nustatymo ginčiuose tarp specialisto ir NAUDOTOJO.

13.8 Internetinis ginčų sprendimas (ODR) ir alternatyvus ginčų sprendimas (ADR)

Vadovaujantis Reglamentu (ES) Nr. 524/2013, VARTOTOJAS informuojamas, kad Europos internetinio ginčų sprendimo (ODR) platforma yra pasiekama šiuo adresu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

TIEKĖJAS nėra įpareigotas ir neįsipareigoja dalyvauti alternatyviuose ginčų sprendimo (ADR) procesuose prieš vartotojų ginčų sprendimo subjektus pagal Direktyvą 2013/11/ES.

14. Papildoma informacija apie TRANSPORTO PRIEMONĖS generuojamus duomenis pagal Reglamentą (ES) 2023/2854 („Duomenų aktas“)
Vadovaujantis Duomenų akto 3 straipsniu, PASLAUGŲ TEIKĖJAS pateikia KLIENTUI šią informaciją apie TRANSPORTO PRIEMONĖS per ĮRENGINĮ generuojamus duomenis:

14.1 Generuojamų duomenų tipai, apimtis ir formatas

Naudojant TRANSPORTO PRIEMONĘ, ĮRENGINYS gali nuolat ir realiuoju laiku rinkti bei perduoti TRANSPORTO PRIEMONĖS generuojamus duomenis, įskaitant: diagnostikos duomenis (pvz., variklio temperatūra, alyvos lygis, klaidų kodai); naudojimo duomenis (pvz., rida, greitis, naudojimo laikas, ADAS sistemų naudojimas); vietos duomenis (kai įjungta GPS funkcija); duomenis, susijusius su sąveika su PASLAUGOMIS (pvz., balso užklauso, navigacija); duomenis apie konkrečius įvykius (pvz., aptikti susidūrimai ar gedimai).

Generuojamų duomenų apimtis gali skirtis priklausomai nuo TRANSPORTO PRIEMONĖS naudojimo. Duomenys pateikiami JSON formatu arba kitais suderinamais formatais.

14.2 PASLAUGŲ TEIKĖJO duomenų tvarkymo tikslai

Duomenys tvarkomi tik šiais tikslais: KLIENTO aktyvuotų PASLAUGŲ teikimui ir valdymui; teisės aktų laikymuisi užtikrinti; transporto priemonių ir PASLAUGŲ kokybės bei našumo gerinimui; agreguotų ir anonimizuotų duomenų analizei statistiniais tikslais arba naujų produktų/paslaugų kūrimui.

Šiais tikslais PASLAUGŲ TEIKĖJAS gali dalytis duomenimis su trečiosiomis šalimis.

14.3 Tiesioginė KLIENTO prieiga prie duomenų

KLIENTAS gali pasiekti TRANSPORTO PRIEMONĖS generuojamus duomenis šiais būdais:

- **Vartotojams (B2C):** duomenų prieigos užklauso tvarkomos per Stellantis privatumo portalą. Vartotojai gali pasiekti skyrių „Prieigos teisė“ ir vadovautis išorinės pagalbos komandos pateiktomis instrukcijomis.
- **Verslo klientams (B2B):** užklauso tvarkomos per specialų kanalą, kurį teikia Mobilisight. B2B klientai turi pateikti užklausą šiuo adresu: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Trečiųjų šalių prieiga KLIENTO prašymu

KLIENTAS turi teisę reikalauti, kad TRANSPORTO PRIEMONĖS generuojami duomenys būtų prieinami trečiajai šaliai, kurią paskyrė KLIENTAS (pvz., dirbtuvėms, draudimo bendrovei ar skaitmeninių paslaugų teikėjui), laikantis Duomenų akte nustatytų ribų ir sąlygų.

14.5 Duomenų valdytojo tapatybė ir kontaktiniai duomenys

Duomenų valdytojas ir susijusi informacija pateikiama prieduose Ia ir Ib.

14.6 Prieigos prie duomenų trukmė

KLIENTAS turi teisę pasiekti TRANSPORTO PRIEMONĖS generuojamus duomenis, saugomus nuotoliniame serveryje, pagal Stellantis grupės taikomas duomenų saugojimo politikos nuostatas.

14.7 Skundas

KLIENTAS turi teisę pateikti skundą pagal Duomenų akto 37 straipsnį, jei Duomenų aktas buvo pažeistas.

la priedas. PASLAUGOS, skirtos „Fiat“, „Fiat Professional“, „Alfa Romeo“, „Lancia“, „Jeep“, „Abarth“

PASLAUGŲ TEIKĖJAS yra „Stellantis Europe S.p.A.“, kurios pagrindinė buveinė yra Turin, Corso Giovanni Agnelli No. 200, pašto kodas 10135, mokesčių mokėtojo kodas ir PVM kodas 7973780013, su visiškai įmokėtu įstatiniu kapitalu: **850 000 000 EUR**, įregistruota Turino ekonomikos ir administravimo registre (R.E.A.), suteiktas Nr. 07973780013 (toliau – STELLANTIS EU).

Numatoma, kad čia pateiktos paslaugos trukmė yra 10 metų nuo garantijos pradžios datos, išskyrus atvejus, kai tai aiškiai nurodyta. Nepaisant to, kas nurodyta aukščiau, Paslaugos bus nutrauktos automatiškai, jei ryšio tinklas (-ai), naudojamas (-i) paslaugos teikimui, yra nebeapsiekiamas (-i) arba yra perkrautas dėl 2G, 3G ir (arba) 4G ryšio išjungimo, sprendimą priėmus telekomunikacijų įmonei. Patikrinkite SVETAINĘ ir susisiekite su Klientų aptarnavimo tarnyba, kad sužinotumėte, ar jūsų AUTOMOBILIO modeliui tokio tinklo išjungimas turės įtakos.

Kai kurios čia aprašytos Paslaugos (**pažymėtos „+“**), dar gali būti nepasiekiamos. Tai priklausys nuo Prekės ženklo ir automobilio modelio / variklio tipo ir prieinamumo šalyje. KLIENTAS yra kviečiamas patikrinti jų galimą pasiekiamumą SVETAINĖJE ir jo automobilio tinkamumą.

1 SUSIEJIMO PROCESAS

Kai kurioms paslaugoms, pvz., „E-Remote Control“, „Remote Control“ arba „Connected Alarm“ (sąrašas neapsiriboja šiomis funkcijomis), suaktyvinti gali reikėti atlikti susiejimo procesą. Be toliau nurodytų veiksmų, KLIENTAS turėtų patikrinti AUTOMOBILIO tinkamumą paslaugai ir ar jo išmanusis įrenginys yra suderinamas su AUTOMOBILIU, pasitikrindamas Prekės ženklo SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

Norint aktyvinti paslaugą automobilyje, būtina, kad Klientas sėkmingai užbaigtų visus susiejimo proceso veiksmus, kaip aprašyta toliau. Nepavykus sėkmingai užbaigti visų pirmiau minėtų susiejimo proceso etapų, Klientui nepavyks aktyvinti ar naudoti Paslaugų automobilyje.

Visiškas susiejimo proceso užbaigimas suprantamas kaip Kliento patvirtinimas ir sutikimas dalyvauti bei gauti naudos iš susiejimo. Tam būtinai reikia naudoti ir tvarkyti asmens duomenis, kaip aprašyta Privatumo pareiškime, ir išjungti „privatumo režimą“. Priešingu atveju paslaugos negalės būti teikiamos.

TEIKĖJAS neatsako, jei susiejimo procesas nėra tinkamai užbaigtas.

Susiejimas yra būtinas paslaugoms, kurioms reikia identifikuoti klientą kaip automobilio naudotoją, nes paslaugos yra rezervuotos ir teikiamos tik Klientui.

Tik vienas KLIENTAS vienu metu gali susieti ir naudoti atitinkamą paslaugą

1.1 Apibrėžtys

„Susiejimas“ ir (arba) „Susiejimo procesas“: automobilio susiejimas su Kliento „MyBrand“ paskyra (t. y., paskyra atitinkamoje mobiliojoje programėlėje), kuris atliekamas vykdant susiejimo procesą, aprašytą šiose sąlygose, kurį sėkmingai įvykdo Klientas. Klientas gali turėti tik vieną „MyBrand“ paskyrą, susietą su tuo pačiu automobiliu.

Patikimas telefono numeris: Kliento „MyBrand“ paskyroje nurodytas telefono numeris, kuris naudojamas norint gauti visus būtinus saugumo kodus, reikalingus bet kokiam aktyvinimui ir (arba) susiejimui.

Patikimas išmanusis įrenginys: Išmanusis įrenginys (išmanusis telefonas, išmanusis laikrodis ir kt.), kurį Klientas užregistravo savo „MyBrand“ paskyroje, naudodamas patikimą telefono numerį.

1.2 Eiga

1.2.1 Būtiniosios sąlygos

Svarbu žinoti, kad susiejimo procesas gali būti pradėtas tik tada, kai Klientas:

- atsiuntė mobiliąją programėlę į išmanųjį įrenginį;
- sukūrė „MyBrand“ paskyrą.

1.2.2 Trijų žingsnių susiejimo procesas

Klientui įsitikinus, kad jis įvykdė visas 1.2.1 skirsnyje nurodytas būtinąsias sąlygas, jis gali prisijungti prie savo „MyBrand“ paskyros naudodamas mobiliąją programėlę.

Kliento išmanusis įrenginys turi būti prijungtas prie interneto ir Kliento „MyBrand“ paskyra turi būti atidaryta per visą Susiejimo procesą, įskaitant parengiamuosius etapus, aprašytus toliau, kuriuos sudaro Kliento savo patikimo telefono numerio registravimas ir patikimo išmaniojo įrenginio registravimas „MyBrand“ paskyroje.

Tuo atveju, kai Klientas atsiungia nuo mobiliosios programėlės, „MyBrand“ paskyros ir (arba) nutraukia susiejimo procesą jo vykdymo metu, rekomenduojama, kad Klientas sustotų ties paskutiniu sėkmingai užbaigtu veiksmu, nes:

- fiksuojami tik sėkmingai atlikti veiksmai;
- Susiejimo procesas vėl prasideda paskutiniame sėkmingai užbaigtame etape, kai Klientas pakartotinai prisijungia prie „MyBrand“ paskyros, kad užbaigtų susiejimo procesą.

1 žingsnis: Patikimo telefono numerio patvirtinimas

Mobilioji programėlė ragina klientą savo „MyBrand“ paskyroje įvesti mobiliojo telefono numerį, kuriuo Klientas SMS žinute gaus patvirtinimo kodą. Klientas turi įvesti visą patvirtinimo kodą savo „MyBrand“ paskyroje, kad patvirtintų „MyBrand“ paskyroje užregistruotą mobiliojo telefono numerį ir jis taptų patikimu telefono numeriu.

2 žingsnis: Patikimo išmaniojo įrenginio registracija

Klientas į patikimą telefono numerį gauna SMS žinutę su aktyvinimo kodu. Klientas turi įvesti visą aktyvinimo kodą savo „MyBrand“ paskyroje išmaniajame įrenginyje, kurį jis nori užregistruoti kaip patikimą išmanųjį įrenginį. Tuo pat metu jis turi pasirinkti ir įvesti PIN kodą, kad patvirtintų patikimo išmaniojo įrenginio registraciją „MyBrand“ paskyroje.

3a žingsnis (taikomas visiems automobiliams, išskyrus „Peugeot Boxer“, „Citroën Jumper“ ir „Opel Movano“): Susiejimas naudojant automobilio raktą

Prieš atlikdamas šį susiejimo proceso etapą, Klientas privalo užtikrinti, kad:

- Patikimas išmanusis įrenginys yra prijungtas per mobiliojo interneto ryšį (mažiausiai 3G) arba „Wi-Fi“;
- „Bluetooth“ ryšys yra įjungtas patikimame išmaniajame įrenginyje, kad šis būtų susietas su automobiliu per jutiklinį ekraną. Jei reikia, informacija pateikiama naudotojo vadove, kurį galima rasti Prekės ženklo SVETAINĖJE;
- „Privatumo“ režimas yra išjungtas automobilio jutikliniame ekrane. Jei reikia, informacija pateikiama naudotojo vadove, kurį galima rasti Prekės ženklo SVETAINĖJE;
- Jis turi Automobilio raktą.

Šis žingsnis leidžia Klientui įrodyti, kad jis yra Automobilio naudotojas, turi Automobilį ir bent vieną iš fizinių Automobilio raktų.

Norėdamas sėkmingai atlikti šį veiksmą, Klientas privalo:

- Įlipti į Automobilį ir susieti patikimą išmanųjį įrenginį su automobiliu naudodamas „Bluetooth“ ryšį;
- Įjungti Automobilio degimą (prietaisų skydelis įjungtas) arba užvesti variklį;
- Susieti automobilį su Kliento „MyBrand“ paskyra paspausdamas mygtuką *PRISIJUNGTI*, rodomą jo (jos) patikimo išmaniojo įrenginio ekrane.

3b žingsnis (taikomas „Peugeot Boxer“, „Citroën Jumper“ ir „Opel Movano“): Susiejimas naudojant bendrą Automobilio ridą

Prieš atlikdamas šį susiejimo proceso žingsnį, Klientas privalo užtikrinti, kad:

- Patikimas išmanusis įrenginys yra prijungtas per mobiliojo interneto ryšį (mažiausiai 3G) arba „Wi-Fi“;
- „Privatumo“ režimas yra išjungtas automobilio jutikliniame ekrane. Jei reikia, informacija pateikiama naudotojo vadove, kurį galima rasti Prekės ženklo SVETAINĖJE;
- jis (ji) turi Automobilio raktą.

Šis žingsnis leidžia Klientui įrodyti, kad jis yra Automobilio naudotojas, parodydamas, kad turi Automobilį ir bent vieną iš fizinių Automobilio raktų.

Klientas žino, kad šis procesas remiasi duomenimis, kuriuos automobilis siunčia į „Stellantis Cloud“. Tokie duomenys apima (bet neapsiriboja):

- Įvykių „automobilio paleidimas“ ir „automobilio išjungimas“ laiko žymas;
- Bendrą automobilio ridą.

Norėdamas sėkmingai atlikti šį veiksmą, Klientas privalo:

- Įlipti į automobilį;
- Paleisti variklį, kai to paprašys mobilioji programėlė;
- Į mobiliąją programėlę įvesti bendrą automobilio ridą, rodomą prietaisų skydelyje;
- Įjungti variklį, kai nurodys mobilioji programėlė;
- Užbaigti susiejimo procesą atlikdamas patvirtinimą mobiliojoje programėlėje, kuri paleista patikimame išmaniajame įrenginyje.

3c žingsnis (taikomas automobiliams su „IVI R1High“ ir tik NAC sistemomis, kurios nėra susiejamos naudojant Automobilio raktą):
Susiejimas naudojant OR kodą

Prieš atlikdamas šį susiejimo proceso etapą, Klientas privalo užtikrinti, kad:

- Patikimas Išmanusis įrenginys yra prijungtas per mobiliojo interneto ryšį (mažiausiai 3G) arba „Wi-Fi“;
- „Privatumo“ režimas yra išjungtas automobilio jutikliniame ekrane. Jei reikia, informacija pateikiama naudotojo vadove, kurį galima rasti Prekės ženklo SVETAINĖJE;
- Jis (ji) turi Automobilio raktą

Šis žingsnis leidžia Klientui įrodyti, kad jis yra Automobilio naudotojas, turi Automobilį ir bent vieną iš fizinių Automobilio raktų. Jis yra vienintelis asmuo, galintis naudotis paslaugomis, kurioms reikia šio susiejimo.

Norėdamas sėkmingai atlikti šį veiksmą, Klientas privalo:

- Įlipti į automobilį;
- Užvesti automobilį;
- Sugeneruoti QR kodą automobilio ekrane – tai atlikti gali patikimo išmaniojo įrenginio ekrane paspausdamas „MyBrand“ paskyroje rodomą mygtuką „I confirmed, I started the car“ (patvirtinu, kad užvedžiau automobilį).
- Susieti Automobilį su Kliento „MyBrand“ paskyra nuskaitydami QR kodą, rodomą automobilio ekrane, per jo (jos) patikimo išmaniojo įrenginio paskyrą.

3d veiksmas (taikoma automobiliams, turintiems skaitmeninį raktą): Aukšto lygmens susiejimas

Prieš atlikdamas šį susiejimo proceso etapą, Klientas privalo užtikrinti, kad:

- Patikimas Išmanusis įrenginys yra prijungtas per mobiliojo interneto ryšį (mažiausiai 3G) arba „Wi-Fi“;
- „Privatumo“ režimas yra išjungtas automobilio jutikliniame ekrane. Jei reikia, informacija pateikiama naudotojo vadove, kurį galima rasti Prekės ženklo SVETAINĖJE;
- Jis (ji) turi Automobilio raktą ir (arba) korteles.

Šis žingsnis leidžia Klientui įrodyti, kad jis yra Automobilio savininkas, turi Automobilį ir visus fizinius Automobilio raktus.

Norėdamas sėkmingai atlikti šį veiksmą, Klientas privalo:

- Įlipti į automobilį;
- Užvesti automobilį;
- Paleisti Mobiliją programėlę ir spustelėti ženkluką: nustatyti skaitmeninį raktą
- Daryti taip, kaip nurodyta Mobiliojoje programėlėje ir Automobilio informacijos ir pramogų sistemoje, ir pateikti visus fizinius raktus, kai bus paprašyta.

Atlikę susiejimą, klientai gali susikurti skaitmeninius raktus savo telefono elektroninėje piginėje.

Kilus techninei problemai ir (arba) praradus interneto ryšį susiejimo proceso metu, mobilioji programėlė informuos Klientą apie problemą. Tokiu atveju Klientui gali tekti pakartotinai atlikti dalį arba visą susiejimo procesą.

Jei problema išlieka ir tai nėra dėl visiško ar dalinio ryšio praradimo, Klientas turėtų susisiekti su Klientų aptarnavimo centru.

2 Pagalba nelaimės atveju

Nelaimės atveju ši PASLAUGA siūlo KLIENTUI funkcijas, nurodytas toliau 2.1–2.3 punktuose.

KLIENTAS pripažįsta, kad ĮRENGINYS gali aptikti smūgį tik tuo atveju, jei tuo metu jis veikia.

Šios PASLAUGOS pasiekiamumas priklauso nuo AUTOMOBILIO registracijos šalyje galiojančių teisės aktų.

2.1. punkte aprašytas PASLAUGOS teikimas neapima 2.2. punkte aprašytos PASLAUGOS teikimo vienu metu.

2.1. „e-Call“

Ši funkcija bus pasiekama visą AUTOMOBILIO gyvavimo ciklą.

Ši funkcija, kai ji veikia, teikiama per kiekvienos šalies valstybės skubios pagalbos tarnybą.

Jei ĮRENGINYS AUTOMOBILYJE užfiksuoja stiprų smūgį, dėl kurio AUTOMOBILIS išsijungia, automatiškai skambinama iš AUTOMOBILIO į atitinkamą viešąją skubios pagalbos numerį, kartu perduodami duomenys, reikalingi AUTOMOBILIO identifikavimui ir vietai nustatyti. Viešosios skubios pagalbos tarnybos veiks pagal vietos įstatymus ir savo reagavimo procedūras.

Pagalbos iškviatimo atveju „eCall“ sistema 60 minučių atjungs visas kitas prijungtasias paslaugas, kad valstybės pagalbos tarnyba galėtų be trukdžių susisiekti su klientu. *

AUTOMOBILIO naudotojas visada turi galimybę išsiųsti prašymą dėl pagalbos rankiniu būdu viešuoju skubios pagalbos tarnybos telefono numeriu paspaudęs atitinkamą AUTOMOBILYJE esantį mygtuką.

* Tik kai kuriems modeliams / versijoms; dėl išsamesnės informacijos žr. SVETAINĖS dalį Ryšiai.

2.2. SOS skambutis / pagalba

Šią PASLAUGĄ, jei yra, teikia išorinis PASLAUGŲ TEIKĖJAS, ne STELLANTIS EU.

Jei ĮRENGINYS AUTOMOBILYJE užregistruoja stiprų smūgį, dėl kurio AUTOMOBILIS išsijungia, automatiškai iš AUTOMOBILIO siunčiamas pagalbos prašymas į PAGALBOS CENTRĄ, kartu perduodami duomenys, reikalingi AUTOMOBILIO identifikavimui ir vietai nustatyti. Tuomet PAGALBOS CENTRAS bandys atsakyti į gautą skambutį arba perskambinti AUTOMOBILIO vairuotojui arba keleiviui, patikrinti pagalbos poreikį ir, prireikus, įspėti viešąsias medicinos pagalbos tarnybas.

AUTOMOBILYJE sėdintis asmuo taip pat turi galimybę rankiniu būdu prašyti pagalbos iš PAGALBOS CENTRO, paspausdamas atitinkamą mygtuką arba pasirinkdamas atitinkamą garso sistemos meniu (jei yra).

Įspėjimas. SOS skambučio funkcijos gali būti nepasiekiamos pirmą minutę po automobilio paleidimo.

2.3. Automatinė AVARINĖ skambinimo balsu funkcija

Šalyse, kuriose PASLAUGA neteikiama taip, kaip aprašyta ankstesniame 2.1. arba 2.2. punkte ir (arba) pasibaigus 2.2 skirsnyje nurodytam PASLAUGOS teikimo terminui, jei įrenginys užfiksavo AUTOMOBILIUI tekusį stiprų smūgį ir dėl to pats AUTOMOBILIS yra išjungtas, balso pagalbos skambutis automatiškai persiunčiamas iš AUTOMOBILIO į atitinkamos teritorijos viešąją skubios pagalbos tarnybos numerį, tuo pat metu duomenys nėra siunčiami.

Viešosios skubios pagalbos tarnybos veiks pagal vietos įstatymus ir savo reagavimo procedūras.

Atsižvelgiant į 2.1, 2.2 ir 2.3 punktų sąlygas, KLIENTAS pripažįsta, kad norint teisingai išsiųsti pagalbos prašymą, AUTOMOBILIS turi būti vietoje, kurioje pasiekiamas mobiliojo ryšio signalas ir GPS palydovai, ir kad šie tinklai veikia tinkamai.

Teritorinė aprėptis: duomenys, susiję su pirmiau aprašytą PASLAUGŲ (2.1, 2.2 ir 2.3 punktai) teritorine aprėptimi, yra pasiekiami SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

Įspėjimas. AVARINĖS automatinės skambinimo balsu funkcijos gali būti nepasiekiamos pirmą minutę po automobilio paleidimo.

3 Išplėstinė pagalba kelyje („B Call“)

Jei taikoma pagal atskirą KLIENTO ir STELLANTIS ES susitarimą dėl išplėstinės pagalbos kelyje sugedus AUTOMOBILIUI, įvykus avarijai ar įvykus kitiems nepatogumams, taikomos šios nuostatos:

Šią PASLAUGĄ, jei pasiekama, teikia STELLANTIS EU periodiškai skiriamas PASLAUGŲ TEIKĖJAS ir ji yra pasiekama automatinio režimu (šiuo metu dar nepasiekama; informacijos apie aktyvinimą ieškokite SVETAINĖJE) ir rankiniu režimu.

Kai automatinio režimo, jei pasiekiamas, atveju ĮRENGINYS fiksuoja AUTOMOBILIO gedimą arba rimtą žalą, pagalbos prašymas automatiškai siunčiamas iš AUTOMOBILIO į PAGALBOS CENTRĄ kartu su naudingais duomenimis, skirtais AUTOMOBILIUI identifikuoti ir vietai nustatyti, taip pat aptiktam gedimui identifikuoti; tada PAGALBOS CENTRAS bandys atsakyti į gautą skambutį, patikrinti pagalbos poreikį ir, jei reikia, nusiųsti į vietą pagalbai kelyje skirtą transporto priemonę. Rankinio režimo atveju AUTOMOBILYJE sėdintis asmuo taip pat turi galimybę rankiniu būdu prašyti pagalbos iš PAGALBOS CENTRO paspausdamas mygtuką ASSIST arba pasirinkdamas atitinkamą radijo rinkinio meniu (jei yra).

Teritorinė aprėptis: Išsami informacija apie PASLAUGOS teritorinę aprėptį pateikiama SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

Įspėjimas. Išplėstinės pagalbos kelyje funkcijos gali būti nepasiekiamos pirmą minutę po automobilio paleidimo.

4 Klientų aptarnavimas

Ši paslauga, jei yra, siūlo pagalbą KLIENTAMS iškilus problemoms ar kils klausimams dėl AUTOMOBILIO ir (arba) PASLAUGŲ naudojimo.

AUTOMOBILYJE sėdintis asmuo turi galimybę rankiniu būdu skambinti tiesiai į STELLANTIS ES Klientų aptarnavimo tarnybą, paspausdamas atitinkamą specialų mygtuką arba pasirinkdamas atitinkamą garso sistemos meniu (jei yra).

Užklausa pateikiama STELLANTIS ES Klientų aptarnavimo tarnybai kartu su duomenimis, reikalingais AUTOMOBILIUI identifikuoti ir vietai nustatyti, kad Klientų aptarnavimo tarnyba galėtų pateikti prašomą informaciją.

5 Automobilio būklės ataskaita (VHR)

Ši paslauga, jei pasiekama, gali būti teikiama su sąlyga, kad KLIENTAS anksčiau yra pranešęs galiojantį el. pašto adresą STELLANTIS ES pagalbos tinklui.

VHR teikia informaciją apie automobilio padėtį ir būklę bei periodiškai el. paštu praneša KLIENTUI apie galimus techninės priežiūros poreikius, remdamasi AUTOMOBILIO prietaisų surinktais ir pateiktais duomenimis.

Ši paslauga, jei pasiekama, automobilio būklės ataskaitoje apima nuorodą į „Atstovybių pasirinkimo puslapį“, kur galima pasirinkti oficialaus STELLANTIS EU tinklo techninės priežiūros paslaugų centrą, kuriame gali būti suteikta pagalba ir atlikti reikiami techninės priežiūros darbai.

Šio techninės priežiūros paslaugų centro parinkimo kriterijai yra šie:

- minėto centro artumas iki KLIENTO nurodytos vietos;
- KLIENTO nurodytas oficialaus STELLANTIS EU tinklo pagalbos centro įmonės pavadinimas.

6 „Eco Score“

„Eco Score“ yra PASLAUGA, jei pasiekama, kuri suteikia KLIENTUI patarimų, padedančių pagerinti vairavimo stilių.

Duomenys apie greitėjimą, lėtėjimą, greitį ir pavarų keitimą įrašomi realiuoju laiku ir naudojami balui, kuris rodomas ekrane, apskaičiuoti.

Naudotojas taip pat gali peržiūrėti rezultatus, susijusius su ankstesnėmis kelionėmis MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE

7 Degalų sąnaudų stebėjimas (OBFCM)

Pagal Įgyvendinimo reglamento (ES) 2021/392 (toliau – OBFCM) 9 straipsnį ši kontrolės paslauga leidžia Europos aplinkos agentūrai (EEA) rinkti automobilio duomenis, susijusius su naudojimu (pvz., VIN, nuvažiuotas bendras atstumas, sunaudotas bendras degalų kiekis,

bendra tinklo patiekta energija į akumuliatorių, kai taikoma).

EEA naudoja anonimiškus ir apibendrintus duomenis, kad galėtų stebėti naujų transporto priemonių degalų ir energijos sąnaudas bei į aplinką išskiriamą CO₂ kiekį.

Ši PASLAUGA teikiama 15 metų po to, kai automobilis pirmą kartą panaudojamas. Kaip minėta OBFCM reglamente, KLIENTAS gali atsisakyti rinkti ir perduoti automobilio duomenis OBFCM kontrolės tikslams. Tai galima atlikti susisiekiant su Klientų aptarnavimo centru (kontaktinę informaciją rasite jūsų šaliai skirtoje prekės ženklų svetainėje).

8 Ridos atskleidimas CAR PASS asociacijai (tik Belgija)

Ši paslauga veikia tik Belgijoje nuo 2020 m. ir atitinka galiojančius įstatymus.

Siekiant užkirsti kelią sukčiavimui, 4 kartus per metus privaloma bet kurio Belgijoje registruoto automobilio ridą pateikti asociacijai „CarPass“, kuri yra Belgijos valdžios deleguota šiems duomenims rinkti ir kontroliuoti.

Prijungtam automobiliui ridos informacija nuskaitoma belaidžiu būdu, jei kitai CONNECT ONE paketo paslaugai būtina rinkti šiuos duomenis. Šie duomenys perduodami į „CarPass“, šios organizacijos prašymu

Ši paslauga teikiama visą laiką, kol „CarPass“ prašo duomenų (Belgijoje registruotam automobiliui)

9 Naujinimas belaidžiu būdu (AOTA)

Šią PASLAUGA, jei yra, teikia išorinis PASLAUGŲ TEIKĖJAS, ne STELLANTIS EU.

AOTA (naujinimas belaidžiu būdu) leidžia OPERACINEI SISTEMAI nuotoliniu būdu atnaujinti kompiuterizuoto ĮRENGINIO programinę įrangą ir garso sistemos programinę įrangą, kad KLIENTUI būtų prieinamos naujausios programinės įrangos versijos, kuriose yra naujų funkcijų arba jau siūlomų funkcijų patobulinimų ir (arba) papildymų.

Pirmiau paminėti naujinimai atliekami PREKĖS ŽENKLO nuožiūra.

Šie naujinimai gali turėti įtakos AUTOMOBILIO PASLAUGOSE saugomiems duomenims arba juos pašalinti. KLIENTAS sutinka ir aiškiai pripažįsta, kad STELLANTIS EU nėra atsakinga už duomenų praradimą. KLIENTAS nėra PASLAUGŲ programinės įrangos savininkas ir neturi teisių savarankiškai naudoti arba pakeisti tokią programinę įrangą. KLIENTAS sutinka, kad STELLANTIS EU turi teisę nuotoliniu būdu atnaujinti programinę įrangą.

KLIENTAS sutinka ir pripažįsta, kad jis apie naujinimus bus informuojamas garso sistemos ekrane pateikiant informacinę pranešimą. Kai kurie būtini ir esminiai naujinimai (pvz., bet neapsiribojant garso sistemos programine įranga) bus atliekami nedelsiant, o kitus (pvz., garso sistemoje naudojamų programų)

naujinimus KLIENTAS galės atidėti iki pasieks maksimalų leidžiamą atidėjimų skaičių, po kurio diegimas bus pradėtas automatiškai.

Jei atnaujinimas dar buvo vykdomas kito maitinimo įjungimo metu, garso sistema informuos KLIENTĄ apie vykstantį procesą, įspėdama apie laikiną PASLAUGOS nepasiekiamumą.

Teritorinė aprėptis:

Išsami informacija apie PASLAUGOS teritorinę aprėptį pateikiama SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

10 Automobilijje naudojami pranešimai ir programėlės

Ši PASLAUGA, jei pasiekama, suteikia Klientui galimybę gauti žinutes, pranešimus ir (arba) programas, susijusias su PASLAUGŲ teikimu ir priminimo pranešimus atšaukimo kampanijoms, numatytai priežiūrai arba kitoms paslaugoms. KLIENTAS gali susisiekti su STELLANTIS ES Klientų aptarnavimo tarnyba ir paprašyti papildomos informacijos dėl gautų pranešimų.

Atšaukimo kampanijose KLIENTAS visada turi remtis informacija, pateikta rašytiniame atskiro atšaukimo kampanijos pranešime, kurį AUTOMOBILIO savininkas gauna el. paštu.

Teritorinė aprėptis:

Išsami informacija apie Paslaugos teritorinę aprėptį pateikiama SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

11 Prevencinė priežiūra (tik reikalavimus atitinkantiems lengviesiems komerciniams automobiliams profesionaliems arba verslo klientams)

Ši paslauga yra „Connect One“ naudojimo ir pardavimo bendrųjų sąlygų dalis, todėl yra įtraukta į pirkimo sutartį ir yra jos dalimi.

Ši paslauga gali būti teikiama su sąlyga, kad KLIENTAS anksčiau yra pranešęs galiojantį el. pašto adresą STELLANTIS ES pagalbos tinklui. Paslauga teikiama tik šiems modeliams: „Citroen Berlingo“ 2023 m. gam., „Citroen Jumpy“ 2023 m. gam., „Citroen Jumper“ 2023 m. gam., „Peugeot Partner“ 2023 m. gam., „Peugeot Expert“ 2023 m. gam., „Peugeot Boxer“ 2023 m. gam., „Opel Combo“ 2023 m. gam., „Opel Vivaro“ 2023 m. gam., „Opel Movano“ 2023 m. gam., „Fiat Doblò“ 2023 m. gam., „Fiat Scudo“ 2023 m. gam., „Fiat Ducato“ 2023 m. gam. Kartkartėmis Tiekėjas gali išplėsti tinkamų automobilių asortimentą, kaip toliau aprašyta svetainėje

11.1. Apibrėžtys

„Įgaliotasis autoservisas“ – automobilio gamintojo tinklo patvirtinta įmonė, kuriai leidžiama atlikti automobilio remontą.

LCV (arba lengvasis komercinis automobilis): lengvieji komerciniai automobiliai

„Platforma“: tai yra paslaugų teikėjo svetainė arba platforma adresu www.free2move-connectfleet.com, kurioje Klientas gali valdyti Paslaugos nustatymus ir gauti įspėjimus.

„Įspėjimas“: įspėjimas ir papildoma informacija, kurią pateikia Paslaugų teikėjo informacinės sistemos, naudoja techninę informaciją, perduodamą iš automobilio įrenginio, įskaitant įspėjimus apie techninę priežiūrą.

11.2. Paslaugos teikimas ir aktyvinimas

Ši paslauga teikiama per Paslaugų teikėją, kuris yra „Free2Move SAS“ 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS, Prancūzija, 182 047 € kapitalo, Siret: 790 020 606 00022 N°TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Klientas gali naudotis Paslauga per Platformą. Jei Klientas nusprendžia tai daryti, Klientas sutinka naudotis šia Paslauga pagal paties Paslaugų teikėjo naudojimosi sąlygas ir nuostatas. Kliento asmens duomenis tvarko Paslaugų teikėjas, veikiantis kaip nepriklausomas kontrolierius, kaip numatyta Paslaugų teikėjo Privatumo pranešime svetainėje <https://www.free2move.com>

Automobilio pristatymo dieną arba po šios datos Kliento galiojantis el. pašto adresas siunčiamas Paslaugų teikėjui. Klientas gaus el. laišką iš Paslaugų teikėjo su trumpu jau aktyvintos Paslaugos aprašymu ir prieigos prie Platformos ir (arba) nustatymų keitimo procesu, jei reikia (įskaitant Paslaugos išjungimą).

Nuo garantinio aptarnavimo pradžios datos (taikoma „Connect One“ Paslaugų paketo teikimo trukmės išimtis), paslauga teikiama ketverius metus kaip „Connect One“ Paslaugų paketo dalis. Po to paslauga taps papildomai užsakoma Paslauga, neįtraukta į „Connect One“ paslaugų paketą, kuriai reikės naujos papildomos prenumeratos, kurią klientas gali pasirinktinai užsisakyti Platformoje duodamas sutikimą ir apmokėdamas.

11.3. Paslaugos aprašymas

Kai Įspėjimas nurodo, kad specialistui būtina atlikti veiksmus su automobiliu, Klientas gaus Įspėjimą el. paštu ir (arba) Platformoje su Įspėjimo turiniu ir nuoroda į internetinę rezervavimo sistemą. Tai leis Klientui užsakyti internetu apsilankymą pasirinktame įgaliotame autoservise Registracijos šalyje. Tuo atveju, jei Automobilis nėra Registracijos šalyje, bet yra toliau 11.5 skirsnyje nurodytoje šalyje, Klientui bus pasiūlytas apsilankymas grįžus į Registracijos šalį arba patariama naudotis atitinkama Pagalbos kelyje paslauga.

Šis apsilankymas autoservise galimas tik susitarus su Klientu ir vyks jo pasirinktame įgaliotame autoservise, esančiame registracijos šalyje. Tuo atveju, jei Automobilis nėra Registracijos šalyje, bet yra 11.5 skirsnyje nurodytoje šalyje, Klientui bus pasiūlytas apsilankymas grįžus į Registracijos šalį. Arba patariama naudotis atitinkama Pagalbos kelyje paslauga.

Savaitinė ataskaita bus išsiųsta elektroniniu paštu Klientui ir (arba) pateikta Platformoje su paskutinių 7 dienų (iki ataskaitos pateikimo dienos) Automobilijje atsiradusių Įspėjimų (jei tokių yra) santrauka. Mėnesinė ataskaita bus išsiųsta elektroniniu paštu Klientui ir (arba) pateikta santrauka Platformoje su kitos ar pradelstos techninės priežiūros data (jei yra) ir (arba) kita arba pradelsta technine priežiūra, kai yra peržengta nustatyta rida (jei pasiekama).

Įspėjimas aptinkamas ir interpretuojamas naudojant telematikos bloko / įrenginio techninę informaciją, perduodamą iš Automobilio į Paslaugų teikėjo informacines sistemas.

Remiantis šia informacija, Įspėjimas gali pasirodyti šioms įrangos kategorijoms (bet jomis neapsiribojant):

- Automobilio techninės priežiūros sistema (pvz., lemputė „Service“ (techninės priežiūra);
- apsaugos sistemos (pvz., oro pagalvės);
- pagalbos vairuotojui sistema (pvz., ESP);
- transmisija (įskaitant variklį);
- stabdžių sistema (pvz., ABS);
- skysčio lygis (pvz., alyvos lygis).

Jei kuri nors šiose paminėtose kategorijose esanti įranga nėra sumontuota arba techniškai negali perduoti Įspėjimo dėl modeliui taikomų apribojimų arba Automobilio įrangos lygio, atitinkamos įrangos Įspėjimas negali būti perduotas.

Klientas gali išjungti Paslaugą rašydamas į šį F2M el. pašto adresą: support-connectfleet@free2move.com

11.4. Eksploatavimo sąlygos

Automobilio techninė informacija ir Įspėjimai Klientui gali būti perduodami tik tuo atveju, jei laikomasi šių sąlygų:

- Klientas jau yra pateikęs galiojantį el. pašto adresą Automobilio pirkimo proceso metu.
- Automobilio variklis turi veikti, o pats Automobilis turi būti zonoje, kurioje veikia mobiliojo ryšio operatorius (be techninių, atmosferos ar topografinių trikdžių), ir vienoje iš šalių, išvardytų toliau pateikiamame 11.5 skirsnyje (Teritoriškumas)
- Jei variklis neveikia arba jei Automobilis nėra mobiliojo telefono operatoriaus tinklo zonoje, informacija saugoma ir perduodama, kai variklis užvedamas arba pakartotinai įvažiuojama į zoną, kurioje veikia mobiliojo ryšio operatorius.
- Įrenginys arba blokai, reikalingi Įrenginio veikimui, neturi būti pažeisti nelaimingo atsitikimo, vagystės ar kito įvykio metu.

Mėnesinė el. paštu siunčiama ataskaita, nurodanti Paslaugos aprašyme, gali neatspindėti visų atitinkamų duomenų, jei kuri nors iš pirmiau nurodytų sąlygų nebuvo įvykdyta.

11.5. Teritoriškumas

Įspėjimams aptikti ir interpretuoti reikalingą techninę informaciją Automobilis gali perduoti tik toliau nurodytose šalyse, priklausomai nuo jo buvimą vietoje veikiančio mobiliojo ryšio tinklo ir geolokacinių palydovinių sistemų aprėpties: Italija, Ispanija, Portugalija, Jungtinė Karalystė, Prancūzija, Austrija, Vokietija, Belgija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Lenkija.

11.6. Atsakomybė

Įspėjimai ir susijusi informacija neapima visų galimų gedimų ir blokų, bet tik Įspėjimų, kuriuos gali perduoti 11.3 skirsnyje išvardytos įrangos kategorijos, jei tokia įranga yra sumontuota atitinkamame Automobilyje.

Įspėjimų aptikimas ir perdavimas Klientams yra teikiami tik informavimo tikslais. Jų buvimas neatleidžia Automobilio Kliento ar Naudotojo nuo:

- Automobilio naudotojo vadove ir (arba) instrukcijose pateiktų nurodymų laikymosi;

– Automobilio odometro rodomos ridos ir laiko, Automobilio prietaisų skydelyje rodomų perspėjimų, skysčio lygio, automobilio būklės ir bet kokie kito gedimo ar techninės problemos indikatorių stebėjimo ir vėliau ėmimosi visų tinkamų veiksmų, reikalingų užtikrinti, kad būtų atliktos visos būtinos techninės procedūros. Klientas atsako už apsilankymo įgaliotame autoservise registravimą, kai to reikia. Paslaugų teikėjas nėra atsakingas už visas įgaliotojo autoserviso teikiamas paslaugas.

11.7. Automobilio pardavimas arba perdavimas

Siekiant išvengti abejonių ir remiantis 11.2 skirsnyje aprašytomis aplinkybėmis, Klientas turės nutraukti paslaugą, o bet kuris naujas Automobilio savininkas ar perėmėjas turės iš naujo prenumeruoti Paslaugą. Tokiu atveju naujas savininkas arba perėmėjas turi teisę naudotis Paslauga tik likusiam pradiniam paslaugos laikotarpiui, kuriam prenumeravo pirminis Klientas.

12 „E-control“

yra funkcija, leidžianti KLIENTUI nuotoliniu būdu valdyti kelias elektromobiliams (EV) teikiamų paslaugų funkcijas. Ši funkcija yra padalinta į 3 skirtingas pagalbines funkcijas, kurias galima rasti mobiliojoje programėlėje ir garso sistemoje: įkrauti dabar, įkrovimo tvarkaraštis, klimato sistemos veikimo tvarkaraštis.

* „E-Control“ funkcijos galimos tik elektriniams arba įkraunamiems hibridiniams automobiliams.

12.1. „E-Control“ funkcija „Charge now“ (įkrauti dabar) leidžia KLIENTUI iš karto pradėti įkrauti paspaudus vieną mygtuką, rodomą norimoje vietoje jutikliniame ekrane, jei AUTOMOBILIS jau yra prijungtas prie elektros maitinimo tinklo.

12.2. „E-Control“ funkcija „Charge Schedule“ (įkrovimo tvarkaraštis) leidžia KLIENTUI pasiekti kalendorių, kuriame galima nustatyti įkrovimo pradžios laiką, pabaigos laiką, savaitės dieną, operacijos kartojimą.

12.3. „E-Control“ funkcija „Climate Schedule“ (klimato sistemos veikimo tvarkaraštis) leidžia KLIENTUI pasiekti kalendorių, kur galima nustatyti išvykimo laiką, savaitės dieną ir operacijos pasikartojimą. Ši funkcija neleidžia jums pasirinkti tikslios temperatūros. Atsižvelgiant į išvykimo laiką, funkcija automatiškai apskaičiuos komfortišką temperatūrą, kuri bus pasiekta AUTOMOBILIO viduje.

13 Skaitmeniniai raktai

Skaitmeninius raktus galima naudoti tik 2026 m. modelio „Jeep“ automobiliuose.

Teikiant paslaugą naudojama išmaniųjų telefonuose įdiegta „vietinės pinigės“ programėlė, leidžianti joje saugoti skaitmeninę automobilio raktų versiją. Ją galima naudoti ribotame išmaniųjų telefonų skaičiuje, kurie palaiko itin platią juostą, NFC (artimo lauko ryšį) ir skaitmeninius automobilio raktus (kuriuos

galima saugoti piniginėje). Gali būti, kad tam tikruose geografiniuose regionuose nepalaikoma išmaniojo telefono piniginė. Tokiu atveju gali būti, kad bus neįmanoma sukurti automobilio skaitmeninio rakto. Itin plačios juostos technologija veikia darbinį dažnių diapazone, kuris kai kuriuose regionuose gali būti neprieinamas civiliniam naudojimui. Tokiu atveju skaitmeninį raktą galima naudoti tik kaip NFC skaitmeninį raktą (prieiga suteikiama priličiant raktą). Skaitmeniniai raktai veikia nenaudojant prijungto automobilio programėlės po pradinio savininko raktų suporavimo proceso. Bet kuriuo metu gali būti naudojamas tik vienas savininko raktas. Norint sukurti savininko raktą reikia, kad naudotojas turėtų fizinius automobilio raktus.

- Teikiant skaitmeninio rakto paslaugas siekiama pakeisti tradicinius automobilio raktus.
 - Naudotojai turi saugoti skaitmeninius raktus ir susietas NFC korteles bei turi elgtis su jais taip pat atsargiai, kaip ir su įprastais fiziniais raktais.
 - Jei naudotojas pames skaitmeninį raktą ar NFC kortelę arba jie bus pavogti, jis turėtų apie tai pranešti vietos policijos institucijoms. Pageidautina, kad pamestus raktus išjungtų jų įgaliotasis techninės priežiūros atstovas.
 - Piniginėje saugomo skaitmeninio rakto bendrinimas ir perdavimas atliekamas naudotojo nuožiūra, o automobilio gamintojas neturėtų būti laikomas atsakingu už netinkamą bendrinamo skaitmeninio rakto naudojimą.
 - Rekomenduojama, kad naudotojai visada bendrintų skaitmeninį raktą su aktyvinimo kodu, kad būtų užtikrintas didesnis saugumas.
 - Dabartinis savininkas turi nutraukti skaitmeninio rakto paslaugą prieš parduodamas automobilį naujam naudotojui.
 - Norint skaitmeniniu raktu valdyti automobilį reikia, kad šis būtų prijungtas prie debesijos paslaugų. Esant tinklo aprėpties problemoms, gali būti, kad skaitmeninio rakto paslaugos neveiks taip, kaip numatyta, ir dėl to gali kilti problemų, susijusių su prieiga prie automobilio.
 - Prieš bendrindami raktus ir nutraukdami jų naudojimą, naudotojai turėtų žinoti automobilio ryšio būseną.
 - Visada rekomenduojama pasirūpinti tinkamu atsarginiu variantu, kad naudotojai neliktų be automobilio dėl įrenginio ryšio, jo įkrovimo būklės ar kitų su technologijomis susijusių problemų.
- Automobilio gamintojas neatsako už problemas, kylančias dėl raktų,

kurių nepašalina ankstesnis savininkas.

Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite automobilio gamintojo svetainėje arba kreipkitės į Klientų aptarnavimo centrą.

PASLAUGŲ TEIKIMO TERITORIJOS APRĖPTIS

Paslaugų TEIKĖJO paslaugų geografinė aprėptis Klientams, užsiprenumeravusiems Paslaugas savo gyvenamojoje šalyje, nurodyta SVETAINĖJE. Ji taikoma keliaujant gyvenamosios vietos šalyje ir už jos ribų.

Ib priedas. PASLAUGOS, skirtos „Peugeot“, „Citroën“, DS, „Opel“ ir „Vauxhall“

PASLAUGŲ TIEKĖJAS yra „PSA Automobiles SA“ a *Société par actions simplifiée* („Stelantis Auto S.A.S.“), kurios kapitalas yra 300 176 800 eurų, įregistruota Versalio prekybos ir įmonių registre numeriu 542 065 479, kurios registruota buveinė yra 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Prancūzija (toliau vadinama PSA).

Numatoma, kad čia pateiktos paslaugos trukmė yra 10 metų nuo garantijos pradžios datos, išskyrus atvejus, kai tai aiškiai nurodyta.

Nepaisant to, kas nurodyta aukščiau, Paslaugos bus nutrauktos automatiškai, jei ryšio tinklas (-ai), naudojamas (-i) paslaugos teikimui, yra (yra) nebeapsiekiamas (-i) arba yra perkrautas dėl 2G, 3G ir (arba) 4G ryšio išjungimo, sprendimą priėmus telekomunikacijų įmonei. Patikrinkite SVETAINĘ ir susisiekite su Klientų aptarnavimo tarnyba, kad sužinotumėte, ar jūsų AUTOMOBILIO modeliui tokio tinklo išjungimas turės įtakos.

Kai kurios čia aprašytos Paslaugos (**pažymėtos „+“**) dar gali būti nepasiekiamos. Tai priklausys nuo Prekės ženklo ir automobilio modelio / variklio tipo ir prieinamumo šalyje. KLIENTAS yra kviečiamas patikrinti jų galimą pasiekiamumą SVETAINĖJE ir jo automobilio tinkamumą.

1 SUSIEJIMO PROCESAS

Kai kurioms paslaugoms, pvz., „E-Remote Control“, „Remote Control“ arba „Connected Alarm“ (sąrašas neapsiriboja šiomis funkcijomis), suaktyvinti gali reikėti atlikti susiejimo procesą. Be toliau nurodytų veiksmų, KLIENTAS turėtų patikrinti AUTOMOBILIO tinkamumą paslaugai ir ar jo „Išmanusis įrenginys“ yra suderinamas su AUTOMOBILIU, pasitikrindamas Prekės ženklo SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

Norint aktyvinti paslaugą Automobilyje, būtina, kad Klientas sėkmingai užbaigtų visus susiejimo proceso veiksmus, kaip aprašyta toliau. Nepavykus sėkmingai užbaigti visų pirmiau minėtų susiejimo proceso etapų, Klientui nepavyks aktyvinti ar naudoti Paslaugų Automobilyje.

Visiškai susiejimo proceso užbaigimas suprantamas kaip Kliento patvirtinimas ir sutikimas dalyvauti bei gauti naudos iš susiejimo. Tam būtinai reikia naudoti ir tvarkyti asmens duomenis, kaip aprašyta Privatumo pareiškime, ir išjungti „privatumo režimą“. Priešingu atveju paslaugos negalės būti teikiamos.

TEIKĖJAS neatsako, jei susiejimo procesas nėra tinkamai užbaigtas.

Susiejimas yra būtinas paslaugoms, kurioms reikia identifikuoti klientą kaip automobilio naudotoją, nes paslaugos yra rezervuotos ir teikiamos tik Klientui.

Tik vienas KLIENTAS vienu metu gali susieti ir naudoti atitinkamą paslaugą

1.3 Apibrėžtys

„Susiejimas“ ir (arba) „Susiejimo procesas“: automobilio susiejimas su Kliento „MyBrand“ paskyra (t. y., paskyra atitinkamoje mobiliojoje programėlėje), kuris atliekamas vykdant susiejimo procesą, aprašytą šiose sąlygose, kurį sėkmingai įvykdo Klientas. Klientas gali turėti tik vieną „MyBrand“ paskyrą, susietą su tuo pačiu automobiliu.

Patikimas telefono numeris: Kliento „MyBrand“ paskyroje nurodytas telefono numeris, kuris naudojamas norint gauti visus būtinus saugumo kodus, reikalingus bet kokiam aktyvinimui ir (arba) susiejimui.

Patikimas Išmanusis įrenginys: Išmanusis įrenginys (išmanusis telefonas, išmanusis laikrodis ir kt.), kurį Klientas užregistravo savo „MyBrand“ paskyroje, naudodamas patikimą telefono numerį.

1.4 Eiga

1.4.1 Būtiniosios sąlygos

Svarbu žinoti, kad susiejimo procesas gali būti pradėtas tik tada, kai Klientas:

- atsisiuntė mobiliąją programėlę į Išmanųjį įrenginį;
- sukūrė „MyBrand“ paskyrą.

1.4.2 Trijų žingsnių susiejimo procesas

Klientui įsitikinus, kad jis įvykdė visas 1.2.1 skirsnyje nurodytas būtinąsias sąlygas, jis gali prisijungti prie savo „MyBrand“ paskyros naudodamas mobiliąją programėlę.

Kliento Išmanusis įrenginys turi būti prijungtas prie interneto ir Kliento „MyBrand“ paskyra turi būti atidaryta per visą Susiejimo procesą, įskaitant parengiamuosius etapus, aprašytus toliau, kuriuos sudaro Kliento savo patikimo telefono numerio registravimas ir patikimo Išmaniojo įrenginio registravimas „MyBrand“ paskyroje.

Tuo atveju, kai Klientas atsijungia nuo mobiliosios programėlės, „MyBrand“ paskyros ir (arba) nutraukia susiejimo procesą jos vykdymo metu, rekomenduojama, kad Klientas sustotų ties paskutiniu sėkmingai užbaigtu veiksmu, nes:

- fiksuojami tik sėkmingai atlikti veiksmai;
- Susiejimo procesas vėl prasideda paskutiniame sėkmingai užbaigtame etape, kai Klientas pakartotinai prisijungia prie „MyBrand“ paskyros, kad užbaigtų susiejimo procesą.

1 žingsnis: Patikimo telefono numerio patvirtinimas

Mobilioji programėlė ragina klientą savo „MyBrand“ paskyroje įvesti mobiliojo telefono numerį, kuriuo Klientas SMS žinute gaus patvirtinimo kodą. Klientas turi įvesti visą patvirtinimo kodą savo „MyBrand“ paskyroje, kad patvirtintų „MyBrand“ paskyroje užregistruotą mobiliojo telefono numerį ir jis taptų patikimu telefono numeriu.

2 žingsnis: Patikimo Išmaniojo įrenginio registracija

Klientas į patikimą telefono numerį gauna SMS žinutę su aktyvinimo kodu. Klientas turi įvesti visą aktyvinimo kodą savo „MyBrand“ paskyroje išmaniajame įrenginyje, kurį jis nori užregistruoti kaip patikimą išmanųjį įrenginį. Tuo pat metu jis turi pasirinkti ir įvesti PIN kodą, kad patvirtintų patikimo Išmaniojo įrenginio registraciją „MyBrand“ paskyroje.

3a žingsnis (taikomas visiems automobiliams, išskyrus „Peugeot Boxer“, „Citroën Jumper“ ir

„Opel Movano“): Susiejimas naudojant automobilio raktą

Prieš atlikdamas šį susiejimo proceso etapą, Klientas privalo užtikrinti, kad:

- Patikimas Išmanusis įrenginys yra prijungtas per mobiliojo interneto ryšį (mažiausiai 3G) arba „Wi-Fi“;
- „Bluetooth“ ryšys yra įjungtas patikimame Išmaniajame įrenginyje, kad šis būtų susietas su automobiliu per jutiklinį ekraną. Jei reikia, informacija pateikiama naudotojo vadove, kurį galima rasti Prekės ženklo SVETAINĖJE;
- „Privatumo“ režimas yra išjungtas automobilio jutikliniame ekrane. Jei reikia, informacija pateikiama naudotojo vadove, kurį galima rasti Prekės ženklo SVETAINĖJE;
- Jis turi Automobilio raktą

Šis žingsnis leidžia Klientui įrodyti, kad jis yra Automobilio naudotojas, parodydamas, kad turi Automobilį ir bent vieną iš fizinių Automobilio raktų.

Norėdamas sėkmingai atlikti šį veiksmą, Klientas privalo:

- Įlipti į automobilį ir susieti patikimą Išmanųjį įrenginį su automobiliu naudodamas „Bluetooth“ ryšį;
- Įjungti automobilio degimą (prietaisų skydelis įjungtas) arba užvesti variklį;
- Susieti automobilį su Kliento „MyBrand“ paskyra paspausdamas mygtuką *PRISIJUNGTI*, rodomą jo (jos) patikimo Išmaniojo įrenginio ekrane.

3b žingsnis (taikomas „Peugeot Boxer“, „Citroën Jumper“ ir „Opel Movano“): Susiejimas naudojant bendrą Automobilio ridą

Prieš atlikdamas šį susiejimo proceso žingsnį,

Klientas privalo užtikrinti, kad:

- Patikimas Išmanusis įrenginys yra prijungtas per mobiliojo interneto ryšį (mažiausiai 3G) arba „Wi-Fi“;
- „Privatumo“ režimas yra išjungtas automobilio jutikliniame ekrane. Jei reikia, informacija pateikiama naudotojo vadove, kurį galima rasti Prekės ženklo SVETAINĖJE;
- jis (ji) turi Automobilio raktą.

Šis žingsnis leidžia Klientui įrodyti, kad jis yra Automobilio naudotojas, parodydamas, kad turi Automobilį ir bent vieną iš fizinių Automobilio raktų.

Klientas žino, kad šis procesas remiasi duomenimis, kuriuos automobilis siunčia į „Stellantis Cloud“. Tokie duomenys apima (bet neapsiriboja):

- Įvykių „automobilio paleidimas“ ir „automobilio išjungimas“ laiko žymas;
- Bendrą automobilio ridą.

Norėdamas sėkmingai atlikti šį veiksmą, Klientas privalo:

- Įlipti į automobilį;
- Paleisti variklį, kai to paprašys mobilioji programėlė;
- Į mobiliąją programėlę įvesti bendrą automobilio ridą, rodomą prietaisų skydelyje;
- Išjungti variklį, kai nurodys mobilioji programėlė;
- Užbaigti susiejimo procesą atlikdamas patvirtinimą mobiliojoje programėlėje, kuri paleista patikimame Išmaniajame įrenginyje.

3c žingsnis (taikomas visiems automobiliams su „IVI R1High“ ir tik NAC sistemomis, kurios nėra susiejamos naudojant Automobilio raktą): Susiejimas naudojant OR kodą

Prieš atlikdamas šį susiejimo proceso etapą, Klientas privalo užtikrinti, kad:

- Patikimas išmanusis įrenginys yra prijungtas per mobiliojo interneto ryšį (mažiausiai 3G) arba „Wi-Fi“;
- „Privatumo“ režimas yra išjungtas automobilio jutikliniame ekrane. Jei reikia, informacija pateikiama naudotojo vadove, kurį galima rasti Prekės ženkle SVETAINĖJE;
- Jis (ji) turi Automobilio raktą.

Šis žingsnis leidžia Klientui įrodyti, kad jis yra Automobilio naudotojas, turi Automobilį ir bent vieną iš fizinių Automobilio raktų. Jis yra vienintelis asmuo, galintis naudotis paslaugomis, kurioms reikia šio susiejimo.

Norėdamas sėkmingai atlikti šį veiksmą, Klientas privalo:

- Įlipti į automobilį;
- Užvesti automobilį;
- Sugeneruoti QR kodą automobilio ekrane – tai atlikti gali patikimo išmaniojo įrenginio ekrane paspausdamas „MyBrand“ paskyroje rodomą mygtuką „I confirmed, I started the car“ (patvirtinu, kad užvedžiau automobilį).
- Susieti Automobilį su Kliento „MyBrand“ paskyra nuskaitydamas QR kodą, rodomą automobilio ekrane, per jo (jos) patikimo išmaniojo įrenginio paskyrą.

Kilus techninei problemai, praradus interneto ir (arba) „Bluetooth“ ryšį susiejimo proceso metu, mobilioji programėlė informuos Klientą apie problemą. Tokiu atveju Klientui gali tekti pakartotinai atlikti dalį arba visą susiejimo procesą.

Jei problema išlieka ir tai nėra dėl visiško ar dalinio ryšio praradimo (interneto ir (arba) „Bluetooth“ ryšio), Klientas turėtų susisiekti su Klientų aptarnavimo centru.

2. Techninė priežiūra nuotoliniu būdu

Šią Paslauga KLIENTAS papildomai turi aktyvinti internetu. Norėdami užbaigti šios Paslaugos aktyvinimą, vadovaukitės internete pateiktomis instrukcijomis.

2.1. Apibrėžtys

– „Įgaliojasis autoservisas“ – automobilio gamintojo tinklo patvirtinta įmonė, kuriai leidžiama atlikti automobilio remonto darbus.

– „Pageidaujamas įgaliojasis autoservisas“ – Kliento pasirinktas įgaliojasis autoservisas, kurį jis nurodo nustatydamas programėlės paskyrą. Jei Kliento programėlės paskyroje nenurodytas joks įgaliojasis autoservisas, Pageidaujamu įgaliojamojo autoservisu bus Atstovas, nurodytas Automobilio užsakymo formoje.

– „Išėjimas“: išėjimas ir papildoma informacija, kurią pateikia TEIKĖJO / Paslaugų teikėjo informacinės sistemos, naudojamos techninę informaciją, perduodamą iš Automobilio telematikos įrenginio.

2.2. Paslaugos aprašymas

Kai Ispėjimas nurodo, kad specialistui būtina atlikti veiksmus su Automobiliumi, Klientas gaus Ispėjimą siūlantį apsilankyti Pageidaujamame įgaliojame autoservise.

Jei Klientas turi Mobiliosios programėlės paskyrą, jis gaus TEIKĖJO / Paslaugų teikėjo pranešimą su Ispėjimu Mobiliojoje programėlėje ir el. pašto adresu, nurodytu užsisakant Paslaugą.

Jei Klientas neturi Mobiliosios programėlės paskyros, jis gaus perspėjimą el. paštu į Paslaugos prenumeravimo metu (svetainėje arba užsakymo formoje perkant Automobilį) nurodytą el. pašto adresą.

Jei Klientas neturi nei Mobiliosios programėlės paskyros, nei el. pašto adresą, jis savo mobilajame telefone gaus SMS žinutę su perspėjimu, naudojant telefono numerį, nurodytą Kliento svetainės asmeninėje paskyroje arba nurodytą Kliento užsakymo formoje pirkimo metu.

Šiuo atžvilgiu Kliento gautame Ispėjime bus nuoroda į internetinę rezervavimo sistemą, kuri leis Klientui rezervuoti internetu apsilankymą savo pasirinktame įgaliojame autoservise.

Jei Klientas neturi nei Mobiliosios programėlės paskyros, nei el. pašto adresą, nei mobiliojo telefono numerio, Klientų aptarnavimo komanda arba jo pageidaujamas įgaliojasis autoservisas tiesiogiai paskambins jam fiksuoto ryšio telefono numeriu. Su Klientu bus tiesiogiai susisiekti jo fiksuoto ryšio telefono numeriu, nurodytu Kliento Svetainės asmeninėje paskyroje arba nurodytu Kliento užsakymo formoje perkant Automobilį, kad būtų susitarta dėl apsilankymo pageidaujamame įgaliojame autoservise.

Klientui, kuris užsisakydamas Paslaugą (Svetainėje arba užsakymo formoje perkant Automobilį) nurodo el. pašto adresą, kas mėnesį bus siunčiama ataskaita, kurioje bus pateikiama Ispėjimų suvestinė (jei tokių buvo), susijusi su jo Automobiliumi per 30 dienų iki ataskaitos pateikimo dienos.

Atkreipkite dėmesį, kad pirmiau aprašyti skaitmeniniai perspėjimai kai kuriose šalyse nėra prieinami (norėdami daugiau informacijos, apsilankykite SVETAINĖJE). Šiose šalyse su Klientu telefonu (mobiliuoju telefonu arba fiksuoto ryšio telefono numeriu) gali susisiekti tik Klientų aptarnavimo komanda arba jo pageidaujamas įgaliojasis autoservisas. Todėl, siekiant išvengti abejonių, tokiems klientams nebūtų siunčiama mėnesinė ataskaita, kaip aprašyta pirmiau.

Šis apsilankymas vyks tik susitarus su Klientu ir bus atliekamas jo pasirinktame įgaliojame autoservise, įsikūrusiame [gyvenamojoje šalyje] Italijoje, Ispanijoje, Portugalijoje, Jungtinėje Karalystėje, Prancūzijoje, Austrijoje, Vokietijoje, Belgijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje. Jei Automobilis yra naudojamas ne Italijoje, Ispanijoje, Portugalijoje, Jungtinėje Karalystėje, Prancūzijoje, Austrijoje, Vokietijoje, Belgijoje, Nyderlanduose ar Lenkijoje, bet 2.4 skirsnyje nurodytoje šalyje, Klientui bus pasiūlyta suplanuoti susitikimą grįžus į Italiją, Ispaniją, Portugaliją, Jungtinę Karalystę, Prancūziją, Austriją, Vokietiją, Belgiją, Nyderlandus ar Lenkiją arba jam bus patarta pasinaudoti atitinkama pagalbos kelyje tarnyba.

Ispėjimas aptinkamas ir interpretuojamas naudojant telematikos bloko / įrenginio techninę ir geografinę buvimo vietos

informaciją, perduodamą iš Automobilio į Paslaugų teikėjo informacinės sistemos.

Remiantis šia informacija, Ispėjimas gali pasirodyti šioms įrangos kategorijoms:

- Automobilio techninės priežiūros sistema (pvz., lemputė „Service“ (techninė priežiūra);
- apsaugos sistemos (pvz., oro pagalvės);
- pagalbos vairuotojui sistema (pvz., ESP);
- transmisija (įskaitant variklį);
- stabdžių sistema (pvz., ABS);
- skysčio lygis (pvz., alyvos lygis).

Jei bet kuri šiose paminėtose kategorijose įranga nėra sumontuota arba techniškai negali perduoti Ispėjimo dėl modeliui taikomų apribojimų arba Automobilio įrangos lygio, atitinkamos įrangos Ispėjimas negali būti perduotas.

2.3. Eksploatavimo sąlygos

Automobilio techninė informacija ir Ispėjimai gali būti perduodami tik tuo atveju, jei laikomasi šių sąlygų:

- Automobilio variklis turi veikti, o pats Automobilis turi būti zonoje, kurioje veikia mobiliojo ryšio operatorius (be techninių, atmosferos ar topografinių trikdžių).
- Jei variklis neveikia arba jei Automobilis nėra mobiliojo telefono operatoriaus tinklo zonoje, informacija saugoma ir perduodama, kai variklis užvedamas arba pakartotinai įvažiuojama į zoną, kurioje veikia mobiliojo ryšio operatorius.
- Telematikos blokas arba blokai reikalingi Telematikos bloko veikimui, neturi būti pažeisti nelaimingo atsitikimo, vagystės ar kito įvykio metu.
- Klientas yra įjungęs telefoną (kurio numerį Klientas nurodė Paslaugų teikėjui), kuris yra prijungtas prie telefono tinklo.

Todėl, siekiant išvengti abejonių, mėnesinė el. paštu siunčiama ataskaita, nurodyta pirmiau pateiktoje sąlygoje, gali neatspindėti visų atitinkamų duomenų, jei kuri nors iš pirmiau nurodytų sąlygų nebuvo įvykdyta.

Siekiant užtikrinti geriausią paslaugų teikimą, rekomenduojama, kad Klientas papildomai pateiktų el. pašto adresą arba atsisųstų Programėlę išmaniajame telefone.

2.4. Teritoriskumas

Ispėjimams aptikti ir interpretuoti reikalingą techninę ir geografinę buvimo vietos informaciją Automobilis gali perduoti tik toliau nurodytose šalyse, priklausomai nuo jo buvimo vietoje veikiančio mobiliojo ryšio tinklo ir geolokacinių palydovinių sistemų aprėpties: Prancūzija, Ispanija, Portugalija, Benilukso šalys, Nyderlandai, Vokietija, Austrija, Šveicarija, Italija, Lenkija, Čekija, Slovakija, Danija, Jungtinė Karalystė, Švedija, Norvegija.

2.5. Atsakomybė

Ispėjimai ir susijusi informacija neapima visų galimų gedimų ir blokų, bet tik Ispėjimų, kuriuos gali perduoti 2.2 punkte išvardytos įrangos kategorijos, jei tokia įranga yra sumontuota atitinkamame Automobilyje.

Ispėjimų aptikimas ir perdavimas Klientams yra teikiami tik informavimo tikslais. Jų buvimas neatleidžia Automobilio naudotojo nuo:

- Automobilio naudotojo vadove ir (arba) instrukcijose pateiktų nurodymų laikymosi;

– Automobilio odometro rodomos ridos ir laiko, Automobilio prietaisų skydelyje rodomų perspėjimų, skysčio lygio, automobilio būklės ir bet kokie kito gedimo ar techninės problemos indikatorių stebėjimo ir vėliau ėmimosi visų tinkamų veiksmų reikalingų užtikrinti, kad būtų atliktos visos būtinos techninės procedūros.

3. Pagalba nelaimės atveju

Nelaimės atveju ši PASLAUGA siūlo KLIENTUI funkcijas, nurodytas toliau 3.1–3.3 punktuose. KLIENTAS pripažįsta, kad ĮRENGINYS gali aptikti smūgį tik tuo atveju, jei tuo metu jis veikia.

Šios PASLAUGOS pasiekiamumas priklauso nuo AUTOMOBILIO registracijos šalyje galiojančių teisės aktų.

3.1. punkte aprašytas PASLAUGOS teikimas neapima 3.2. punkte aprašytos PASLAUGOS teikimo vienu metu.

3.1. „e-Call“

Ši funkcija bus pasiekama visą AUTOMOBILIO gyvavimo ciklą.

Ši funkcija, kai ji veikia, teikiama per kiekvienos šalies valstybės skubios pagalbos tarnybą.

Jei ĮRENGINYS AUTOMOBILYJE užfiksuoja stiprų smūgį, dėl kurio AUTOMOBILIS išsijungia, automatiškai skambinama iš AUTOMOBILIO į atitinkamą viešąjį skubios pagalbos numerį, kartu perduodami duomenys, reikalingi AUTOMOBILIO identifikavimui ir vietai nustatyti. Viešosios skubios pagalbos tarnybos veiks pagal vietos įstatymus ir savo reagavimo procedūras.

Pagalbos iškviatimo atveju „eCall“ sistema 60 minučių atjungs visas kitas prijungtasias paslaugas, kad valstybės pagalbos tarnyba galėtų be trukdžių susisiekti su klientu. *

AUTOMOBILIO naudotojas visada turi galimybę išsiųsti prašymą dėl pagalbos rankiniu būdu viešuoju skubios pagalbos tarnybos telefono numeriu paspaudęs atitinkamą AUTOMOBILYJE esantį mygtuką.

* Tik kai kuriems modeliams / versijoms; dėl išsamesnės informacijos žr. SVETAINĖS dalį Ryšiai.

3.2. SOS skambutis / pagalba

Šią PASLAUGĄ, jei yra, teikia išorinis PASLAUGŲ TEIKĖJAS, ne STELLANTIS EU.

Jei ĮRENGINYS AUTOMOBILYJE užregistruoja stiprų smūgį, dėl kurio AUTOMOBILIS išsijungia, automatiškai iš AUTOMOBILIO siunčiamas pagalbos prašymas į PAGALBOS CENTRĄ, kartu perduodami duomenys, reikalingi AUTOMOBILIO identifikavimui ir vietai nustatyti. Tuomet PAGALBOS CENTRAS bandys atsakyti į gautą skambutį arba perskambinti AUTOMOBILIO vairuotojui arba keleiviui, patikrinti pagalbos poreikį ir, prireikus, įspėti viešąsias medicinos pagalbos tarnybas.

AUTOMOBILYJE sėdintis asmuo taip pat turi galimybę rankiniu būdu prašyti pagalbos iš PAGALBOS CENTRO paspausdamas atitinkamą

mygtuką arba pasirinkdamas atitinkamą garso sistemos meniu (jei yra).

Įspėjimas. SOS skambučio funkcijos gali būti nepasiekiamos pirmą minutę po automobilio paleidimo.

3.3. Automatinė AVARINĖ skambinimo balsu funkcija

Šalyse, kuriose PASLAUGA neteikiama taip, kaip aprašyta ankstesniame 3.1. arba 3.2. punkte ir (arba) pasibaigus 3.2 skirsnyje nurodytam PASLAUGOS teikimo terminui, jei Įrenginys užfiksavo AUTOMOBILIUI tekusį stiprų smūgį ir dėl to pats AUTOMOBILIS yra išjungtas, balso pagalbos skambutis automatiškai persiunčiamas iš AUTOMOBILIO į atitinkamos teritorijos viešąjį skubios pagalbos tarnybos numerį, tuo pat metu duomenys nėra siunčiami.

Viešosios skubios pagalbos tarnybos veiks pagal vietos įstatymus ir savo reagavimo procedūras.

Atsižvelgiant į 3.1, 3.2 ir 3.3 punktų sąlygas, KLIENTAS pripažįsta, kad norint teisingai išsiųsti pagalbos prašymą, AUTOMOBILIS turi būti vietoje, kurioje pasiekiamas mobiliojo ryšio signalas ir GPS palydovai, ir kad šie tinklai veikia tinkamai.

Teritorinė aprėptis: duomenys, susiję su pirmiau aprašytą PASLAUGŲ (3.1, 3.2 ir 3.3 punktai) teritorinė aprėptimi, yra pasiekiami SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

Įspėjimas. AVARINĖS automatinės skambinimo balsu funkcijos gali būti nepasiekiamos pirmą minutę po automobilio paleidimo.

4. Išplėstinė pagalba kelyje („B Call“)

Jei taikoma pagal atskirą KLIENTO ir PSA susitarimą dėl išplėstinės pagalbos kelyje sugedus AUTOMOBILIUI, įvykus avarijai ar įvykus kitiems nepatogumams, taikomos šios nuostatos:

Šią PASLAUGĄ, jei pasiekama, teikia PSA periodiškai skiriamas PASLAUGŲ TEIKĖJAS ir ji yra pasiekama automatinio režimu (šiuo metu dar nepasiekama; informacijos apie aktyvinimą ieškokite SVETAINĖJE) ir rankiniu režimu.

Kai automatinio režimo, jei pasiekiamas, atveju ĮRENGINYS fiksuoja AUTOMOBILIO gedimą arba rimtą žalą, pagalbos prašymas automatiškai siunčiamas iš AUTOMOBILIO į PAGALBOS CENTRĄ kartu su naudingais duomenimis, skirtais AUTOMOBILIUI identifikuoti ir vietai nustatyti, taip pat aptiktam gedimui identifikuoti; tada PAGALBOS CENTRAS bandys atsakyti į gautą skambutį, patikrinti pagalbos poreikį ir, jei reikia, nusiųsti į vietą pagalbai kelyje skirtą transporto priemonę. Rankinio režimo atveju AUTOMOBILYJE sėdintis asmuo taip pat turi galimybę rankiniu būdu prašyti pagalbos iš PAGALBOS CENTRO paspausdamas mygtuką ASSIST arba pasirinkdamas atitinkamą radijo rinkinio meniu (jei yra).

Teritorinė aprėptis:

Išsami informacija apie PASLAUGOS teritorinę aprėptį pateikiama SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

Įspėjimas. Išplėstinės pagalbos kelyje funkcijos gali būti nepasiekiamos pirmą minutę po automobilio paleidimo.

5. Klientų aptarnavimas

Ši paslauga, jei yra, siūlo pagalbą KLIENTAMS iškilus problemoms ar kilus klausimams dėl AUTOMOBILIO ir (arba) PASLAUGŲ naudojimo.

AUTOMOBILYJE sėdintis asmuo turi galimybę rankiniu būdu skambinti tiesiai į PSA Klientų aptarnavimo tarnybą, paspausdamas atitinkamą specialų mygtuką arba pasirinkdamas atitinkamą garso sistemos meniu (jei yra).

Užklausa pateikiama PSA Klientų aptarnavimo tarnybai kartu su duomenimis, reikalingais AUTOMOBILIUI identifikuoti ir vietai nustatyti, kad Klientų aptarnavimo tarnyba galėtų pateikti prašomą informaciją.

6. Degalų sąnaudų stebėjimas (OBFCM)

Pagal Įgyvendinimo reglamento (ES) 2021/392 (toliau – OBFCM) 9 straipsnį ši kontrolės paslauga leidžia Europos aplinkos agentūrai (EEA) rinkti automobilio duomenis, susijusius su naudojimu (pvz., VIN, nuvažiuotas bendras atstumas, sunaudotas bendras degalų kiekis, bendra tinklo patiekta energija į akumuliatorių, kai taikoma).

EEA naudoja anonimiškus ir apibendrintus duomenis, kad galėtų stebėti naujų transporto priemonių degalų ir energijos sąnaudas bei į aplinką išskiriamą CO₂ kiekį.

Ši PASLAUGA teikiama 15 metų po to, kai automobilis pirmą kartą panaudojamas. Kaip minėta OBFCM reglamente, KLIENTAS gali atsakyti rinkti ir perduoti automobilio duomenis OBFCM kontrolės tikslams. Tai galima atlikti susisiekiant su Klientų aptarnavimo centru (kontakcinę informaciją rasite jūsų šaliai skirtoje prekės ženklo svetainėje).

7. Ridos atskleidimas CAR PASS asociacijai (tik Belgija)

Ši paslauga veikia tik Belgijoje nuo 2020 m. ir atitinka galiojančius įstatymus.

Siekiant užkirsti kelią sukčiavimui, 4 kartus per metus privaloma bet kurios Belgijoje registruoto automobilio ridą pateikti asociacijai „CarPass“, kuri yra Belgijos valdžios deleguota šiems duomenims rinkti ir kontroliuoti.

Prijungtam automobiliui ridos informacija nuskaitoma belaidžiu būdu, jei kitai CONNECT ONE paketo paslaugai būtina rinkti šiuos duomenis. Šie duomenys perduodami į „CarPass“, šios organizacijos prašymu. Ši paslauga teikiama visą laiką, kol „CarPass“ prašo duomenų (Belgijoje registruotam automobiliui). Šią paslaugą, jei yra, teikia išorinis PASLAUGŲ TEIKĖJAS, ne STELLANTIS EU.

8. Naujinimas belaidžiu būdu (AOTA)

AOTA (naujinimas belaidžiu būdu) leidžia OPERACINEI SISTEMAI nuotoliniu būdu atnaujinti kompiuterizuoto ĮRENGINIO programinę įrangą ir garso sistemos programinę įrangą, kad KLIENTUI būtų prieinamos naujausios programinės įrangos versijos, kuriose yra naujų funkcijų arba jau siūlomų funkcijų patobulinimų ir (arba) papildymų.

Pirmiau paminėti naujinimai atliekami PREKĖS ŽENKLO nuožiūra.

Šie naujinimai gali turėti įtakos AUTOMOBILIO PASLAUGOSE saugomiems duomenims arba juos pašalinti. KLIENTAS sutinka ir aiškiai pripažįsta, kad STELLANTIS EU nėra atsakinga už duomenų praradimą. KLIENTAS nėra PASLAUGŲ programinės įrangos savininkas ir neturi teisės savarankiškai naudoti arba keisti tokios programinės įrangos. KLIENTAS sutinka, kad PSA turi teisę nuotoliniu būdu atnaujinti programinę įrangą.

KLIENTAS sutinka ir pripažįsta, kad jis apie naujinimus bus informuojamas garso sistemos ekrane pateikiant informacinį pranešimą. Kai kurie būtini ir esminiai naujinimai (pvz., bet neapsiribojant garso sistemos programine įranga) bus atliekami nedelsiant, o kitus (pvz., garso sistemoje naudojamų programų) naujinimus KLIENTAS galės atidėti iki pasieks maksimalų leidžiamą atidėjimų skaičių, po kurio diegimas bus pradėtas automatiškai.

Jei atnaujinimas dar buvo vykdomas kito maitinimo įjungimo metu, garso sistema informuos KLIENTĄ apie vykstantį procesą, įspėdamas apie laikiną PASLAUGOS nepasiekiamumą.

Išsami informacija apie PASLAUGOS teritorinę aprėptį pateikiama SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

9. Automobilyje naudojami pranešimai ir programėlės

Ši PASLAUGA, jei pasiekama, suteikia Klientui galimybę gauti žinutes, pranešimus ir (arba) programas, susijusias su PASLAUGŲ teikimu ir priminimo pranešimus atšaukimo kampanijoms, numatytai priežiūrai arba kitoms paslaugoms. KLIENTAS gali susisiekti su PSA Klientų aptarnavimo tarnyba ir paprašyti papildomos informacijos dėl gautų pranešimų.

Atšaukimo kampanijose KLIENTAS visada turi remtis informacija, pateikta rašytiniame atskirom atšaukimo kampanijos pranešime, kurį AUTOMOBILIO savininkas gauna el. paštu. Teritorinė aprėptis:

Ši paslauga gali būti teikiama su sąlyga, kad Klientas anksčiau įsigydamas automobilį yra pranešęs galiojantį el. pašto adresą. Išsami informacija apie Paslaugos teritorinę aprėptį pateikiama SVETAINĖS skiltyje „Ryšiai“.

10. Prevencinė priežiūra (tik reikalavimus atitinkantiems lengviesiems komerciniams

automobiliams profesionaliems arba verslo klientams)

Ši paslauga yra „Connect One“ naudojimo ir pardavimo bendrųjų sąlygų dalis, todėl yra įtraukta į pirkimo sutartį ir yra jos dalimi

Ši paslauga gali būti teikiama su sąlyga, kad KLIENTAS anksčiau yra pranešęs galiojantį el. pašto adresą STELLANTIS ES pagalbos tinklui. Paslauga teikiama tik šiems modeliams: „Citroen Berlingo“ 2023 m. gam., „Citroen Jumpy“ 2023 m. gam., „Citroen Jumper“ 2023 m. gam., „Peugeot Partner“ 2023 m. gam., „Peugeot Expert“ 2023 m. gam., „Peugeot Boxer“ 2023 m. gam., „Opel Combo“ 2023 m. gam., „Opel Vivaro“ 2023 m. gam., „Opel Movano“ 2023 m. gam., „Fiat Doblo“ 2023 m. gam., „Fiat Scudo“ 2023 m. gam., „Fiat Ducato“ 2023 m. gam. Kartkartėmis Tiekėjas gali išplėsti tinkamų automobilių asortimentą, kaip toliau aprašyta svetainėje

10.1 Apibrėžtys

„Ilgaliotasis autoservisas“ – automobilio gamintojo tinklo patvirtinta įmonė, kuriai leidžiama atlikti automobilio remontą. LCV arba (lengvasis komercinis automobilis): lengvieji komerciniai automobiliai; „Platforma“: tai yra paslaugų teikėjo svetainė arba platforma adresu www.free2move-connectfleet.com, kurioje Klientas gali valdyti Paslaugos nustatymus ir gauti Įspėjimus. „Įspėjimas“: Įspėjimas ir papildoma informacija, kurią pateikia Paslaugų teikėjo informacinės sistemos, naudoja techninę informaciją, perduodamą iš automobilio įrenginio, įskaitant Įspėjimus apie techninę priežiūrą. „Registracijos šalis“: šalis, kurioje įregistruotas automobilis.

10.2 Paslaugos teikimas ir aktyvinimas

Ši paslauga teikiama per Paslaugų teikėją, kuris yra „Free2Move SAS“ 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS, Prancūzija, 182 047 € kapitalo, Siret: 790 020 606 00022 N°TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M“).

Klientas gali naudotis Paslauga per Platformą. Jei Klientas nusprendžia tai daryti, Klientas sutinka naudotis šia Paslauga pagal paties Paslaugų teikėjo naudojimosi sąlygas ir nuostatas. Kliento asmens duomenis tvarko Paslaugų teikėjas, veikiantis kaip nepriklausomas kontrolierius kaip numatyta Paslaugų teikėjo Privatumo pranešime svetainėje <https://www.free2move.com> Automobilio pristatymo dieną arba po šios datos Kliento galiojantis el. pašto adresas siunčiamas Paslaugų teikėjui. Klientas gauss el. laišką iš Paslaugų teikėjo su trumpu jau aktyvintos Paslaugos aprašymu ir prieigos prie Platformos ir (arba) nustatymų keitimo procesu, jei reikia (įskaitant Paslaugos išjungimą).

Nuo garantinio aptarnavimo pradžios datos (taikoma „Connect One“ Paslaugų paketo teikimo trukmės išimtis), paslauga teikiama ketverius metus kaip „Connect One“ Paslaugų paketo dalis. Po to paslauga taps papildomai užsakoma Paslauga, neįtraukta į „Connect One“ paslaugų paketą, kuriai reikės naujos papildomos prenumeratos, kurią klientas gali pasirinktinai užsakyti Platformoje duodamas sutikimą ir apmokėdamas.

10.3 Paslaugos aprašymas

Kai Įspėjimas nurodo, kad specialistui būtina atlikti veiksmus su Automobiliumi, Klientas gauss

Įspėjimą el. paštu ir (arba) Platformoje su Įspėjimo turiniu ir nuoroda į internetinę rezervavimo sistemą. Tai leis Klientui užsakyti internetu apsilankymą pasirinktame įgaliotame autoservise Registracijos šalyje. Tuo atveju, jei Automobilis nėra Registracijos šalyje, bet yra toliau 10.5 skirsnyje nurodytoje šalyje, Klientui bus pasiūlytas apsilankymas grįžus į Registracijos šalį arba patariama naudotis atitinkama Pagalbos kelyje paslauga. Šis apsilankymas autoservise galimas tik susitarus su Klientu ir vyks jo pasirinktame įgaliotame autoservise, esančiame registracijos šalyje. Tuo atveju, jei Automobilis nėra Registracijos šalyje, bet yra 10.5 skirsnyje nurodytoje šalyje, Klientui bus pasiūlytas apsilankymas grįžus į Registracijos šalį. Arba patariama naudotis atitinkama Pagalbos kelyje paslauga.

Savaitinė ataskaita bus išsiųsta elektroniniu paštu Klientui ir (arba) pateikta Platformoje su paskutinių 7 dienų (iki ataskaitos pateikimo dienos) Automobilyje atsiradusių Įspėjimų (jei tokių yra) santrauka.

Mėnesinė ataskaita bus išsiųsta elektroniniu paštu Klientui ir (arba) pateikta santrauka Platformoje su kitos ar pradelstos techninės priežiūros data (jei yra) ir (arba) kita arba pradelsta technine priežiūra, kai yra peržengta nustatyta rida (jei pasiekama).

Įspėjimas aptinkamas ir interpretuojamas naudojant telematikos bloko / įrenginio techninę informaciją, perduodamą iš Automobilio į Paslaugų teikėjo informacinės sistemos.

Remiantis šia informacija, Įspėjimas gali įsijungti šioms įrangos kategorijoms (bet jomis neapsiribojant):

- Automobilio techninės priežiūros sistema (pvz., lemputė „Service“ (techninės priežiūra);
- apsaugos sistemos (pvz., oro pagalvės);
- pagalbos vairuotojui sistema (pvz., ESP);
- transmisija (įskaitant variklį);
- stabdžių sistema (pvz., ABS);
- skysčio lygis (pvz., alyvos lygis).

Jei kuri nors šiose paminėtose kategorijose esanti įranga nėra sumontuota arba techniškai negali perduoti Įspėjimo dėl modeliui taikomų apribojimų arba Automobilio įrangos lygio, atitinkamos įrangos Įspėjimas negali būti perduotas.

Klientas gali įsijungti Paslaugą rašydamas į šį F2M el. pašto adresą: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Eksploatavimo sąlygos

Automobilio techninė informacija ir Įspėjimai Klientui gali būti perduodami tik tuo atveju, jei laikomasi šių sąlygų:

- Klientas jau yra pateikęs galiojantį el. pašto adresą Automobilio pirkimo proceso metu.
- Automobilio variklis turi veikti, o pats Automobilis turi būti zonoje, kurioje veikia mobiliojo ryšio operatorius (be techninių, atmosferos ar topografinių trikdžių), ir vienoje iš šalių, išvardytų toliau pateikiamame 10.5 skirsnyje (Teritoriškumas)
- Jei variklis neveikia arba jei Automobilis nėra mobiliojo telefono operatoriaus tinklo zonoje, informacija saugoma ir

perduodama, kai variklis užvedamas arba pakartotinai įvažiuojama į zoną, kurioje veikia mobiliojo ryšio operatorius.

- Įrenginys arba blokai, reikalingi įrenginio veikimui, neturi būti pažeisti nelaimingo atsitikimo, vagystės ar kito įvykio metu.

Mėnesinė el. paštu siunčiama ataskaita, nurodyta Paslaugos aprašyme, gali neatspindėti visų atitinkamų duomenų, jei kuri nors iš pirmiau nurodytų sąlygų nebuvo įvykdyta.

10.5 Teritoriškumas

Įspėjimams aptikti ir interpretuoti reikalingą techninę informaciją Automobilis gali perduoti tik toliau nurodytose šalyse, priklausomai nuo jo buvimo vietoje veikiančio mobiliojo ryšio tinklo ir geolokacinių palydovinių sistemų aprėpties: Italija, Ispanija, Portugalija, Jungtinė Karalystė, Prancūzija, Austrija, Vokietija, Belgija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Lenkija.

10.6 Atsakomybė

Įspėjimai ir susijusi informacija neapima visų galimų gedimų ir blokų, bet tik įspėjimų, kuriuos gali perduoti 10.3 skirsnyje išvardytos įrangos kategorijos, jei tokia įranga yra sumontuota atitinkamame Automobilyje.

Įspėjimų aptikimas ir perdavimas Klientams yra teikiami tik informavimo tikslais. Jų buvimas neatleidžia Automobilio Kliento ar Naudotojo nuo:

- Automobilio naudojotojo vadove ir (arba) instrukcijose pateiktų nurodymų laikymosi;
 - Automobilio odometro rodomos ridos ir laiko, Automobilio prietaisų skydelyje rodomų perspėjimų, skysčio lygio, Automobilio būklės ir bet kokie kito gedimo ar techninės problemos indikatorių stebėjimo ir vėliau ėmimosi visų tinkamų veiksmų reikalingų užtikrinti, kad būtų atliktos visos būtinos techninės procedūros.
- Klientas atsako už apsilankymo įgaliotame autoservise registravimą, kai to reikia. Paslaugų teikėjas nėra atsakingas už visas įgaliotojo autoserviso teikiamas paslaugas.

10.7 Automobilio pardavimas arba perdavimas

Siekiant išvengti abejonių ir remiantis 10.2 skirsnyje aprašytomis aplinkybėmis, Klientas turės nutraukti paslaugą, o bet kuris naujas Automobilio savininkas ar perėmėjas turės iš naujo prenumeruoti Paslaugą. Tokiu atveju naujas savininkas arba perėmėjas turi teisę naudotis Paslauga tik likusiam pradiniam paslaugos laikotarpiui, kuriam prenumeravo pirminis Klientas.

11. Su kibernetiniu saugumu susijusių įvykių aptikimo sistema

Ši PASLAUGA (jei yra prieinama) ir priklausomai nuo to, ar automobilis atitinka reikalavimus, bus teikiama visą AUTOMOBILIO eksploataavimo laikotarpį.

Šia PASLAUGA (tose vietose, kuriose ji veikia) siekiama pagerinti automobilių kibernetinio saugumo priemones nustatant bandymus vykdyti kibernetines atakas arba automobilių silpnąsias vietas, susijusias su kibernetika. Naudojant paslaugą palaikomos saugumo priemonės, susijusios su AUTOMOBILIO

prijungtumui, ir leidžiama tinkamai teikti šioje sutartyje nurodytas prijungtas paslaugas.

Kiekvieną kartą, kai AUTOMOBILIS aptinka su kibernetiniu saugumu susijusius įvykius (pvz., netikėtai užmegzti ryšiai su nežinomomis sistemomis, netikėti sistemos perkrovimai, bet kokios neįprastos sistemos konfigūracijos), sugeneruojami žurnalo failai, kurie laikinai saugomi AUTOMOBILYJE ir siunčiami į TEIKĖJO infrastruktūrą naudojant belaidžio ryšio technologiją.

Šiuos žurnalo failus analizuoja TEIKĖJO Saugumo operacijų centras (SOC), kad TEIKĖJAS galėtų nustatyti tinkamas priemones, skirtas apsaugoti automobilius nuo kenkėjiškos sąveikos su elektroniniais komponentais. Tokios priemonės gali būti programinės ir aparatinės programinės įrangos naujiniai diegiami naudojant belaidžio ryšio technologiją, kaip apibrėžta šių Sąlygų 8 skirsnyje.

12. „E-REMOTE CONTROL“ (EL. NUOTOLINIS VALDYMAS)

12.1. Automobilio tinkamumas

Visi nauji visiškai elektriniai ir įkraunami hibridiniai Automobiliai, pradėti gaminti nuo 2019 m., gali naudotis šia paslauga. Tačiau automobilių tinkamumas Paslaugos teikimui gali skirtis priklausomai nuo šalies dėl laipsniško paslaugų teikimo įgyvendinimo tvarkaraščio ir Kliento prašymo pateikimo datos.

Informacija apie Automobilio tinkamumą pateikiama įvedus automobilio identifikavimo numerį (VIN):

- MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE;
- internetu, prekės ženklų SVETAINĖJE, dalyje Ryšiai

Tinkamų transporto priemonių sąrašas reguliariai atnaujinamas, nes paslauga teikiama palaipsniui. Nurodoma, kad bet koks atnaujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų įdiegti naujausi naujiniai, pasiekiami MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE ir (arba) prekės ženklų SVETAINĖS dalyje Ryšiai.

12.2. Teritorija

Toliau pateikiamas šalių, kuriose Paslauga gali būti prenumeruojama, sąrašas: Austrija, Belgija, Kroatija (išskyrus DS), Čekija, Danija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Islandija (išskyrus DS), Airija, Italija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Slovakija, Ispanija, Švedija, Šveicarija ir Jungtinė Karalystė.

Klientas turi užsisakyti paslaugą gyvenamojoje šalyje. Pažeidžiamas šis reikalavimas, KLIENTAS negalėtų gauti pagalbos iš PREKĖS ŽENKLO Klientų aptarnavimo tarnybos ir turėtų padengti visas pagrįstai numatomas dėl tokio pažeidimo atsiradusias išlaidas

Šis šalių sąrašas reguliariai atnaujinamas, nes paslauga teikiama palaipsniui. Nurodoma, kad bet koks atnaujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų įdiegti naujausi naujiniai, pasiekiami prekės ženklų SVETAINĖSE arba kreipiantis į Klientų aptarnavimo centrą.

12.3. Paslaugos aprašymas

Kai Klientas prisijungė prie paskyros mobiliojoje programėlėje, jis gali naudotis Paslauga ir:

- stebėti akumulatoriaus naudojimą bet kurioju metu:

- jo įkrovos

būseną;

- matyti

nuotolį (elektra nuvažiuojamą atstumą);

- Automobilio

io prijungimo būseną;

- nuotoliniu būdu planuoti automobilio akumulatoriaus įkrovimą, paleidžiant įkrovimą nuotoliniu būdu arba suplanuojant paleidimą nustatytu laiku;
- įjungti Automobilio pirminį pašildymą (iš anksto įjungti oro kondicionierių ar šildymą) ir valdyti savaitynių šildymo bei oro kondicionavimo tvarkaraščius;
- kai taikoma, įjungti automatinį akumulatoriaus pašildymą ir pagerinti nuolatinės srovės greitojo įkrovimo laiką (žr. 13 skirsnį).

12.4. Techniniai reikalavimai

Paslauga bus teikiama tik tuo atveju, jei bus įvykdytos šios sąlygos:

- KLIENTAS pateikė teisingą naujausią patikimą mobiliojo telefono numerį (patikimą telefono numerį);
- AUTOMOBILIS ir Kliento patikimas išmanusis įrenginys turi nuolatinį mobiliųjų duomenų ryšį.

Klientas privalo užtikrinti, kad:

- jo patikimas išmanusis įrenginys turėtų aktyvų mobiliųjų ryšį;
- AUTOMOBILIO privatumo režimas būtų išjungtas;
- AUTOMOBILIS būtų vienoje iš 2.4 skirsnyje nurodytų šalių, kur paslauga galima prenumeruoti ir aktyvinti;
- AUTOMOBILIS būtų mobiliojo tinklo aprėpties zonoje;
- KLIENTAS turi aktyvią paslaugos prenumeratą.

Jei Klientas pakeičia patikimą išmanųjį įrenginį sutarties galiojimo laikotarpiu ir nori toliau naudotis Paslauga, gali būti reikalaujama, kad Klientas atliktų naują susiejimo procesą.

Jei Klientas pakeičia telefono numerį, naudojamą paslaugai gauti, jis turi pranešti Teikėjui, priešingu atveju paslauga neveiks. TEIKĖJAS neatsako už problemas, susijusias su Paslaugų teikimu ar kitomis pasekmėmis (tiek, kiek tai taikoma pagal galiojančius įstatymus), kai Klientas nepranešė TEIKĖJUI apie naują telefono numerį.

Daugiau informacijos apie paslaugos funkcijas rasite skiltyje Dažnai užduodami klausimai (DUK), esančioje Prekės ženklų SVETAINĖJE. Klientas taip pat gali kreiptis į Prekės ženklų Klientų aptarnavimo centrą.

13. e-ROUTES „e-ROUTES“, „Connect ONE“ paketo dalis, siūloma tik toliau pateiktiems prekų ženklams: „Peugeot“, „Opel“ ir „Vauxhall“.

„E-ROUTES“ yra išmaniojo telefono programėlė, leidžianti tinkamų elektrinių automobilių savininkams optimizuoti savo kelią ir pasiekti pageidaujamas paskirties vietas naudojantis pažangiomis planavimo ir maršruto parinkimo

funkcijomis. Siūloma „e-ROUTES“ yra pasiekama „Apple OS“ ir „Android OS“ (operacinės sistemos) įrenginiams. Programėlę galima atsisiųsti atitinkamai iš „Apple Store“ arba „Google Play Store“. E-ROUTES taip pat naudoja „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ dubliavimo technologijas.

13.1. Automobilio tinkamumas

Naujam visiškai elektriniam automobiliui gali būti teikiama ši Paslauga. Automobilijų tinkamumas Paslaugai gali būti apribotas konkrečiais modeliais ir gali keistis laikui bėgant. Nurodoma, kad bet koks atnaujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų įdiegti naujausi naujiniai, pasiekiami prekės ženklo SVETAINĖS dalyje Ryšiai. Galiausiai, techninis tinkamumas automatiškai tikrinamas Prekės ženklo SVETAINĖJE arba „MyBrand“. Be to, automobilio tinkamumas Paslaugos teikimui gali skirtis priklausomai nuo šalies dėl laipsniško paslaugų teikimo įgyvendinimo tvarkaraščio ir Kliento prašymo pateikimo datos.

Informacija apie Automobilio tinkamumą pateikiama įvedus Automobilio identifikavimo numerį (VIN):

- programėlėje „MyBrand“;
- internetu, naudojant prekės ženklo SVETAINĖ, dalyje Ryšiai

13.2. Teritorija

Toliau pateikiamas šalių, kuriose Paslauga gali būti prenumeruojama, sąrašas: Austrija, Belgija, Prancūzija, Vokietija, Italija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Lenkija, Portugalija, Ispanija, Jungtinė Karalystė.

Klientas turi užsisakyti paslaugą gyvenamojoje šalyje. Pažeidimas šį reikalavimą, KLIENTAS negalėtų gauti pagalbos iš PREKĖS ŽENKLO Klientų aptarnavimo tarnybos ir turėtų padengti visas pagrįstai numatomas dėl tokio pažeidimo atsiradusias išlaidas.

Šis šalių sąrašas reguliariai naujinamas, nes paslauga teikiama palaipsniui. Nurodoma, kad bet koks atnaujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Tokiu atveju Klientas privalo užtikrinti, kad būtų įdiegti naujausi naujiniai, pasiekiami prekės ženklo SVETAINĖSE arba kreipiantis į Klientų aptarnavimo centrą.

13.3. Paslaugos aprašymas

Kai Klientas prisijungia prie „e-ROUTES“, Jis gali naudotis Paslauga:

„Planavimas“: bet kuriuo metu namuose, gatvėje, Automobilyje Klientas gali planuoti trumpą ar ilgą kelionę naudodamas išmaniojo telefono programos ekraną arba „Apple CarPlay“, „Android Auto“ dubliavimo technologijas. Iš pirmo žvilgsnio Klientas matys (bet tuo neapsiribojant) bendrą kelionės trukmę, kelionės atstumą, bendrą įkrovimo trukmę, preliminarą bendrą įkrovimo kainą. Klientas taip pat matys visus optimizuotus reikalingus sustojimus įkrovimo stotelėse kelyje iki jo paskirties vietos. Kiekvienai įkrovimo sustojimo vietai ekrane pateikiama: įkrovimo trukmė, kaina, numatomas akumulatoriaus įkrovos lygis atvykstant į stotelę ir po įkrovimo,

dabartinis ir numatomas įkrovimo stotelės pasiekiamumas ir šalia esantys patogumai. Planuodamas naują kelionę, Klientas gali konfigūruoti įvairius parametrus, tokius kaip norimas akumulatoriaus įkrovos lygis paskirties vietoje, pageidaujamas tinklas, prenumeruojamos įkrovimo kortelės, kelių vengimas, sustojimo vietų pridėjimas, laikas, kurį teks praleisti konkrečioje įkrovimo stotelėje.

- „Maršruto planavimas“: suplanavus maršrutą arba pasirinkus išsaugotus planus, Klientas bus nukreipiamas į galutinę paskirties vietą, įskaitant optimizuotus sustojimus tarpinėse įkrovimo stotelėse. Maršruto parinkimas suteikia pažangiausią navigacijos patirtį, pritaikytą automobiliui, įskaitant eismo informacijos rodyimą, palydovinį vaizdą, informaciją apie automobilio akumulatoriaus įkrovos lygį, informaciją apie įkrovimo stotelės, į kurią važiuojama, prieinamumą, nuolat atnaujinamą, rekomenduojamą greičio ribojimą vairuojant automobilį. Apskaičiuotasis atvykimo laikas atsižvelgia į informaciją apie orus realiuoju laiku, topografiją, įkrovimo įpročius.
- „Įkrovimas“: artėjant prie įkrovimo stotelės, Klientas informuojamas apie įkrovimo trukmę ir idealų akumulatoriaus įkrovos lygį, kad kelionė būtų tęsiama optimaliu būdu. Įkrovimo metu Klientas bus informuotas, kada automobilis galės tęsti kelionę iki kito sustojimo arba galutinės paskirties vietos.
- „Laisvas vairavimas“: jei važiuojant paskirties vieta nėra nustatyta, Klientas gali peržiūrėti artimiausias įkrovimo stoteles; jis taip pat informuojamas, jei akumulatoriaus įkrovos lygis yra per mažas, bei pasiūlomos įkrovimo stotelės.
- Išankstinis akumulatoriaus kondicionavimas: taikoma po 2025 m. gruodžio mėn. pagamintiems reikalavimus atitinkantiems elektriniams automobiliams: kai programėlėje „eRoutes“ nuolatinės srovės (DC) greitojo įkrovimo stotelės vieta nustatoma kaip sustojimo vieta arba paskirties vieta, akumulatorius įšils, kai išorės temperatūra bus žemesnė nei 15 °C, o automobilio akumulatoriaus įkrovos lygis viršys 20 %.

Visos minėtos funkcijos yra nuolat tobulinamos ir pristatomos palaipsniui pagal sudarytą grafiką. Klientas programėlę „e-ROUTES“ gali atnaujinti „Apple Store“ ir „Google Play Store“ parduotuvėse.

13.4. Techniniai reikalavimai

Paslauga bus teikiama tik tuo atveju, jei bus įvykdytos šios sąlygos:

- KLIENTAS pateikė teisingą naujausią patikimą mobiliojo telefono numerį (patikimą telefono numerį);
- AUTOMOBILIS ir Kliento patikimas Išmanusis įrenginys turi nuolatinį mobiliųjų duomenų ryšį.

Klientas privalo užtikrinti, kad:

- jo patikimas Išmanusis įrenginys turėtų aktyvų mobilių ryšį;
- AUTOMOBILIO privatumo režimas būtų išjungtas;
- AUTOMOBILIS būtų vienoje iš 2.4 skirsnyje nurodytų šalių, kur paslauga galima prenumeruoti ir aktyvinti;
- AUTOMOBILIS būtų mobiliojo tinklo aprėpties zonoje;
- KLIENTAS turėtų aktyvią Paslaugos prenumeratą.

Norėdamas geriausiai išnaudoti Paslaugą, Klientas taip pat privalo:

- atsisiųsti „e-ROUTES“ iš, priklausomai nuo išmaniojo telefono įrenginio, „Apple Store“ arba „Google Play Store“;
- prisijungti prie mobiliosios programėlės naudodamiesi „MyBrand“ paskyra, užtikrindamas, kad yra laikomasi pirmiau nurodytų reikalavimų.

Jei Klientas pakeičia patikimą Išmanųjį įrenginį sutarties galiojimo laikotarpiu ir nori toliau naudotis Paslauga, gali būti reikalaujama, kad Klientas atliktų naują susijimo procesą.

Norėdami gauti daugiau informacijos apie „e-ROUTES“ esančias funkcijas ir kaip jas naudoti, Klientas taip pat gali susisiekti su Prekės ženklo Klientų aptarnavimo centru.

13.5. Programos naudojimas

„e-ROUTES“ yra pasiekiami Klientui tik asmeniniam naudojimui kaip naudotojui, todėl programėlė negali būti naudojama verslo tikslais. Paslaugos yra skirtos tik bendroms rekomendacinėms ir informacinėms reikmėms, o ne oficialių įrašų saugojimo ar registravimo tikslais, nes visada yra duomenų praradimo ar duomenų sugadinimo rizika, todėl mes nesuteikiame jokių garantijų, kad bet kokie duomenys, kuriuos įrašote naudodamiesi „e-ROUTES“, bus pasiekiami bet kuriuo metu.

„e-ROUTES“ funkcijos skirtos tik bendraisiais ir informaciniais tikslais, nes pateikiama informacija yra apytikslė. Todėl mes nesudarome galimybės naudotis „e-ROUTES“ kaip vieninteliu informacijos šaltiniu priimant sprendimus, taip pat nesudarome galimybės jums apsispręsti vadovaujantis šia informacija, ar atlikti konkrečius veiksmus. Klientas turi pats priimti sprendimą savo nuožiūra interpretuodamas bet kokius „e-ROUTES“ pateikiamus rezultatus, atsižvelgdamas į šiuos apribojimus.

Jei „e-ROUTES“ teikiama informacija nesutampa su realia informacija, naudotojai turėtų vadovautis realia informacija, visų pirma kelio ženkla (vienpusio eismo gatvės, greičio ribojimo ženkla ir kt.). Naudotojai, naudodamiesi „e-ROUTES“, privalo atsižvelgti į bendrą Automobilio ir jo įrangos bei kelio būklę, oro sąlygas. Visais atvejais naudotojai privalo laikytis kelių eismo taisyklių ir kelių eismo saugumo taisyklių.

13.6. Išmanusis telefonas

Žemiau pateikti punktai yra skirti Klientui kaip bendroji rekomendacija, padedanti užtikrinti sklandų naudojimąsi „e-ROUTES“.

Vadovaukitės išmaniųjų telefonų gamintojų ir operacinių sistemų leidėjų

pateiktomis rekomendacijomis dėl naujausių programinės įrangos versijų, kurios turi būti įdiegtos Kliento išmaniajame telefone.

- Įdiekite naujausią „e-ROUTES“ programinės įrangos versiją, kurią rasite „Apple Store“ ir „Google PlayStore“7
- „Aktyvių ir arba fone veikiančių programėlių“ skaičius išmaniajame telefone turi būti ribotas, kad būtų užtikrintos optimalios sąlygos naudojant „e-ROUTES“.
- Vadovaukitės „Apple“ ir „Google“ techninėmis sąlygomis, kasi naudojant „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ technologijomis.
- Suteikite „e-ROUTES“ prieigą prie išmaniojo telefono buvimo vietos ir išmaniųjų telefonų pranešimų, kad galėtumėte išnaudoti visas paslaugos galimybes.

13.7. Dubliavimo technologijos

Naudokite tik „e-ROUTES“, „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ dubliavimo technologijas, kai sąlygos leidžia saugiai jas naudoti. Naudotojas prisiima visą atsakomybę naudodamasis „e-ROUTES“, „Apple CarPlay“ ar „Android Auto“. Be to, „Apple CarPlay“ ir „Android Auto“ naudojimui taikoma tik tarp „Apple“ arba „Google“ ir Naudotojo sudaryta sutartis ir (arba) bet kokios naudojimo sąlygos. Viskas, kas susiję su „Apple CarPlay“ ar „Android Auto“, yra „Apple“ ar „Google“ atsakomybė, o bet koks ginčas turi būti sprendžiamas tarp „Apple Inc.“ arba „Google Inc.“ ir galutinio kliento.

14. Išankstinis elektrinės transporto priemonės akumuliatoriaus kondicionavimas (+)

Išankstinis akumuliatoriaus kondicionavimas – tai visiškai elektra varomiems automobiliams skirta paslauga, kuri padeda pagerinti nuolatinės srovės greitojo įkrovimo laiką šaltomis sąlygomis, nes akumuliatorius įšyla: paslauga gali veikti automatiškai arba rankiniu būdu, aktyvuojama likus 30–45 min. iki įkrovimo. Dėmesio: naudojant išankstinio akumuliatoriaus kondicionavimo paslaugą bus naudojama akumuliatoriaus energija, kad būtų optimizuotas būsimas nuolatinės srovės greitojo įkrovimo procesas.

14.1 Automobilio tinkamumas:

Ši Paslauga gali būti teikiama visiškai elektriniams automobiliui. Automobilų tinkamumas Paslaugai gali būti apribotas konkrečiais modeliais ir gali keistis laikui bėgant. Nurodoma, kad bet koks atnaujinimas atliekamas be išankstinio įspėjimo. Techninį tinkamumą automatiškai tikrina ryšio sistemos be jokių

specialių prenumeratos ir (arba) aktyvinimo procesų bet kuriam iš tolesnės skiltyse paaiškintų išankstinio akumuliatoriaus kondicionavimo sprendimų: bus siūlomos skirtingos funkcijos ir (arba) sprendimai, atsižvelgiant į modelio galimybes.

Šios pirmiau paminėtos modelio galybės nepriklauso nuo šalies.

Informacijos apie automobilio suderinamumą su išankstinio akumuliatoriaus kondicionavimo paslauga galite rasti internetu, naudodami prekės ženklą SVETAINĖ, skiltyje „Ryšiai“.

14.2 Teritorija

Informaciją apie prieinamumą pagal AUTOMOBILIO modelį rasite SVETAINĖS skiltyje „Ryšiai“.

Išankstinio akumuliatorių kondicionavimo prieinamumas ir tinkamumas iš esmės nepriklauso nuo regiono ar šalies: norėdami sužinoti, kokie sprendimai galimi pagal modelių platformos galimybes, apsilankykite SVETAINĖJE.

14.3 Paslaugos aprašymas

Išankstinis akumuliatoriaus kondicionavimas gali būti naudojamas įvairiais būdais, atsižvelgiant į jūsų automobilio galimybes ir paslaugų prieinamumą.

• **Automatinis išankstinis akumuliatoriaus kondicionavimas su salono temperatūros kontrole**

Naudojant šį sprendimą, jūsų elektrinio automobilio akumuliatorius bus iš anksto kondicionuojamas, kai įjungta išankstinė automobilio šiluminė kondicionavimo sistema. Šią funkciją galima įjungti salone esančiu valdymo pultu arba mobiliąja programėle, naudojant el. nuotolinio valdymo klimato paslaugas: kai prasidės šildymas, akumuliatorius taip pat įšils, jei to reikalauja išorinė aplinka (pvz., esant vėsiam orui, kai temperatūra žemesnė nei 15 °C).

Atminkite: siekiant išvengti automobilio nuotolio sumažinimo, paslauga veiks tik tada, jei automobilis bus prijungtas prie maitinimo tinklo ir nustatyta 100 % įkrova.

Išankstinė automatinė akumuliatoriaus kondicionavimo sistema su salono temperatūros nustatymu siūloma tik suderinamuose modeliuose, pagamintuose po 2024 m. gruodžio mėn. Norint naudoti Mobiliosios programėlės sprendimą, reikia atitikti reikalavimus ir aktyvinti „E-Remote“ paslaugas (žr. 12 skiltį) be jokių papildomų prenumeravimo ar aktyvinimo veiksmų.

Norėdami sužinoti, ar jūsų automobilis suderinamas su šia konkrečia funkcija, apsilankykite SVETAINĖS skiltyje „Ryšiai“.

Išankstinis automatinis akumuliatoriaus kondicionavimas su integruota prijungta navigacija

Naudojant šį sprendimą bus automatiškai iš anksto kondicionuojamas elektromobilio akumuliatorius, kai nuolatinės srovės (DC) greitojo įkrovimo stotelės vieta automobilio integruotoje navigacijos sistemoje nustatoma kaip sustojimo vieta arba paskirties vieta.

Kai nuolatinės srovės greitojo įkrovimo stotelė nustatoma kaip navigacijos tikslas, jūsų elektromobilio akumuliatorius važiuojant įšyla automatiškai, jei išorės temperatūra yra žemesnė nei 15 °C, o automobilio akumuliatoriaus įkrovos lygis viršija 20 %.

Šią išankstinio akumuliatoriaus kondicionavimo paslaugą galima sustabdyti, kai ji įjungta per „Įkrovimo“ nustatymo meniu automobilio pagrindiniame ekrane.

Automatinė išankstinio akumuliatoriaus kondicionavimo paslauga su integruota navigacija prieinama tik tam tikriems modeliams, pagamintiems po 2025 m. kovo mėn. Norint naudotis paslauga reikia, kad integruota navigacija atitiktų reikalavimus ir būtų aktyvinta (žr. 2 skiltį) be jokių papildomų prenumeravimo ar aktyvinimo veiksmų.

Atkreipkite dėmesį, kad įjungus automatinį išankstinį akumuliatoriaus kondicionavimą akumuliatorius išsikraus greičiau.

Norėdami sužinoti, ar jūsų automobilis suderinamas su šia konkrečia funkcija, apsilankykite SVETAINĖS skiltyje „Ryšiai“

• **Neautomatinis išankstinis akumuliatoriaus kondicionavimas**

Kai išorės temperatūra yra žemesnė nei 15 °C, o automobilio akumuliatoriaus įkrovos lygis viršija 20 %, galima rankiniu būdu įjungti ir išjungti išankstinį akumuliatoriaus kondicionavimą automobilio pagrindiniame ekrane esančiame „Įkrovimo“ nustatymo meniu. Išankstinis kondicionavimas trunka nuo 20 iki 45 minučių ir, prireikus, gali būti nutrauktas.

Neautomatinio išankstinio akumuliatoriaus kondicionavimo paslauga teikiama po 2025 m. kovo mėn. pagamintuose suderinamuose modeliuose ir bus siūloma kartu su „OnBoard“ įkrovimo funkcijomis visiems suderinamiems visiškai elektra varomiems automobiliams, nereikalaujant jokių papildomų prenumeravimo ar aktyvinimo veiksmų.

Atkreipkite dėmesį, kad įjungus išankstinį automatinį akumuliatoriaus kondicionavimą automobilio nuotolis mažėja greičiau.

Norėdami sužinoti, ar jūsų automobilis suderinamas su šia konkrečia funkcija, apsilankykite SVETAINĖS skiltyje „Ryšiai“

PASLAUGŲ TEIKIMO TERITORIJOS APRĖPTIS

Paslaugų TEIKĖJO paslaugų geografinę aprėptis Klientams, užsiprenumeravusiems Paslaugas savo gyvenamojoje šalyje, nurodyta SVETAINĖJE. Ji taikoma keliaujant šios gyvenamosios vietos šalyje ir už jos ribų.

II priedas: Europoje prijungtiems automobiliams taikoma privatumo politika

Ši Prijungtųjų automobilių privatumo politika (toliau – „Privatumo politika“) taikoma [Asmens duomenims](#), susijusiems su [Prijungtųjų paslaugų](#) naudotojais, besinaudojančiais paslaugomis per mūsų [Automobilius](#), [Svetainės arba Programėlę](#), kurie pasirašė [Bendrąsias sąlygas](#) būdami [Klientais](#) arba kurie yra įgalioti [Kliento](#) prisijungti prie [Prijungtųjų paslaugų](#) ir jomis naudotis.

Ši Privatumo politika parengta pagal ES reglamento 679/2016 (toliau – BDAR) 13 straipsnį ir padės jums geriau suprasti, kaip tvarkome jūsų informaciją.

Šiame dokumente rasite keletą pavyzdžių, kaip tvarkome [Asmens duomenis](#), ir [Apibrėžtis](#), kuriose pateikiami išsamesni didžiosiomis raidėmis parašytų terminų paaiškinimai (jas rasite šios Privatumo politikos pabaigoje). Jei turite klausimų dėl šios Privatumo politikos arba dėl to, kaip apdorojami jūsų duomenys, siųskite užklausą šiuo el. pašto adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kas mes esame

Priklausomai nuo jūsų pasirinkto [Automobilio](#) prekės ženklo, jūsų [Asmens duomenų](#) nepriklausomas [Duomenų valdytojas](#) yra:

- „Stellantis Europe S.p.A.“, C.so Agnelli 200, 10135 – Turin, Italija; arba
 - „PSA Automobiles SA“ („Stellantis Auto S.A.S.“), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Prancūzija;
- (atskirai – „[Automobilių gamintojas](#)“, „mes“ arba „mus“).



Kokius duomenis renkame ir apdorojame

Įprastai galime rinkti arba gauti toliau nurodytą informaciją apie jus tiesiogiai iš jūsų ir trečiųjų šalių, priklausomai nuo [Prijungtųjų paslaugų](#) tipo ir prieigos prie jų būdo.

Daugiau informacijos apie priežastis, dėl kurių apdorojame jūsų [Asmens duomenis](#), rasite toliau pateiktoje skiltyje „Kodėl renkame ir apdorojame jūsų duomenis“. Jūsų [Asmens duomenų](#) teikimas visada yra nemokamas ir nesukelia jokių pasekmių, išskyrus atvejus, kai siekiama tam tikrų tikslų.

Registracijos duomenys ir prieiga prie [Prijungtųjų paslaugų](#)

Kai užsiregistruosite norėdami gauti prieigą prie [Prijungtųjų paslaugų](#), paprašysime jūsų įvesti arba patvirtinti tam tikrus [Asmens duomenis](#), pavyzdžiui, vardą, pavardę, el. pašto adresą, gimimo datą ir mobiliojo telefono numerį, taip pat kitą informaciją, pavyzdžiui, atsakymą į su saugumu susijusį klausimą ir PIN kodą, kad galėtume nustatyti jūsų tapatybę, kai naudojantės paslaugomis, teikiamomis [Automobilio įrenginyje](#) arba [mūsų Svetainėje](#) ir [Programėlėje](#).

Automobilio duomenys

Kai naudojantės [Prijungtomis paslaugomis](#), mes galime rinkti (taip pat ir belaidžiu ryšiu) patobulintus [Automobilio duomenis](#), tokius kaip vairavimo duomenys (pvz., vieta, greitis ir atstumas), variklio veikimo laikas ir išjungimo laikas; atvejais, kai nupjaunamas akumuliatoriaus laidas, akumuliatoriaus diagnostika, judėjimas ištraukus raktą, numanomas susidūrimas, taip pat diagnostiniai duomenys, pvz., alyvos ir degalų lygis, padangų slėgis ir variklio būklė, bet jais neapsiribojant.

Šiuos [Automobilio duomenis](#) galima susieti su jumis tiek, kiek jie yra susieti su [Unikaliu identifikatoriumi](#), pvz., Automobilio identifikaciniu numeriu arba VIN, arba jūsų [Prijungtųjų paslaugų](#) paskyra.

Automobilio įrenginio duomenys

Naudodami [Automobilio įrenginį](#) galime rinkti ir perduoti informaciją apie akumuliatoriaus būseną, [Automobilyje](#) įdiegtų vietinių programėlių naudojimą, taip pat apie mobiliojo tinklo ryšį, pvz., kai prijungiate [Įrenginį](#), kad būtų užtikrintas [Automobilio](#) duomenų ryšys.

Programėlėje renkami duomenys

[Programėlėje](#) galime rinkti informaciją apie [Įrenginį](#), kuriame ji įdiegta, pavyzdžiui, [Unikalų identifikatorių](#) ir informaciją apie jūsų vietą. [Programėlėje](#) galite patikrinti tam tikrą informaciją (pvz., vietą), atlikti tam tikrus veiksmus (pvz., atidaryti duris) arba nustatyti su [Automobilium](#) susijusius įspėjimus (pvz., geografinius apribojimus ir (arba) zonas).

Informacija apie jūsų vietą

Mes renkame informaciją apie jūsų vietą, kad galėtume teikti [Prijungtas paslaugas](#). Pavyzdžiui, norėdami suteikti pagalbą kelyje, turime surinkti ir perduoti tikslią [Automobilio](#) vietą pagalbos kelyje paslaugų teikėjams. Jūsų vieta gali būti nustatoma pasitelkiant:

- [automobilio jutiklius](#);
- [įrenginio jutiklius](#), kai naudojate [programėlę](#); ir
- [IP adresą](#).

Galite apriboti mūsų renkamus duomenis, susijusius su jūsų [Automobilio](#) vieta, naudodami [Automobilio įrenginio](#) nustatymus („Privatumo režimas“) arba [Įrenginio](#) ar [Programėlės](#) nustatymus, kaip aprašyta toliau pateiktame skyriuje „[Kaip valdyti savo duomenis ir tvarkyti pasirinkimus](#)“.

Atkreipkite dėmesį, kad negalite atsisakyti Informacijos apie vietą naudojimo, jei to reikia norint teikti [Prijungtąsias paslaugas](#) arba apsaugoti mūsų ir mūsų klientų interesus, kaip paaiškinta toliau.

Duomenys, gauti remiantis jūsų veikla

Tiek, kiek tai leidžiama pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus, galime rinkti papildomus duomenis apie jus, remdamiesi jūsų sąveika su [Prijungtomis paslaugomis](#). Pavyzdžiui, galime analizuoti jūsų vairavimo stilių, dažniausiai pasirenkamus maršrutus, lankytinas vietas.

Kai kuriais atvejais informacija apie jus renkama ir derinama jums sąveikaujant su [mūsų Tinklu](#) ir (arba) [mūsų Svetainėmis](#) ir [Programėle](#).
Kai kuriais kitais atvejais, jei su mumis susisiekiate el. paštu, paštu, telefonu ar kitais būdais dėl [Transporto priemonių](#) arba prašote kitokios informacijos, renkame ir saugome jūsų kontaktinius duomenis, pranešimus ir mūsų atsakymus. Jei su mumis susisieksite telefonu, daugiau informacijos bus pateikta per pokalbį.



Asmens duomenų šaltiniai

[Prijungtų paslaugų](#) naudojimosi laikotarpiu galime rinkti duomenis iš trečiųjų šalių, pvz:

- Duomenis, susijusius su kitais vairuotojais nei jūs. Jei leidžiate kitam vairuotojui vairuoti jūsų [Automobilį](#) ir (arba) suteikiate prieigą prie jūsų [Prijungtų paslaugų](#) paskyros, pripažįstate ir sutinkate, kad galime pateikti ir rinkti duomenis, kai asmenys naudojami Automobiliu ar paskyra. Mes nežinosime, kas, išskyrus [Klientą](#), naudoja [Prijungtomis paslaugomis](#) – visa surinkta informacija bus susieta su jumis / jūsų paskyra.
- Duomenis, susijusius su keleiviais. Pavyzdys – numanomas [Automobilio](#) susidūrimo atvejis, kai naudojant [Prijungtas paslaugas](#) inicijuojamas skubiosios pagalbos skambutis mums ir (arba) viešosioms skubios pagalbos tarnyboms – šie atvejai gali būti susiję su jūsų keleivių duomenų tvarkymu. Pvz., kiti atvejai gali būti (jais neapsiribojant), kai pasikeičia savininkas, kai įsigyjate įmonės automobilių parką arba kai nurodote, kad vairuotojas nėra [Automobilio](#) savininkas.

Jei pateikiate mums trečiųjų šalių duomenis, esate atsakingi už tokios informacijos bendrinimą su mumis ir turite būti teisiškai įgalioti tai daryti (t. y. trečioji šalis turi suteikti leidimą, kad galėtumėte bendrinti jos informaciją arba dėl bet kokios kitos teisėtos priežasties). Taip pat privalote visiškai atlyginti mums nuostolius, patirtus dėl bet kokių skundų, pretenzijų ar reikalavimų atlyginti žalą, kurie gali atsirasti dėl trečiųjų šalių [Asmens duomenų](#) tvarkymo pažeidžiant taikomus duomenų apsaugos įstatymus ir dėl jūsų [Asmens duomenų](#), kuriuos [aplaidžiai](#) pateikėte naudodamiesi [Prijungtomis paslaugomis](#), tvarkymo.



Kodėl renkame ir apdorojame jūsų duomenis

Jūsų duomenys naudojami toliau pateiktais tikslais:



Siekiant palengvinti jūsų duomenų rinkimą ir taisymą

Tiek, kiek tai leidžiama pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus, naudojame jūsų mums pateiktus Duomenis (ypač informaciją, kad jau esate vieno ar kelių [Automobilių gamintojų](#) klientas), kad atnaujintume su jumis susijusią ir turimą informaciją, kaip vieno iš mūsų [Automobilių](#) savininką. Tokiais atvejais mes atliksime paiešką savo duomenų bazėje, kad galėtume lengviau atnaujinti ir pataisyti turimą informaciją apie jus, kaip [Klientą](#).

Šis duomenų apdorojimas grindžiamas mūsų teisėtu interesu nuolat atnaujinti [Klientų asmens duomenis](#).



Siekiant teikti Prijungtas paslaugas ir susijusią pagalbą

Duomenis naudojame tam, kad padėtume jums prisijungti prie [Prijungtų paslaugų](#) ir jomis naudotis, įskaitant, bet neapsiribojant, skubios pagalbos skambučius (pvz., „eCall“, „Pagalba“, pagalbos kelyje paslauga), Automobilio būklės ataskaitą (VHR), savininko pasikeitimą ir norint atsakyti į jūsų užklausas, pasiūlymus ar pranešimus. Šis tikslas taip pat apima papildomas paslaugas, leidžiančias bendrinti Automobilio įrenginio duomenų istoriją ir dalytis funkcijomis naudojant [Programėlę](#). Kuomet kai kurias jūsų pasirinktas [Prijungtas paslaugas](#) tiesiogiai teikiame ne mes, o mūsų [Prekybos partneriai](#), mes perduosime tik tuos Duomenis, kurie yra būtini toms paslaugoms teikti.

Šis duomenų apdorojimas grindžiamas [Bendrosiose sąlygose](#) nurodyto sutartinio įsipareigojimo vykdymu arba ikisutartinėmis priemonėmis, kurių imamasi jūsų prašymu.



Siekiant bendrinti Automobilio duomenis su automobilių gamintoju

Automobilių duomenis, surinktus teikiant Prijungtas paslaugas, galime bendrinti su „Stellantis“ automobilių gamintoju, kad jis galėtų tobulinti automobilius ir Prijungtas paslaugas, įvertinti savo paslaugų veiksmingumą ir kurti naujas paslaugas. Automobilių duomenys apdorojami kaip Asmens duomenys ir (arba) Agreguoti informacija, todėl jie nėra susieti su jūsų Asmens duomenimis.

Šis duomenų apdorojimas grindžiamas mūsų teisėtu interesu tobulinti ir prižiūrėti Automobilį ir paslaugas, kurios būtų tikrai naudingos mūsų klientams.

Duomenis taip pat galima apdoroti, kai esate davę sutikimą.

Jūsų Duomenis perdavus arba surinkus, juos taip pat galima naudoti šiais tikslais:



Siekiant laikytis teisinių ir mokestinių įsipareigojimų

Jūsų Duomenis galime naudoti siekdami laikytis teisinių ir mokestinių įsipareigojimų (pvz., atsakomybės už produktus ir pan.), kurie yra tokio jūsų Duomenų apdorojimo teisinis pagrindas. Šie įsipareigojimai gali apimti tam tikrų Duomenų (pvz., Automobilio duomenų) perdavimą valdžios institucijoms, jei to reikalauja nacionaliniai ir (arba) Europos teisės aktai (pvz., reikalaujant Europos aplinkos agentūrai (EAA) pagal Reglamentą (ES) 2021/392), ir bet kokius pranešimus apie atšaukimą, kuriuos privalome paskelbti būdami [Automobilių gamintoju](#). Jei šių pranešimų jūsų šalyje pagal įstatymus nereikalaujama pateikti, juos siųsime nepaisant pirmiau pateiktos informacijos, kaip išsamiau paaiškinta toliau pateiktoje skiltyje „Siekiant apsaugoti mūsų ir jūsų interesus“.

	Siekiant aptikti Prijungtų paslaugų arba Automobilio nukrypimus nuo normos Jūsų Duomenis, ypač Automobilio duomenis ir Automobilio įrenginio duomenis, galime naudoti siekdami aptikti nukrypimus nuo normos ir (jei įmanoma) jų išvengti Prijungtose paslaugose arba Automobiliuje. Šis duomenų apdorojimas grindžiamas poreikiu teikti Prijungtas paslaugas Bendrosiose sąlygose nurodytu būdu ir laikotarpiu, taip pat mūsų teisėtu interesu užtikrinti kuo didesnę Automobilio efektyvumą. Jokių su tuo susijusių pranešimų negausite, nebent tai būtų atsakas į jūsų pranešimą apie nukrypimą nuo normos.
	Siekiant apsaugoti mūsų ir jūsų interesus Tiek, kiek tai leidžiama pagal galiojančius duomenų apsaugos įstatymus, mums gali prireikti naudoti jūsų Duomenis, kad nustatytume, imtumėmės veiksmų ir užkirstume kelią nesąžiningam ir neteisėtam elgesiui ar veiklai, kuri gali pakenkti jūsų ar mūsų saugumui. Šis tikslas apima mūsų su verslu susijusių veiksmų, saugumo kontrolės, finansų kontrolės, įrašų ir informacijos valdymo programos auditą ir vertinimą, taip pat kitus su mūsų bendrųjų verslo, apskaitos, įrašų saugojimo ir teisinių funkcijų administravimu susijusius auditus ir vertinimus. Jūsų Duomenis taip pat naudosime siųsdami jums pranešimus apie jūsų Automobilio / automobilių parko saugumą (pvz., atšaukimo kampanijas, programinės įrangos atnaujinimus ir pan.), net jei šalyje, kurioje esate įsikūrę, nėra nustatyto teisinio reikalavimo. Šiuo atžvilgiu atkreipkite dėmesį, kad kai kurie Automobilio duomenys (t. y. diagnostikos duomenys ir VIN numeriai, nesusieti su jūsų tapatybe) bus siunčiami Europos aplinkos agentūrai (EAA), remiantis užduotimi, atliekama vykdam mums suteiktus oficialius įgaliojimus pagal Reglamentą (ES) 2021/392. Tai ne reklamos tikslais siunčiami, o techninės priežiūros pranešimai, kuriais siekiama užtikrinti jūsų saugumą naudojantis Automobiliu. Šis tikslas pagrįstas teisėtu interesu užtikrinti mūsų interesus ir apsaugoti mūsų klientus, įskaitant jus.
	Kaip naudojame jūsų Duomenis (apdorojimo būdas) Duomenys, surinkti pirmiau minėtais tikslais, apdorojami tiek neautomatiškai, tiek automatiškai būdu, naudojant programas ir (arba) algoritmus, kurie analizuoja informaciją, pvz., Duomenis, nustatytus pagal jūsų veiklą. Jūsų Duomenys taip pat gali būti derinami ir (arba) kombinuojami, kiek tai leidžiama pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus. Pvz., tokiu būdu galime atskirti savininką nuo su jumis susijusių Automobilio duomenų.
	Kokiais atvejais galime atskleisti jūsų Duomenis Jūsų Duomenis galime atskleisti toliau išvardytiems asmenims ir (arba) subjektams (toliau – „Gavėjai“): - Asmenys, kuriuos įgaliojome atlikti šiame dokumente aprašytą su duomenimis susijusią veiklą: mūsų darbuotojai ir bendradarbiai, kurie yra įsipareigoję laikytis konfidencialumo ir laikosi konkrečių taisyklių, susijusių su jūsų Duomenų apdorojimu; - Mūsų Duomenų tvarkytojai: išorės subjektai, kuriems perduodame tam tikras duomenų apdorojimo veiklas. Pvz., tai gali būti apsaugos sistemų teikėjai, apskaitininkai ir kiti konsultantai, duomenų prieglobos paslaugų teikėjai ir kt. Šiai kategorijai taip pat priskiriami mūsų Tinklo ir paslaugų teikėjai, kurie padeda mums teikti pagalbą kelyje, kad galėtų atpažinti jus kaip mūsų klientą ir pasiūlyti jums tokias pačias paslaugas bet kurioje Europos vietoje. Su kiekvienu Duomenų tvarkytoju pasirašome sutartis, kuriomis užtikriname, kad jūsų Duomenys būtų tvarkomi taikant tinkamas apsaugos priemones ir tik vadovaujantis mūsų nurodymais; - Sistemos administratoriai: mūsų darbuotojai arba Duomenų tvarkytojų darbuotojai, kuriems perdavėme savo IT sistemų valdymą, todėl jie gali pasiekti, keisti, sustabdyti arba apriboti jūsų Duomenų apdorojimą. Šie subjektai buvo išrinkti, tinkamai apmokyti, o jų veikla stebima naudojant sistemas, kurių jie negali keisti, kaip numatyta kompetentingos priežiūros institucijos nuostatose; - Mūsų Prekybos partneriai: kuomet kai kurias jūsų pasirinktas Prijungtas paslaugas tiesiogiai teikiame ne mes, o mūsų Prekybos partneriai, mes perduosime tik tuos Duomenis, kurie yra būtini toms paslaugoms teikti. Kiekvienas iš pirmiau nurodytų Subjektų tvarko duomenis kaip nepriklausomas jūsų duomenų Valdytojas; - Automobilių gamintojai: mūsų Automobilių gamintojai, su kuriais galime bendrinti Automobilių duomenis, surinktus teikiant Prijungtas paslaugas, kad galėtume tobulinti Automobilius ir Prijungtas paslaugas; - Teisėsaugos ar bet kuri kita institucija, kurios nuostatų privalome laikytis: jūsų Duomenis (įskaitant Automobilio vietą) atskleidžiame skubiosios pagalbos ir visuomenės saugumo tikslais, pvz., kai reikia, kad teisėsaugos, pagalbos kelyje ir pirmosios pagalbos tarnybos galėtų nustatyti jūsų buvimo vietą po to, kai dėl numanomo susidūrimo suaktyvinamas pagalbos skambutis gelbėjimo tarnyboms (pvz., „eCall“), arba kad teisėsaugos institucijos galėtų nustatyti Automobilio vietą, jei pranešta apie jos vagystę. Apskritai, tai vykdoma, kai turime vykdyti teismo įsakymą arba laikytis įstatymų arba gintis teisiniame procese.



Kur saugomi jūsų duomenys

Mes esame pasaulinė bendrovė, o **Prijungtos paslaugos** teikiamos įvairiose jurisdikcijose visame pasaulyje. Tai reiškia, kad jūsų Duomenys gali būti saugomi, prieinami, naudojami, apdorojami ir atskleidžiami už jūsų jurisdikcijos ribų, įskaitant Europos Sąjungą, Jungtines Amerikos Valstijas ar bet kurią kitą šalį, kurioje yra įsikūrę mūsų **Duomenų tvarkytojai** ir pagalbiniai tvarkytojai arba kurioje gali būti jų serveriai ar debesų kompiuterijos infrastruktūros. Imamės veiksmų, kad užtikrintume, jog mūsų Gavėjai apdorotų jūsų Duomenis laikydamiesi taikomų duomenų apsaugos įstatymų, įskaitant ES teisę, kuri mums taikoma. Kai to reikalauja ES duomenų apsaugos įstatymai, jūsų Duomenų perdavimui Gavėjams už ES ribų bus taikomos atitinkamos apsaugos priemonės (pvz., atitinkamos ES standartinės sutarčių sąlygos dėl duomenų perdavimo tarp ES ir ne ES šalių) ir (arba) kitas teisinis pagrindas pagal ES teisės aktus. Norėdami gauti daugiau informacijos apie atitinkamas apsaugos priemones, kurias įgyvendiname dėl Duomenų, perduodamų į trečiąsias šalis, rašykite mums el. pašto adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kiek laiko saugome jūsų Duomenis

Duomenys, tvarkomi pirmiau nurodytais tikslais, bus saugomi tiek laiko, kiek būtinai reikės norint tokiems tikslams pasiekti. Duomenys, tvarkomi laikantis mums taikomų teisinių įsipareigojimų, saugomi teisės aktuose nustatytą laikotarpį. Asmens duomenys, tvarkomi siekiant apsaugoti mūsų ir mūsų naudotojų interesus, saugomi tol, kol pagal taikomus teisės aktus numatyta apsaugoti mūsų interesus. Pasibaigus atitinkamam saugojimo laikotarpiui / kriterijams, jūsų Duomenys ištrinami vadovaujantis mūsų duomenų saugojimo politika.

Norėdami gauti daugiau informacijos apie mūsų duomenų saugojimo kriterijus ir politiką, kreipkitės el. pašto adresu dataprotectionofficer@stellantis.com



Kaip galite valdyti savo Duomenis ir tvarkyti pasirinkimus

Bet kada galite atlikti šiuos veiksmus:

- **Pasiekti duomenis (prieigos teisė):** priklausomai nuo jūsų bendravimo su mumis, pateiksime su jumis susijusius Duomenis, pavyzdžiui, jūsų vardą ir pavardę, amžių, el. pašto adresą ir pageidavimus;
- **Pasinaudoti teise į savo Asmens duomenų perkeliamumą (teisė į duomenų perkeliamumą):** kai taikoma, pateiksime jums sąveikų dokumentą su mūsų turimais Duomenimis apie jus;
- **Pakoreguoti savo Duomenis (teisė į taisymą):** pvz., galite paprašyti, kad pakeistume jūsų el. pašto adresą arba telefono numerį, jei jie neteisingi;
- **Apriboti savo Duomenų apdorojimą (teisė apriboti duomenų tvarkymą):** pavyzdžiui, kai manote, kad jūsų Duomenų apdorojimas yra neteisėtas arba kad mūsų teisėtu interesu pagrįstas duomenų tvarkymas yra netinkamas;
- **Ištrinti savo duomenis (ištrynimo teisė):** pvz., jei nenorite, kad saugotume jūsų duomenis, ir nėra jokios kitos priežasties juos saugoti (pvz., jei jūs nesate **Automobilio** savininkas ir nebenorite su mumis palaikyti ryšio);
- **Nesutikti su duomenų apdorojimo veiksmais (teisė nesutikti);**
- **Atšaukti savo sutikimą (atšaukimo teisė).**

Galite pasinaudoti bet kuria iš pirmiau nurodytų teisių, kreiptis turėdami klausimų arba pateikti skundą dėl mūsų naudojimosi jūsų Duomenimis tiesiogiai apsilankę adresu <https://privacyportal.stellantis.com>.



Bet kada taip pat galite:

- susisiekti su mūsų Duomenų apsaugos pareigūnu (DAP) el. pašto adresu dataprotectionofficer@stellantis.com;
- susisiekti su kompetentinga priežiūros institucija; čia rasite visų priežiūros institucijų sąrašą pagal šalis: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en;
- peržiūrėti ir atnaujinti daugelį jūsų pateiktų Duomenų prisijungę prie savo paskyros ir atnaujinę savo profilio informaciją. Atkreipkite dėmesį, kad jūsų atnaujintos, pakeistos ar ištrintos informacijos kopijas galime saugoti su verslu susijusiuose dokumentuose ir įprastai vykdydami su verslu susijusias veiklas, kaip leidžiama ar reikalaujama pagal galiojančius įstatymus. Taip pat galite pasiekti Automobilio būklės ataskaitas ir Automobilio vietą naudodamiesi Paslaugų paskyra;
- sustabdyti nuotolinį Automobilio duomenų perdavimą ir rinkimą jūsų Automobilyje, išskyrus paslaugas įvykus avarijai ar teikiant pagalbą kelyje bei „Wi-Fi“ ryšio paslaugas. Tam tikros automobilyje įdiegtos saugos, diagnostikos ir kitos sistemos gali ir toliau generuoti ir saugoti veiklos, saugos ir diagnostikos informaciją, kuria gali naudotis mūsų Tinklas ir kiti jūsų Automobilį aptarnaujantys subjektai;
- atsisakyti nemokamo bandomojo laikotarpio ir prieigos prie tam tikrų trečiųjų šalių prenumeruojamų paslaugų, įskaitant „SiriusXM Radio“ ir „Wi-Fi“ svetainę. Jei pasibaigus nemokamam bandomajam laikotarpiui užsiprenumeruojate šias trečiųjų šalių paslaugas, turite tiesiogiai susisiekti su šiais **Prekybos partneriais**, jei norite vėliau atšaukti trečiųjų šalių prenumeratą.

Imamės pagrįstų fizinių, technologinių ir organizacinių atsargumo priemonių, kad užkirstume kelią mūsų valdomų Duomenų praradimui, netinkamam naudojimui ar pakeitimui. Pavyzdžiui:

Kokiais būdais saugome jūsų Duomenis	- Mes užtikriname, kad jūsų Duomenys būtų prieinami ir naudojami, perduodami ar atskleidžiami tik tiems Gavėjams, kuriems reikia turėti prieigą prie tokių Duomenų; - Mes taip pat ribojame Gavėjams prieinamų, perduodamų ar atskleidžiamų Duomenų kiekį tiek, kiek būtina Gavėjo tikslams pasiekti ar konkrečioms užduotims atlikti; - Kompiuteriai ir serveriai, kuriuose saugomi jūsų Duomenys, laikomi saugomose patalpose, yra apsaugoti slaptažodžiu, prieiga prie jų yra ribojama, juose įdiegtos standartinės užkardos ir antivirusinė programinė įranga; - Dokumentų, kuriuose yra jūsų Duomenų (jei tokių yra), popierinės kopijos taip pat laikomos saugomose patalpose; - Mes sunaikiname popierines dokumentų kopijas, kuriose yra neberekalingų jūsų Duomenų; - Naikindami elektroniniuose failuose įrašytus ir saugomus Duomenis, kurie neberekalingi, įsitikiname, kad naudojant techninį būdą (pvz., žemo lygio formatavimą) būtų užtikrinta, kad įrašų nebūtų galima atkurti; - Nešiojamieji kompiuteriai, USB raktai, mobilieji telefonai ir kiti elektroniniai belaidžiai įrenginiai, kuriuos naudoja mūsų darbuotojai, turintys prieigą prie jūsų Duomenų, yra apsaugoti. Darbuotojams rekomenduojame nelaikyti jūsų Duomenų tokiuose įrenginiuose, nebent tai pagrįstai būtina norint atlikti konkrečią užduotį, kaip nurodyta šioje Privatumo politikoje; - Mes mokome savo darbuotojus laikytis šios Privatumo politikos ir atliekame stebėjimo veiklą, kad užtikrintume nuolatinį jos laikymąsi ir nustatytume privatumo valdymo praktikos veiksmingumą; - Bet kuris mūsų naudojamas Duomenų tvarkytojas pagal sutartį privalo laikyti jūsų Duomenis ir juos apsaugoti naudodamas priemones, kurios iš esmės yra panašios į nustatytas šioje Privatumo politikoje arba kurių reikalaujama pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus. Jei to reikalaujama pagal taikomus teisės aktus, jūs ir kompetentinga duomenų apsaugos institucija (jei to reikalaujama) būsite informuoti apie saugumo pažeidimą, dėl kurio netyčia arba neteisėtai sunaikinami, prarandami, pakeičiami, neteisėtai atskleidžiami, perduodami, saugomi ar kitaip apdorojami Duomenys arba prie jų gaunama neteisėta prieiga (pavyzdžiui, nebent Duomenys yra nesuprantami jokiai asmeniui arba pažeidimas greičiausiai nesukels pavojaus jūsų ir kitų asmenų teisėms ir laisvėms). Klientai yra atsakingi už bet kokio slaptažodžio, naudotojo identifikatoriaus ar kitokios autentifikavimo formos, susijusios su prieiga prie Prijungtų paslaugų ir savo paskyros, saugumo palaikymą. Siekdami apsaugoti jus ir jūsų duomenis, mes galime sustabdyti jūsų naudojimąsi bet kuria iš Prijungtų paslaugų be įspėjimo, kol bus atliktas tyrimas, jei kiltų kokių nors su saugumu susijusių problemų. Prieiga prie slaptažodžių apsaugotų ir (arba) saugių bet kurios Prijungtos paslaugos zonų arba jūsų susietos paskyros gali naudotis tik įgalioti naudotojai. Neteisėta prieiga prie tokių zonų yra draudžiama, todėl subjektui gali būti taikomas baudžiamasis persekiojimas arba iškeltas civilinis ieškinys.
Ko neapima ši Privatumo politika	Šioje Privatumo politikoje aiškinamas ir apimamas duomenų apdorojimas, kurį atliekame kaip Duomenų valdytojas. Ši Privatumo politika neapima duomenų apdorojimo, kurį atlieka kiti subjektai, išskyrus mus, įskaitant ir ypač: - duomenų apdorojimą, kurį atlieka mūsų Tinklas; - duomenų apdorojimą, kurį atlieka Automobilių gamintojai kaip nepriklausomi Duomenų valdytojai; - duomenų apdorojimą, kurį atlieka kiti Prekybos partneriai kaip nepriklausomi tam tikrų papildomų Prijungtų paslaugų Duomenų valdytojai; - duomenų apdorojimą, kurį atlieka nacionalinių skubiosios pagalbos numerių operatoriai skubios pagalbos skambučių atveju („eCall“); - duomenų apdorojimą, kurį atlieka reguliavimo institucijos, teisėsaugos ar kiti teisminiai ar vyriausybės subjektai. Šiais atvejais nesame atsakingi už jokią jūsų Duomenų apdorojimą, kuriam netaikoma ši Privatumo politika.
Duomenų naudojimas kitais tikslais	Jei mums prireiktų apdoroti jūsų Duomenis kitaip arba kitais tikslais, nei nurodyta šiame dokumente, prieš pradėdami tokį duomenų apdorojimą gausite specialų pranešimą.
Privatumo politikos pakeitimai	Pasilieiname teisę bet kada pataisyti ir (arba) pakeisti šią Privatumo politiką. Informuosime jus, jei atliksime esminius pataisymus ir (arba) pakeitimus.
Licencija	Šiame pranešime pateiktos piktogramos yra Mastrichto universiteto Europos privatumo ir kibernetinio saugumo centro (ECPC) CC BY 4.0 „Duomenų apsaugos piktogramos“.
Apibrėžtys	Agreguoti informacija – tai statistinė informacija apie jus, į kurią neįtraukiami jūsų Asmens duomenys. Programėlė – tai reiškia bet kokią mobiliąją programėlę, skirtą Prijungtoms paslaugoms. Prekės ženklas – tai reiškia „Fiat“, „Fiat Professional“, „Alfa Romeo“, „Lancia“, „Jeep“, „Abarth“, „Peugeot“, „Citroën“, „DS Automobiles“, „Vauxhall“ arba „Opel“ (jei taikoma).

Automobilių gamintojai – atskirai arba kartu reiškia toliau nurodytus subjektus, veikiančius kaip Transporto priemonių gamintojai: „Stellantis Europe S.p.A.“ Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italija; „Stellantis Auto S.A.S.“, 2-10 Boulevard de l’Europe, F-78300 Poissy, Prancūzija; „Opel Automobile GmbH“, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Vokietija. Šioje Privatumo politikoje Automobilių gamintojas yra tas subjektas, kuris šiuo metu gamina konkretaus Automobilio prekės ženklo automobilius, kaip nurodyta toliau: „Stellantis Europe S.p.A.“, taikoma „Fiat“, „Fiat Professional“, „Alfa Romeo“, „Lancia“, „Abarth“ ir „Jeep“; „Stellantis Auto S.A.S.“, taikoma „Peugeot“, „Citroën“ ir „DS automobiles“; „Opel Automobile GmbH“, taikoma „Opel“ ir „Vauxhall“.

Derinimas ir (arba) susikirtimas – tai visiškai automatizuotų ir neautomatizuotų operacijų, kurias deriname su Duomenimis, gautais iš jūsų veiklos, ir jūsų pateiktais Duomenimis, kad galėtume teikti Prijungtas paslaugas, rinkinys.

Prekybos partneriai – tai trečiosios šalies subjektai, kuriems perduodame Duomenis, būtinus norint teikti jums reikalingas, bet ne mūsų tiesiogiai teikiamas Prijungtas paslaugas (pvz., norint Automobilyje teikti interneto ryšį). Perduosime tik tuos Duomenis, kurie yra būtini šioms paslaugoms teikti. Kiekvienas iš pirmiau nurodytų Subjektų tvarko duomenis kaip nepriklausomas jūsų duomenų Valdytojas.

Prijungtos paslaugos – tai Duomenų valdytojo bendrosiose sąlygose aprašytų paslaugų rinkinys, taip pat standartinės ir papildomos paslaugos (jei jos aktyvinamos).

Klientas – tai reiškia asmenį, kuris pasirašė Bendrųjų prijungtų paslaugų teikimo sąlygų sutartį.

Duomenų valdytojas – tai reiškia juridinį asmenį, valdžios instituciją, tarnybą ar kitą subjektą, kuris individualiai ar kolektyviai nustato jūsų Asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones. Kitais atvejais prieš šią apibrėžtį rašomas žodis „nepriklausomas“ (pvz., „Nepriklausomas duomenų valdytojas“), nurodantis, kad jūsų Asmens duomenis tvarko ne Duomenų valdytojas, o kitas subjektas.

Duomenų tvarkytojas – tai subjektas, su kuriuo bendradarbiaujame siekdami tvarkyti jūsų Asmens duomenis tik Duomenų valdytojo vardu ir pagal jo raštiškus nurodymus.

Jrenginio jutikliai – priklausomai nuo jūsų Jrenginio, tai yra tokie jutikliai kaip akselerometrai, girokopai, „Bluetooth“, „Wi-Fi“ ir GPS, kurie vienaip ar kitaip perduoda surinktą informaciją per Jrenginį bei Programėlę. Jei jutikliai yra įjungti Jrenginio nustatymuose, jie leidžia mums gauti informaciją apie jūsų vietą.

Jrenginys – tai elektroninis Jrenginys (pvz., išmanusis telefonas, išmanusis laikrodis), kuriame atsisiuntėte Programėlę ir (arba) kuriuo naudojotės Prijungtomis paslaugomis.

Bendrosios sąlygos – tai reiškia „Bendrąsias ryšiu grindžiamų paslaugų sąlygas“, kurių sutartį pasirašėte, kai aktyvinote Prijungtąsias paslaugas, kurias visada galima rasti mūsų svetainėje ir Programėlėje.

Mūsų tinklas – tai yra mažmenininkai ir (arba) pardavėjai ir (arba) remontininkai, su kuriais Duomenų valdytojas yra pasirašęs komercines sutartis dėl savo automobilių ir automobilių parkų pardavimo ir kurie teikia pagalbos paslaugas.

Mūsų svetainės – tai apima mūsų socialinių tinklų puslapius ir kai kurias mūsų tinklo svetainių dalis, kuriose galima rasti šią privatumo politiką.

Asmens duomenys – tai bet kokia informacija, susijusi su identifiukuotu arba identifiukuojamu fiziniu asmeniu. Asmens duomenų pavyzdžiai – el. pašto adresas (jei jis susijęs su vienu ar daugiau asmens aspektų), vardas ir pavardė, asmens tapatybės dokumentas, mobiliojo telefono numeris arba Unikalūs identifikatoriai, pavyzdžiui, automobilio identifikavimo numeris (VIN). Patogumo sumetimais visus iki šiol paminėtus Asmens duomenis bendrai vadinsime „Duomenimis“.

Unikalūs identifikatoriai – tai informacija, kuria esate vienareikšmiškai identifiukuoti arba pagal kurią jus galima identifiukuoti. Automobilio unikalūs identifikatoriai yra valstybiniai numeriai ir automobilio identifikavimo numeris (VIN).

Automobilio duomenys – tai bet kokie techniniai, diagnostiniai ir realūs duomenys, kuriuos galima surinkti per Automobilyje sumontuotą Automobilio įrenginį (pvz., vieta, greitis ir atstumai, variklio veikimo laikas ir išjungimo laikas; atvejai, kai nupjaunamas akumuliatoriaus laidas, akumuliatoriaus diagnostika, judėjimas ištraukus raktą, numanomas susidūrimas, taip pat diagnostiniai duomenys, pvz., alyvos ir degalų lygis, padangų slėgis ir variklio būklė, bet jais neapsiribojant).

Automobilio įrenginys – atskirai arba kartu tai – įrenginys, galintis rinkti Automobilio duomenis; taip pat telematinis įrenginys (ir susijusi SIM kortelė), sumontuotas Automobilyje ir geriau aprašytas Bendrosiose sąlygose.

Automobilio jutikliai – tai yra jutikliai, pavyzdžiui, „Wi-Fi“ ir GPS, kurie vienaip ar kitaip perduoda surinktą informaciją per Automobilio įrenginį.

Automobilis – tai reiškia „Stellantis Group“ prekės ženklo automobilį.
